



# Informe de Responsabilidad Corporativa 2024



# ÍNDICE

## Resumen

Carta de nuestro presidente y director ejecutivo	3
Aspectos destacados de la responsabilidad corporativa en 2024	4
Sobre Lowe's y este informe	5
Cadena de valor de Lowe's	5
Participación de las partes interesadas y temas prioritarios	6
Temas prioritarios y objetivos	7
Cero emisiones netas en acción	10
Objetivos y metas de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas	11

## Nuestro personal y nuestras comunidades

Seguridad en el lugar de trabajo	13
Cultura, diversidad e inclusión	15
Adquisición, desarrollo y retención de talentos	18
Salud y bienestar del asociado	20
Apoyo y participación comunitaria	22
Datos sobre nuestro personal y nuestras comunidades	24

## Sostenibilidad de los productos

Prácticas sociales y medioambientales de los proveedores	26
Recursos naturales	28
Responsabilidad de los productos	30
Datos sobre sostenibilidad de los productos	33

## Excelencia operativa

Cambio climático, energía y emisiones	35
Gestión de residuos	37
Gobernanza	39
Ética y cumplimiento	40
Ciberseguridad	41
Privacidad de datos	43
Resiliencia empresarial	44
Datos sobre excelencia operativa	46

## Índices

Índices GRI y SASB	48
Informe del grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima de 2024	57



# CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO



Lowe's adopta la filosofía de "hacer el bien haciendo el bien" porque creemos que podemos crear beneficios sociales y ambientales a la vez que maximizamos el valor para los accionistas y brindamos un servicio excepcional a nuestros clientes. En 2024, logramos un desempeño operativo sólido y generamos impactos positivos en todo el país, demostrando que ambas cosas no son mutuamente excluyentes y, en cambio, trabajan juntas para mejorar nuestras comunidades y nuestra empresa.

A pesar de los muchos desafíos que enfrentamos (desde una inflación persistente y tasas de interés más altas hasta desastres naturales devastadores), logramos avances significativos en nuestros objetivos de sostenibilidad. Nuestros objetivos se basan en una estrategia de tres pilares enfocada en nuestro personal y nuestras comunidades, la sostenibilidad de los productos y la excelencia operativa. El Informe de Responsabilidad Corporativa 2024 destaca cada área, proporcionando informes de progreso y expectativas para el futuro.

Cuando se trata de nuestro personal y nuestras comunidades, estoy especialmente orgulloso de cómo nos mostramos solidarios con nuestros vecinos tras el mortífero huracán Helene en Carolina del Norte, nuestro estado natal. Entre muchos esfuerzos, hemos comprometido \$13 millones para apoyar el socorro y la

recuperación, hemos construido 100 pequeñas casas para los necesitados y hemos servido más de 3,000 comidas estilo familiar en Acción de Gracias en toda la región. El Fondo de Ayuda a los Empleados de Lowe's celebró su aniversario 25 en 2024 y, a través de este programa que cambia vidas, otorgamos subvenciones por más de \$12 millones, incluyendo casi \$3 millones en subvenciones para ayudar a más de 2,000 asociados a recuperarse de los huracanes Helene y Milton.

Nuestros asociados siguen siendo nuestra prioridad, por eso seguimos enfocándonos en su desarrollo cultivando de forma intencional una Cultura de Ganar. Desde 2018, hemos invertido más de \$4 mil millones en salarios incrementales y compensación basada en acciones para nuestros asociados de primera línea. Fortalecimos nuestra reserva de talentos, cubriendo de forma interna más del 85% de los puestos de liderazgo de nuestras tiendas el año pasado.

Así como invertimos en nuestros asociados, también invertimos en nuestras comunidades. En 2024, marcamos el tercer año del programa Hometowns de Lowe's (nuestro compromiso de cinco años y \$100 millones para revitalizar los espacios comunitarios) y el segundo año de la inversión de cinco años y \$50 millones de la Lowe's Foundation para capacitar a 50,000 personas para carreras en oficios especializados.

También hemos logrado avances notables en nuestros objetivos de sostenibilidad de los productos, entre los que se incluyen:

- lograr un cumplimiento del 91% en el abastecimiento de todos los productos de madera de fuentes responsables y estamos en camino de alcanzar el 100% de cumplimiento en 2025;
- alcanzar casi el 70% de cumplimiento de nuestro compromiso de excluir el poliestireno expandido (EPS) y el cloruro de polivinilo (PVC), dos de los materiales que más se producen en masa pero que menos se reciclan, de los empaques de nuestras marcas privadas; y
- ofrecer productos de batería líderes en la industria en nuestra categoría de equipos eléctricos para exteriores.

Hacemos realidad nuestros objetivos de sostenibilidad a través de nuestra excelencia operativa, para que nuestros procesos diarios sean eficientes y efectivos. En 2024, nuestro progreso incluyó lo siguiente:

- reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 y 2 en un 19% y las emisiones de alcance 3 en un 20% desde 2021;
- desviar más de 1.5 millones de libras de material plástico de los vertederos a través de nuestra asociación con Trex®; y

→ seguir modernizando nuestra flota y maximizar el espacio dentro de los vehículos de Lowe's para reducir la cantidad de envíos de carga.

Estos resultados, junto con la validación externa de organizaciones de terceros, reafirman que tenemos los planes correctos establecidos y los líderes adecuados ejecutándolos. Gracias a nuestro arduo trabajo y compromiso con la excelencia operativa, Lowe's obtuvo nuestro Premio 12 a la Excelencia SmartWay® en 2024 y fue incluido en los Índices Dow Jones Best-in-Class por sexto año consecutivo.

Al mirar hacia el año 2025 y en adelante, Lowe's se mantiene firme en su compromiso de contribuir a un futuro mejor y más sostenible para todos. Junto con nuestros socios, seguiremos empoderando a nuestra gente, mejorando nuestros sistemas y alcanzando hitos clave. Cuando hacemos estas cosas bien, hacemos el bien, para nuestras comunidades y para nuestra empresa.

Dios los bendiga.

*Marvin*

**Marvin R. Ellison**  
Presidente y Director Ejecutivo

# ASPECTOS DESTACADOS DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN 2024

## NUESTRO PERSONAL Y NUESTRAS COMUNIDADES

### DIVERSIDAD EN LA JUNTA Y EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

**62%**

de nuestra junta es diversa, con un **46%** que se identifica como personas de color y un **31%** que se identifica como mujeres

**67%**

de nuestros funcionarios ejecutivos es diverso, con un **56%** que se identifica como personas de color y un **44%** que se identifica como mujeres

**\$24 millones**



invertidos desde 2023 como parte del compromiso de la [Lowe's Foundation](#) hasta 2027 para ayudar a satisfacer la creciente demanda de comerciantes especializados

**10 MILLION SQ FT OF IMPACT**

Nuestra promesa de generar 10 millones de pies cuadrados de impacto cada año. Visite [Lowe's.com/HowWeHelp](#) para ver actualizaciones sobre nuestros hitos.

**Más de \$568 millones**

invertidos en nuestras comunidades locales por parte de Lowe's y la Lowe's Foundation desde 2018

**~\$300 millones**

otorgados en bonos a nuestros asociados de primera línea de Estados Unidos en 2024

## SOSTENIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

**Más de \$9 mil millones**

en ahorros de por vida para los clientes gracias a los productos WaterSense® de Lowe's comprados en 2024



**Más de \$5 mil millones**

en ahorros de por vida para los clientes gracias a los productos ENERGY STAR® de Lowe's comprados en 2024



Reconocimos a Henkel con nuestro premio **Socio de Sostenibilidad del Año** por su compromiso con la reducción de emisiones y la inversión en energía renovable.

Fuimos reconocidos por CDP como **Lider en Compromiso con Proveedores** por segundo año consecutivo.



## EXCELENCIA OPERATIVA

EN CAMINO DE ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) PARA 2030. DESDE 2021, LOWE'S HA:

reducido las emisiones de alcance 1 y 2 en

**19%**

(el objetivo es 42%)

reducido las emisiones de alcance 3 en

**20%**

(el objetivo es 25%)

Miembro de **Índices Dow Jones Best-in-Class<sup>1</sup>**  
Impulsado por S&P Global CSA

Fuimos incluidos en los Índices Dow Jones Best-in-Class para América del Norte por **sexto año consecutivo**

**Más de 100 tiendas**

con instalaciones solares en azoteas a partir de 2024



Lowe's de Dublin, California

<sup>1</sup> Anteriormente Índices de Sostenibilidad Dow Jones.

# Sobre Lowe's y este informe

**Nuestra misión (resolver problemas y cumplir sueños para el hogar) nos guía y ayuda a impulsar nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestras declaraciones de visión.**

Hoy, nos enorgullece compartir el vigésimo segundo informe anual de responsabilidad corporativa de Lowe's, en el que se expone nuestro enfoque sobre la sostenibilidad y se destacan nuestros objetivos, rendimiento y progresos hasta la fecha. Nuestra estrategia de sostenibilidad se enfoca en tres pilares: Nuestro personal y nuestras comunidades, Sostenibilidad de los productos y Excelencia operativa. Lowe's es miembro activo de la [Asociación de Líderes de la Industria Minorista \(Retail Industry Leaders Association, RILA\)](#), la [Mesa Redonda Empresarial](#) y la [Federación Nacional de Minoristas \(National Retail Federation, NRF\)](#). También colaboramos con [Change Chemistry](#), [World Wildlife Fund \(WWF\)](#) y los programas [SmartWay](#), [ENERGY STAR](#) y [WaterSense](#) de la EPA.

Este informe abarca nuestras actividades desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024, a menos que se indique lo contrario, y hace referencia a las [Normas Universales de la Iniciativa Global de Informes \(Global Reporting Initiative, GRI\)](#) de 2021 y a la [Norma del Consejo de Estándares de Responsabilidad para la Sostenibilidad \(Sustainability Accounting Standards Board, SASB\)](#) para minoristas y distribuidores multilínea y especializados, así como para productos de construcción y mobiliario. También hacemos referencia a la [Directiva de Presentación de Informes de Sostenibilidad Corporativa \(Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD\)](#), aunque Lowe's no está obligado a cumplirla porque no realizamos negocios en Europa. Además, hacemos referencia a las [Normas Europeas sobre Informes de Sostenibilidad \(European Sustainability Reporting Standards, ESRS\)](#) y señalamos subtemas relevantes a lo largo del informe. Un [tercero](#) verificó nuestras emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3 (Uso de productos vendidos, Categoría 11) de 2024 y nuestros datos de consumo de agua. En caso de tener alguna pregunta sobre las actividades o los informes de responsabilidad corporativa de Lowe's, comuníquese con Chris Cassell, Vicepresidente de Sostenibilidad Corporativa, al correo electrónico [socialresponsibility@lowes.com](mailto:socialresponsibility@lowes.com).

**~195 millones**  
DE PIES CUADRADOS DE ESPACIO  
DE VENTA MINORISTA

**~16 millones**  
DE TRANSACCIONES  
SEMANALES DE CLIENTES

CON SEDE EN

**Mooreville,  
Carolina del Norte**

MÁS DE  
**1,700** TIENDAS

**\$83.7 mil millones\***  
EN VENTAS (AÑO FISCAL 2024)

**~300,000**  
ASOCIADOS

\*El año fiscal (FY) cubre las actividades desde el 3 de febrero de 2024 al 31 de enero de 2025.

## Lowe's India

Con sede en Bangalore, nuestro equipo de Lowe's India consta de aproximadamente 4,500 asociados que trabajan en tecnología, análisis, operaciones comerciales, finanzas y contabilidad, gestión de productos y servicios compartidos para respaldar las operaciones minoristas en los Estados Unidos.

## CADENA DE VALOR DE LOWE'S

### PROCESOS PREVIOS

#### Materias primas

Madera y pulpa  
Cobre, acero, hierro  
Petroquímicos  
Otro

#### Fabricación de productos

Proveedores indirectos  
Proveedores de nivel 1 (marcas privadas y marcas externas)

### OPERACIONES DE LOWE'S

#### Abastecimiento y distribución

Centros de distribución  
Transporte  
Oficinas de abastecimiento global

#### Canales de venta al por menor

En línea  
Tiendas al por menor  
Sitio de trabajo profesional  
Especialistas en proyectos en el lugar  
Centros de contacto

### PROCESOS POSTERIORES

#### Uso del cliente

Uso del producto  
Mantenimiento y reparación

#### Fin de la vida

Reciclaje de materiales  
Eliminación de productos

# Participación de las partes interesadas y temas prioritarios

## COMPROMISO CON NUESTRAS PARTES INTERESADAS

Lowe's interactúa de manera proactiva y regular con nuestras partes interesadas internas y externas, es decir, con aquellos grupos que impactan o se ven afectados por las operaciones de Lowe's, para comprender mejor sus necesidades y preocupaciones, y para guiar nuestra toma de decisiones estratégicas. Lowe's también colabora de forma activa con los proveedores, asociados, accionistas, clientes, comunidades locales, asociaciones de la industria, entidades gubernamentales, instituciones académicas y organizaciones no gubernamentales (ONG) para supervisar y responder a los nuevos desafíos, tendencias y oportunidades.

## EVALUACIÓN DE NUESTROS TEMAS PRIORITARIOS

Comprender las prioridades de las partes interesadas ayuda a dar forma a nuestras estrategias y objetivos como empresa responsable. Si bien Lowe's no está sujeto a la CSRD, realizamos de manera proactiva una evaluación de doble materialidad en 2024, anticipando una adopción global más amplia del estándar.

La doble materialidad evalúa dos dimensiones: **materialidad de impacto**, que considera cómo nuestras operaciones afectan a la sociedad y al medio ambiente; y **materialidad financiera**, que evalúa cómo las cuestiones de sostenibilidad pueden influir en nuestro desempeño financiero a lo largo del tiempo.

En asociación con un tercero, completamos nuestra primera evaluación de doble materialidad para aprovechar los esfuerzos anteriores y fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad. Como parte de la evaluación, nos comunicamos directamente con nuestros principales accionistas. Los resultados informaron nuestros pilares fundamentales (**Nuestro personal y nuestras comunidades**, **Sostenibilidad de los productos** y **Excelencia operativa**) y nos ayudaron a afirmar, actualizar y priorizar los temas más relevantes para nuestro negocio y nuestras partes interesadas.

### PILARES DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE LOWE'S

#### NUESTRO PERSONAL Y NUESTRAS COMUNIDADES

- Seguridad en el lugar de trabajo
- Cultura, diversidad e inclusión
- Adquisición, desarrollo y retención de talentos
- Salud y bienestar del asociado
- Apoyo y participación comunitaria

#### SOSTENIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

- Prácticas sociales y medioambientales de los proveedores
- Recursos naturales
- Responsabilidad de los productos

#### EXCELENCIA OPERATIVA

- Cambio climático, energía y emisiones
- Gestión de residuos
- Gobernanza
- Ética y cumplimiento
- Ciberseguridad
- Privacidad de los datos
- Resiliencia empresarial

### SUBTEMAS DE LAS NORMAS EUROPEAS SOBRE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales
S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales, G1 Conducta empresarial
S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales, G1 Conducta empresarial
S1 Fuerza de trabajo propia
S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales
S2 Trabajadores en la cadena de valor, G1 Conducta empresarial
E1 Cambio climático, E4 Biodiversidad y ecosistemas, S4 Consumidores y usuarios finales
E1 Cambio climático, E2 Contaminación, E4 Biodiversidad y ecosistemas, E5 Uso de recursos y economía circular
E1 Cambio climático, E3 Recursos hídricos y marinos
E5 Uso de recursos y economía circular
G1 Conducta empresarial
G1 Conducta empresarial
S4 Consumidores y usuarios finales
S4 Consumidores y usuarios finales
S1 Fuerza de trabajo propia, S3 Comunidades afectadas

Lowe's se esfuerza por ofrecer los mejores productos y soluciones a nuestros clientes. Nuestra estrategia de sostenibilidad se enfoca en cuestiones importantes para esta misión, entre ellas, abastecerse de forma responsable; ofrecer productos más seguros y amigables con el medioambiente; mantener una fuerza laboral diversa, sana, comprometida y capacitada; apoyar a nuestras comunidades locales; y operar de forma eficiente, ética y responsable. Muchas de estas prioridades se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (pág. 11) y seguimos tomando medidas significativas para alcanzar estos objetivos. A continuación, encontrará los temas prioritarios que guían nuestra estrategia e informes de sostenibilidad, junto con los aspectos más destacados de nuestro progreso en 2024.

## Temas prioritarios y objetivos: Nuestro personal y nuestras comunidades

### NUESTRO PERSONAL Y NUESTRAS COMUNIDADES

Tema	¿Por qué es importante?	Partes interesadas clave					
		Asociados	Proveedores	Clientes	Planeta	Comunidades	Accionistas
<b>Seguridad en el lugar de trabajo</b>	Unas prácticas de seguridad sólidas protegen a nuestro personal, a la vez que reducen las reclamaciones y la pérdida de productividad.	✓		✓		✓	✓
<b>Cultura, diversidad e inclusión</b>	Crear un sólido sentido de pertenencia dentro de nuestras operaciones impulsa la participación, y una mayor diversidad de procedencias y experiencias genera mejores ideas y resultados comerciales positivos. Estos valores crean mayores conexiones con nuestros clientes y las comunidades a las que servimos.	✓	✓	✓		✓	✓
<b>Salud y bienestar del asociado</b>	Los asociados comprometidos y sanos son más productivos, faltan menos al trabajo, prestan un mejor servicio y tienen una mayor permanencia en la empresa.	✓		✓		✓	✓
<b>Adquisición, desarrollo y retención de talentos</b>	Nuestros asociados son nuestra mayor fortaleza, y los sólidos programas de desarrollo de los asociados nos ayudan a atraer y retener a los mejores talentos de la industria.	✓	✓	✓		✓	✓
<b>Apoyo y participación comunitaria</b>	Unas comunidades sólidas y dinámicas nos ayudan a atraer nuevos talentos, a sostener nuestra empresa y a ofrecer excelentes lugares para que vivan nuestros asociados y sus familias.	✓	✓	✓		✓	✓

#### COMPROMISO:

Reducir cada año nuestra tasa de incidentes de pérdida de tiempo (Lost Time Incident Rate, LTIR).



#### PARA 2025:

Invertir **\$350 millones** en nuestras comunidades locales a través de asociaciones y contribuciones caritativas.

→ **LOGRADO EN 2022**



#### HASTA 2026:

Invertir **\$100 millones** a través del Programa de Subvenciones Hometowns de Lowe's.<sup>1</sup>



#### HASTA 2027:

Invertir **\$50 millones** para capacitar a 50,000 comerciantes especializados listos para trabajar a través de Gable Grants de la Lowe's Foundation.



<sup>1</sup>En 2024, ampliamos nuestra definición de inversión para incorporar el tiempo voluntario remunerado de nuestros asociados. Los datos de los años anteriores reflejan ahora este ajuste.

# Temas prioritarios y objetivos: Sostenibilidad de los productos

## SOSTENIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Tema	¿Por qué es importante?	Partes interesadas clave					
		Asociados	Proveedores	Clientes	Planeta	Comunidades	Accionistas
<b>Prácticas sociales y medioambientales de los proveedores</b>	Proteger a los trabajadores y a las comunidades en las que se obtienen y fabrican nuestros productos respalda nuestros compromisos de abastecimiento responsable.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Recursos naturales</b>	Promover la continuidad de la cadena de suministro a la vez que se protege el medioambiente para las generaciones futuras es una prioridad para nuestras prácticas empresariales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Responsabilidad de los productos</b>	Proporcionar productos seguros y amigables con el medioambiente nos ayuda a impulsar resultados más sostenibles en los hogares de nuestros clientes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### PARA 2025:

Ahorrarles a los clientes más de **\$40 mil millones** en costos de energía a través de la venta de productos con certificación ENERGY STAR.

→ **LOGRADO EN 2024**



### PARA 2025:

Ahorrarles a los clientes más de **\$65 mil millones** en costos de agua de por vida y **5 billones de galones** a través de la venta de productos con etiqueta WaterSense.



### PARA 2025:

El **100%** de los empaques de marcas privadas, tanto en tiendas como en línea, incluirán la etiqueta How2Recycle, cuando el espacio lo permita.<sup>1</sup>



### PARA 2030:

Todos los empaques de marcas privadas serán reciclables, reutilizables o compostables.

→ **NUEVO OBJETIVO: Pensamos publicar datos en el informe de 2025.**

### PARA 2025:

El **100%** de nuestros proveedores estratégicos<sup>2</sup> tendrá objetivos de sostenibilidad.



### PARA 2025:

El **100%** de nuestros productos de madera serán de origen responsable.<sup>3, 4</sup>



### PARA 2027:

El **100%** de los productos de madera de Canadá procederán de bosques creíbles certificados por terceros.



### COMPROMISO:

Aumentar las ventas de ecoproductos a los clientes cada año.<sup>5</sup>



### COMPROMISO:

El **100%** de los productos nuevos y elegibles de cocina y baño de marca privada tendrán la etiqueta WaterSense a partir del 2022. → **LOGRADO EN 2023**



<sup>1</sup>Esto excluye las ventas de pedidos especiales y los productos de envío directo.

<sup>2</sup>Lowe's define a los proveedores estratégicos como los 50 proveedores principales por costo de bienes vendidos.

<sup>3</sup>En 2023, Lowe's actualizó nuestra definición de "origen responsable" para incluir (1) productos con certificación del Forest Stewardship Council (FSC) procedentes de zonas de alto riesgo; (2) productos con certificación del FSC, de la Iniciativa Forestal Sostenible (SFI) y del Programa para el Respaldo de la Certificación Forestal (PEFC) de las zonas de riesgo medio; y (3) productos procedentes de zonas de bajo riesgo con reconocimiento del proveedor y confirmación de cumplimiento de la [Política sobre Abastecimiento de Madera de Lowe's](#).

<sup>4</sup>En 2024, actualizamos nuestra definición de "origen responsable" para incluir productos no certificados procedentes de países de riesgo medio cuyos proveedores obtengan una puntuación igual o superior al 70% en el Cuestionario de Autoevaluación (SAQ). Sin esta adición, el porcentaje de madera de origen responsable para 2024 sería del 88%.

<sup>5</sup>En 2024, Lowe's actualizó nuestra definición de "ecoproductos" para incluir certificaciones de terceros del Carpet and Rug Institute (CRI), la EPA, GREENGUARD Gold, OEKO-TEX®, el Organic Materials Review Institute (OMRI) y el SFI. En años anteriores, Lowe's había definido estas ventas para incluir productos con etiquetas EPA ENERGY STAR, FSC y WaterSense.

# Temas prioritarios y objetivos: Excelencia operativa

EXCELENCIA OPERATIVA		Partes interesadas clave					
Tema	¿Por qué es importante?	Asociados	Proveedores	Clientes	Planeta	Comunidades	Accionistas
<b>Cambio climático, energía y emisiones</b>	Invertir en eficiencia energética y energías renovables reduce los costos operativos, a la vez que protege el medioambiente para las generaciones futuras.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Gestión de residuos</b>	La reducción de los residuos de las operaciones disminuye los costos y reduce el impacto medioambiental de nuestras operaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Gobernanza</b>	Una gobernanza eficaz ofrece mejores resultados empresariales y mejora la reputación pública.	✓	✓	✓		✓	✓
<b>Ética</b>	Operar con ética es la base para ser una empresa responsable y un buen ciudadano corporativo.	✓	✓	✓		✓	✓
<b>Cumplimiento</b>	Promover el cumplimiento en toda la empresa fomenta la confianza en la marca y la fidelidad de los clientes.	✓	✓	✓			✓
<b>Ciberseguridad</b>	Las sólidas prácticas de seguridad de los datos evitan pérdidas financieras y de reputación para los clientes, los asociados y nuestra empresa.	✓	✓	✓		✓	✓
<b>Privacidad de los datos</b>	Las sólidas prácticas de privacidad de los datos protegen la confianza del cliente, cumplen con las regulaciones y evitan costosas violaciones de datos que pueden dañar nuestra reputación e ingresos.	✓	✓	✓		✓	✓
<b>Resiliencia empresarial</b>	Prepararse para lo desconocido reduce los riesgos y aumenta la confianza de las partes interesadas.	✓	✓	✓		✓	✓

**PARA 2030:**

50% de energía renovable<sup>1</sup> para las instalaciones de Lowe's.



**PARA 2030:**

Reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 en un 42% con respecto a los niveles de 2021.



Reducir las emisiones absolutas de alcance 3 en un 25% con respecto a los niveles de 2021.



**PARA 2050:**

Lograr cero emisiones netas de GEI en toda la cadena de valor de Lowe's, incluyendo las de alcance 1, 2 y 3.

→ **Estamos en vías de cumplir este compromiso. Para ver nuestro progreso, visite [lowes.com/net-zero](https://lowes.com/net-zero).**

<sup>1</sup>El objetivo de energía renovable ahora incluye la energía renovable que Lowe's ha ayudado a producir, pero que posiblemente no retire para nuestro uso.

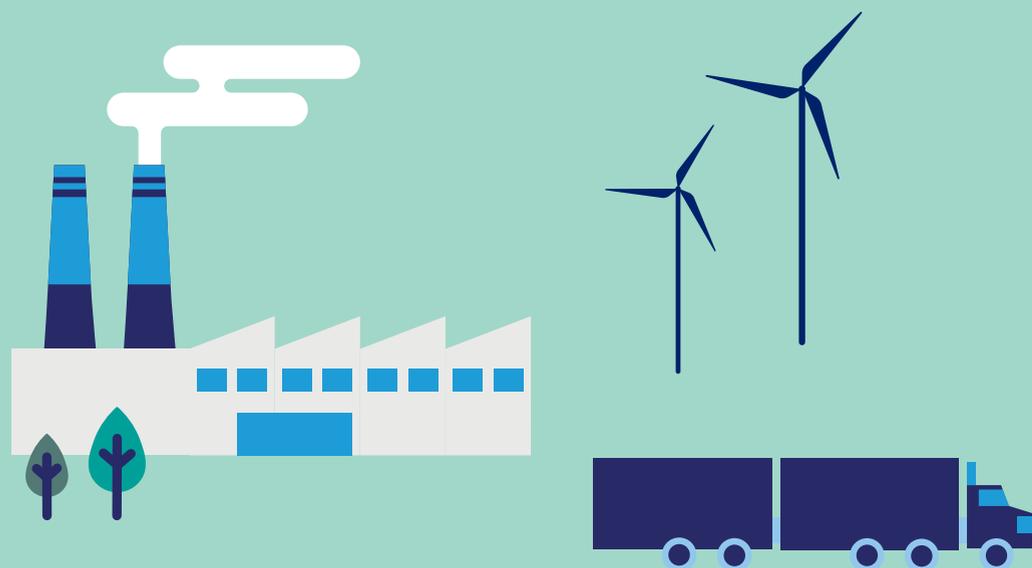
# CERO EMISIONES NETAS EN ACCIÓN

Explore nuestro [sitio web](#) para obtener más información sobre nuestro objetivo de lograr cero emisiones netas de GEI para 2050.

## PROVEEDORES

## OPERACIONES

## CLIENTES



Para fines de 2024, más de 100 tiendas Lowe's en California, Illinois y Nueva Jersey tenían instalaciones solares en sus techos, las cuales generaban más de 100 millones de kilovatios-hora de electricidad al año, suficiente para abastecer a más de 6,500 hogares.

Audamos a la RILA y a otros minoristas a lanzar la Base de Datos de Emisiones de Productos de Uso Directo, que ayuda a otros minoristas a medir el impacto energético que tienen los productos durante su uso en los hogares de los clientes.



Seguimos trabajando con nuestros proveedores a fin de fomentar el informe de emisiones de GEI de alcance 1 y 2 a través de la cadena de suministros de CDP. Hoy en día, el 65% del gasto en adquisiciones se divulga al CDP, frente al 20% en 2022.

Se redujeron los envíos desde los centros de distribución de Lowe's a nuestras tiendas al alcanzar una tasa mínima de llenado de camiones del 75%

La EPA reconoció el compromiso de Lowe's con la sostenibilidad al nombrar a la empresa como ganadora del Premio a la Excelencia SmartWay en 2024.

Seguimos ayudando a nuestros clientes a realizar la transición de productos que funcionan a gas a productos que funcionan con baterías, los cuales siguen representando más del 60% de las ventas de equipos de jardinería para exteriores.\*

En 2024, desviamos otros 1.5 millones de libras de plástico de los vertederos y los reutilizamos para fabricar cubiertas duraderas en asociación con Trex.

Desarrollamos nuestras operaciones en los Centros de Consolidación Doméstica (DCC), que combinan la carga de proveedores de menor volumen que un camión (LTL) que se dirige a múltiples ubicaciones de Lowe's con otros envíos para crear un único camión completo que se envía a una ubicación.

Los esfuerzos en materia de energía renovable incluyeron un acuerdo de compra de energía virtual (VPPA) en un parque eólico de Texas. Otro VPPA a gran escala, un parque solar en Arizona, entró en funcionamiento a principios de 2025.

\*Las ventas no incluyen cortadoras de césped.

# Objetivos y metas de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

<b>OBJETIVO 6</b>	<b>Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.</b>
	<p><b>OBJETIVO 6.4</b> Para 2030, aumentar considerablemente la eficiencia en el uso del agua en todos los sectores y garantizar la sostenibilidad de la extracción y el suministro de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente la cantidad de personas que la padecen.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Objetivo: Ahorrarles a nuestros clientes \$65 mil millones en costos de agua durante toda su vida útil y 5 billones de galones mediante la venta de productos con la etiqueta WaterSense.</p>
<b>OBJETIVO 7</b>	<b>Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.</b>
	<p><b>OBJETIVO 7.2</b> Para 2030, aumentar de forma sustancial la proporción de energía renovable en la combinación energética mundial.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Objetivo: Alcanzar el 50% de energía renovable en las instalaciones de Lowe's para 2030. → Actualmente, el 14% de nuestra cartera energética procede de energías renovables.</p>
<b>OBJETIVO 8</b>	<b>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</b>
	<p><b>OBJETIVO 8.8</b> Proteger los derechos laborales y promover entornos de trabajo seguros para todos los trabajadores, incluyendo los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes, y los que tienen un empleo precario.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Seguir controlando y actualizando nuestro Código de Conducta para Proveedores, el cual incluye nuestra postura de tolerancia cero ante la esclavitud moderna, el trabajo forzado, la trata de personas y el trabajo infantil. → Seguir realizando evaluaciones de abastecimiento ético minorista (RESA) en las fábricas proveedoras y aprovechar certificaciones de terceros para verificar el cumplimiento (se realizaron 1,302 RESA en 2024).</p>
<b>OBJETIVO 11</b>	<b>Hacer que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resistentes y sostenibles.</b>
	<p><b>OBJETIVO 11.1</b> Para 2030, garantizar el acceso de todos a una vivienda adecuada, segura y asequible y a los servicios básicos, y mejorar los distritos marginales.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Servir a nuestras comunidades mediante un enfoque en reparaciones importantes de viviendas, capacitación en oficios especializados, esfuerzos de socorro en casos de desastre y mejora de los espacios comunitarios. → En 2022, Lowe's se comprometió a invertir \$100 millones para restaurar y revitalizar espacios comunitarios en todo el país a través del programa Hometowns de Lowe's. → En 2023, el Programa Gable Grants de la Lowe's Foundation comprometió \$50 millones en cinco años para capacitar a 50,000 comerciantes especializados listos para trabajar. → En 2024, Lowe's y la Lowe's Foundation invirtieron \$90.6 millones en donaciones benéficas.</p>

Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas representan un llamado global a la acción para crear un mundo sostenible, equitativo y justo. La [Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible](#) ofrece un plan compartido para la paz y la prosperidad de las personas y el planeta, ahora y en el futuro. Si bien se dirige a los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil tienen un rol importante que desempeñar en el logro de estos objetivos. Lowe's ha identificado siete ODS y nueve objetivos asociados en los que creemos que podemos tener el mayor impacto.

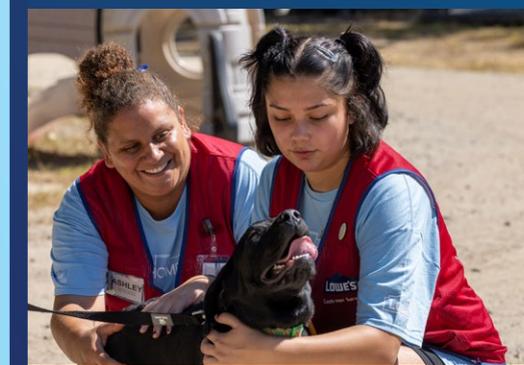
<b>OBJETIVO 12</b>	<b>Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles.</b>
	<p><b>OBJETIVO 12.2</b> Para 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.</p> <p><b>COMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Objetivo: Ahorrarles a nuestros clientes \$40 mil millones en costos de energía y \$65 mil millones en costos de agua en ahorros de por vida para 2025 a través de la venta de productos con certificación ENERGY STAR y con la etiqueta WaterSense. → Ayudamos a nuestros clientes a ahorrar más de \$5 mil millones en costos de energía y \$9 mil millones en costos de agua a través de la venta de productos eficientes en 2024.</p>
	<p><b>OBJETIVO 12.4</b> Lograr una gestión ambientalmente racional de los productos químicos y de todos los residuos a lo largo de su ciclo de vida, de acuerdo con los marcos internacionales acordados, y reducir de manera significativa su liberación en el aire, el agua y el suelo para minimizar sus impactos adversos sobre la salud humana y el medioambiente.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Seguir evaluando las oportunidades de eliminar las sustancias químicas preocupantes de los productos ofrecidos. → Todos nuestros proveedores de productos vivos han suspendido el uso intencional de neonicotinoides en sus operaciones, a menos que lo exija la ley.</p>
	<p><b>OBJETIVO 12.5</b> Para 2030, reducir sustancialmente la generación de desechos mediante la prevención, la reducción, el reciclaje y la reutilización.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Seguir identificando oportunidades para desviar y reciclar residuos en todas las operaciones, incluyendo el programa de donación Product for a Purpose de Lowe's.</p>
<b>OBJETIVO 13</b>	<b>Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</b>
	<p><b>OBJETIVO 13.1</b> Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los peligros relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Objetivo: Reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 en un 42% y las emisiones absolutas de alcance 3 en un 25% para 2030. → Seguir ayudando a las comunidades donde vivimos y trabajamos a prepararse y recuperarse de los desastres naturales.</p>
<b>OBJETIVO 15</b>	<b>Proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de forma sostenible los bosques, luchar contra la desertificación, y detener e invertir la degradación del suelo y frenar la pérdida de biodiversidad.</b>
	<p><b>OBJETIVO 15.2</b> Promover la aplicación de la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, detener la deforestación, restaurar los bosques degradados y aumentar considerablemente la forestación y reforestación a nivel mundial.</p> <p><b>CÓMO PENSAMOS CONTRIBUIR</b> → Objetivo: Lograr el abastecimiento de origen responsable del 100% de los productos de madera para 2025. → En 2024, el 91% de nuestros productos de madera fueron de origen responsable. → En 2024, Lowe's invirtió más de \$500,000 para apoyar proyectos de reforestación en Canadá, Estados Unidos y Brasil.</p>

# NUESTRO PERSONAL Y NUESTRAS COMUNIDADES

Lowe's tiene una historia de apoyo a nuestros asociados y a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Ofrecemos una cultura diversa e inclusiva en la que nuestros asociados se sienten seguros, valorados y preparados para crecer. Con nuestro apoyo, nuestros asociados se enorgullecen de trabajar en Lowe's, aumentar su compromiso y mejorar nuestro servicio al cliente. Nuestra misión es resolver problemas y cumplir sueños para el hogar. Nuestras diversas iniciativas comunitarias ayudan a darle vida a esa misión a la vez que nos esforzamos por crear comunidades más fuertes y prósperas en los años venideros.

## ASPIRAMOS A:

- Fomentar el compromiso y la salud entre los asociados y un entorno de trabajo seguro.
- Ofrecer un lugar de trabajo inclusivo en el que nuestros asociados puedan crecer y prosperar.
- Servir a nuestras comunidades a través de un enfoque en reparaciones importantes de viviendas, capacitación en oficios especializados, esfuerzos de socorro en casos de desastre y mejora de los espacios comunitarios.



Subtemas de ESRs: S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales

# Seguridad en el lugar de trabajo

En Lowe's queremos proteger lo que importa. Trabajamos duro para ayudar a nuestros asociados y clientes a regresar sanos y salvos a sus hogares, con las personas que aman y los proyectos que les encantan realizar. La seguridad ha sido una prioridad desde que abrimos nuestras puertas en 1921 y está integrada en las decisiones que tomamos todos los días en toda la empresa.



## GOBERNANZA

Las métricas de seguridad se comparten con el vicepresidente ejecutivo de tiendas y se incluyen de forma regular en las revisiones comerciales ejecutivas. Las métricas de seguridad también las revisa cada año el comité de sostenibilidad de la Junta Directiva.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestras máximas prioridades son la salud y seguridad de nuestros asociados y clientes. La creación de una cultura en la que la seguridad es lo primero da lugar a operaciones seguras para nuestros asociados y a experiencias de compra seguras para nuestros clientes. El desarrollo de esta cultura empieza con brindarles a nuestros líderes las herramientas y la capacitación adecuadas para permitir que los asociados trabajen de forma segura a la vez que diseñan estrategias de reducción de incidentes para nuestras tiendas y centros de distribución (DC).

### Enfoque de comunicaciones

Seguimos enfocándonos en crear comunicaciones de seguridad atractivas, relevantes y útiles para nuestra tienda y los asociados de los centros de distribución. Reforzar nuestra cultura de seguridad con mensajes convincentes nos ayuda a difundir las últimas ideas de seguridad y a generar apoyo para las estrategias más efectivas. Este enfoque comunica nuestro compromiso con la seguridad desde el liderazgo hasta los

asociados de primera línea, lo que da lugar a un mayor compromiso de los asociados y una mayor adopción de nuevos procedimientos y equipos. Estamos orgullosos de cómo nuestros asociados se cuidan a sí mismos y velan por los demás.

### Programa de Revisión Segura de Lowe's

Establecer una mentalidad de la seguridad primero y reforzar los comportamientos seguros son fundamentales para nuestra estrategia de reducción de incidentes, lo que ayuda directamente a reducir la cantidad de lesiones en nuestras tiendas.

Manejamos el Programa de Revisión Segura de Lowe's (LSR), una inspección de seguridad electrónica diaria que se completa con dispositivos móviles de mano. Además de identificar los peligros y hacer un seguimiento de su corrección, la plataforma LSR nos permite revisar los análisis y los datos relativos al estado diario de las tiendas y las medidas adoptadas para abordar los problemas. Como parte de nuestro Programa de LSR, Lowe's hace un seguimiento de la finalización de los cursos de capacitación en seguridad y utiliza un análisis de causa-raíz para ayudar a los líderes a hacerse cargo de la seguridad en sus tiendas.

Nuestros gerentes de tienda tienen las herramientas para crear sus propios planes de acción específicos de tienda con el apoyo del liderazgo, incluyendo pasos simples y fáciles de realizar con capacitación para que sus operaciones sean lo más seguras posible. En 2024, ampliamos el Programa de LSR para incluir nuestra cadena de suministro y las operaciones de Lowe's Pro Supply, ampliando su impacto en toda la empresa.



## Liderazgo de EQUIPOS

Lo que significa ser un líder en cuanto a seguridad en Lowe's:

- **HERRAMIENTAS/CAPACITACIÓN:** Ofrecer las herramientas adecuadas en la condición correcta y capacitar a los asociados para que realicen su trabajo con seguridad.
- **EXPECTATIVAS:** Establecer las expectativas de seguridad en Lowe's para que todos los asociados comprendan que desempeñan el rol activo de fomentar un entorno seguro.
- **RESPONSABILIDAD:** Asegurar la responsabilidad personal y de los compañeros al reconocer cuándo se necesita capacitación adicional y establecimiento de expectativas, y tener el valor de hablar.
- **MOTIVACIÓN:** Fomentar la motivación para resolver problemas, identificar las causas raíz de la seguridad y comunicar con honestidad las áreas de mejora y las soluciones con los equipos para mantener la motivación de los asociados con respecto a la seguridad en Lowe's.
- **APOYO:** Impulsar el apoyo a los equipos para que alcancen sus objetivos al enseñar, capacitar, implicar a los asociados en la resolución de problemas y alentarles a tener voz sobre la seguridad.

El Programa de LSR también está a disposición de los gerentes de protección de activos de distrito y de los gerentes superiores de protección de activos para que puedan proporcionar información documentada y apoyo en materia de seguridad. El programa es parte de un sistema de gestión más amplio que permite que los asociados se mantengan actualizados sobre las prácticas de seguridad. Por ejemplo, una aplicación exclusiva e independiente ofrece artículos, videos y cuestionarios semanales. El sistema captura datos de participación y comportamiento para evaluar la efectividad de nuestro programa de seguridad.



## LOGROS DE 2024

### Programas de gestión de seguridad

En 2024, seguimos viendo una disminución en nuestra LTIR, que terminó el año en 1.37 en comparación con 1.58 en 2023. Nuestra tasa de incidentes que se pueden registrar según la OSHA disminuyó de 3.71 a 3.36 en el mismo período. En general, redujimos los incidentes (es decir, lesiones de asociados o clientes) en más de 1,500 en 2024 como resultado de nuestro programa de gestión de seguridad y de la mejora de los conocimientos sobre seguridad entre nuestros asociados.

### Nuevo equipo

Lowe's sigue evaluando posibles inversiones en equipos para mantener seguros a los asociados y clientes. En 2024, invertimos aproximadamente \$15 millones en equipos de seguridad que buscan reducir la exposición de los asociados al riesgo. Esto incluye nuevas esclusas de muelle, mesas elevadoras manejables, carros para transportar puertas de patio grandes, bloqueadores de pasillos anchos, escaleras y dispositivos de tracción invernal para mercados propensos a la nieve. Seguimos colaborando con fabricantes de equipos para fabricar herramientas a medida para el entorno de Lowe's, buscando soluciones para desafíos específicos.

### Respuesta de emergencia

En 2024, capacitamos a más de 9,300 asociados en primeros auxilios y RCP, con un mínimo de cinco asociados certificados por ubicación, aunque muchas tiendas superaron este número. En promedio, tenemos seis asociados certificados por tienda, y en cada tienda llegamos a más de 20. Esta certificación de dos años nos ayuda a prepararnos para cuando pueda necesitarse atención que salve vidas.

Además, honramos a 141 asociados en 2024 con los Premios Ángel por sus acciones heroicas para salvar las vidas de clientes y compañeros de trabajo. Estas acciones incluyeron administrar RCP, realizar la maniobra de Heimlich, responder a emergencias por diabetes y utilizar desfibriladores externos automáticos para revivir a personas de un paro cardíaco repentino.



## Poniendo el foco en la seguridad

**Estamos orgullosos de informar que 206 de nuestras tiendas pasaron un año entero sin incidentes de seguridad en 2024, un aumento de 88 tiendas en comparación con 2023. Por primera vez, una tienda cumplió cuatro años sin un incidente de seguridad y conmemoramos la ocasión con una celebración especial.**



## PLANES DE 2025

Lowe's seguirá enfatizando la capacitación básica en seguridad a la vez que desarrolla atractivas experiencias de aprendizaje para que nuestra plataforma involucre a los asociados. También pensamos ampliar la implementación de equipos y herramientas diseñados para mejorar la seguridad en el sitio, como mesas elevadoras y esclusas de muelle. Además, pensamos seguir con nuestros esfuerzos para reducir los incidentes y la gravedad de los mismos, incluyendo la aplicación de un enfoque específico en las áreas de oportunidad mediante el uso de datos de incidentes para ayudar a guiar nuestro proceso de toma de decisiones y las áreas de enfoque de seguridad.

Subtemas de ESRs: S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales, G1 Conducta empresarial

# Cultura, diversidad e inclusión

Seguimos ejecutando nuestro programa plurianual para integrar iniciativas de diversidad e inclusión en nuestra estrategia corporativa en tres áreas: talento, cultura y negocio. Tener éxito en estas áreas, a su vez, invita y fomenta la diversidad de pensamientos e ideas, brindando a nuestros asociados un sentido de pertenencia más sólido. Cada paso en este proceso nos ayuda a impulsar mejores ideas y resultados para nuestros clientes, nuestros asociados y nuestro negocio.



## GOBERNANZA

Los altos líderes y Recursos Humanos revisan las métricas relacionadas con la cultura y la inclusión durante las revisiones comerciales trimestrales. Además, nuestro presidente y director ejecutivo, vicepresidente ejecutivo de Recursos Humanos y la Junta Directiva se mantienen informados con actualizaciones periódicas.

Lowe's se compromete a fomentar un entorno en el que se respeten y valoren los diferentes puntos de vista y antecedentes. La Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo de Lowe's prohíbe la discriminación basada en raza, color, credo religioso, sexo, género, edad, ascendencia, nacionalidad, discapacidad mental o física o condición médica, orientación sexual, identidad de género, estado civil, estado militar o de veterano, información genética o cualquier otra categoría protegida por la ley federal, estatal o local. La Política contra el Acoso de Lowe's refleja nuestro compromiso de ofrecer un entorno de trabajo libre de toda forma de acoso basado en estas categorías. [La Política sobre Derechos Humanos de Lowe's](#) establece que realicemos al menos una vez al año una revisión de derechos humanos en toda la empresa que se enfoque en promover los derechos fundamentales de nuestros empleados, clientes, comunidades y trabajadores de la cadena de suministro.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

En Lowe's, trabajar juntos para fortalecer nuestra cultura beneficia a todos, desde nuestros asociados hasta nuestros clientes y comunidades. Demostrar nuestros cinco Comportamientos Fundamentales y cinco Valores es fundamental para nuestro éxito, nos inspira a apoyarnos unos a otros y darle vida a nuestra Cultura de Ganar. Al fomentar una cultura inclusiva y alentar la responsabilidad, aumentamos la participación de nuestros asociados y mejoramos el servicio al cliente.

### Entender las perspectivas de nuestros asociados

Nos esforzamos por fomentar una cultura inclusiva que ayude a los asociados a desarrollar sus talentos y potencial. Medimos el compromiso y la pertenencia de los asociados a través de una estrategia de escucha de amplio espectro, incluyendo nuestro programa de escucha de asociados Building Engagement and Success Together (BEST). Este programa consta de una encuesta de participación global y encuestas de pulso más pequeñas en las que se solicita a los asociados comentarios honestos sobre liderazgo, inclusión y satisfacción general.

Nuestro objetivo es fomentar un lugar de trabajo en el que cada asociado sienta un profundo sentido de orgullo por representar a Lowe's y encuentre propósito en sus contribuciones diarias. Nos esforzamos por construir una cultura que también inspire a los futuros talentos, en la que los candidatos se sientan atraídos a unirse a nosotros porque pueden ver claramente un futuro significativo y satisfactorio en nuestra empresa.

# 5+5 = CULTURA #1



## 5 Valores Fundamentales

- ADOPTAR EL APRENDIZAJE CONTINUO
- TOMAR ACCIÓN
- GENERAR RESULTADOS
- ENFOCARSE EN LOS CLIENTES

## 5 Valores

- VOCACIÓN DE SERVICIO
- COLABORACIÓN
- INCLUSIÓN
- RESPECTO
- DESEO DE GANAR





## LOGROS DE 2024

### Participación en la encuesta BEST

En 2024, nuestro programa de encuestas de asociados BEST siguió alcanzando una tasa de respuesta de asociados de más del 90% en dos encuestas. La respuesta de los asociados ayudó a impulsar una programación más flexible y contribuyó a la decisión de Lowe's de aumentar nuestro salario mínimo a \$15 por hora. Seguiremos esforzándonos para mejorar y ayudar a nuestros asociados a sentirse valorados y escuchados.



### Red de Inclusión

En 2025, lanzamos nuestra Red de Inclusión como una evolución de nuestras iniciativas de inclusión que combina nuestros grupos de afinidad tradicionales en una organización paraguas de participación de asociados. Al cambiar a un programa unificado, estamos mejor capacitados para fomentar la creación de redes y el desarrollo de nuestros asociados en toda la empresa, brindándoles más oportunidades de reunirse, aprender unos de otros y lograr un progreso genuino como equipo.

### Nuestra Red de Inclusión se enfoca en:

1. colaborar para impulsar resultados comerciales para nuestros clientes, asociados y comunidades, lo que incluye brindar comentarios oportunos sobre productos e iniciativas;
2. ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo que promuevan el crecimiento y el éxito profesional de nuestros asociados y su futuro en Lowe's;
3. ofrecer programas que fomenten la conexión, la colaboración y un sentido más profundo de pertenencia;
4. retribuir a nuestras comunidades en consonancia con nuestra estrategia filantrópica.

En 2024, Lowe's logró avances significativos en el fomento del compromiso y el crecimiento profesional. Esto incluyó aumentar la participación de nuestros asociados en programas de mentoría interna y organizar ferias exitosas de grupos de afinidad en nuestro Centro de Soporte de Tiendas en Mooresville, Carolina del Norte, así como en nuestro Tech Hub en Charlotte, Carolina del Norte.



## Todo por la inclusión (All-In) en Lowe's India

En 2024, Lowe's India organizó su primera Feria All-In, una celebración vibrante e inspiradora de la inclusión. El evento reunió a más de 1,300 asociados e inspiró a 170 nuevos aliados a unirse a la Red de Inclusión de Lowe's India. Un momento destacado fue el lanzamiento de Mitti Café en la cafetería de Lowe's India, una asociación significativa con una organización sin fines de lucro dedicada a crear oportunidades de empleo para personas con necesidades especiales.





### Capacitación en liderazgo inclusivo

Gracias a las oportunidades que se identificaron a través de nuestra encuesta BEST, más de 500 líderes de comercialización participaron en talleres que cubrieron aspectos esenciales del liderazgo inclusivo, explorando temas como intención versus impacto, seguridad psicológica y confianza. El impacto de esta capacitación se puede ver en los resultados de la encuesta para el grupo en general. Dentro de la organización de comercialización más amplia, en combinación con otras iniciativas, vimos un aumento de cinco puntos en las percepciones en dos áreas clave de inclusión: la confianza de los asociados en llevar su yo auténtico al trabajo y el reconocimiento de caminos claros para el progreso profesional.

### Cumbre de Liderazgo de Mujeres de Lowe's

Nuestra Cumbre Anual de Liderazgo de Mujeres, que celebró su edición 12, reunió a más de 15,500 mujeres y aliadas, tanto de forma presencial como virtual, para un día de aprendizaje, crecimiento y conexión. Con el tema "Sea dueña de su historia", las oradoras y las presentaciones alentaron a los participantes a abrazar sus experiencias únicas y a dar forma a su propio camino a seguir. Para maximizar la participación de toda nuestra fuerza laboral, incluyendo nuestras instalaciones del oeste de Carolina del Norte significativamente afectadas por el huracán Helene, así como nuestros equipos en India y la región de Asia y el Pacífico, retrasamos estratégicamente la visualización para garantizar que todos tuvieran la oportunidad de participar.



### PLANES DE 2025

Pensamos aprovechar nuestro progreso para hacer de nuestro lugar de trabajo un entorno en el que todos se sientan valorados, escuchados y capacitados para crecer. Nuestra Red de Inclusión en evolución seguirá creando más oportunidades de conexión, aprendizaje y apoyo. También estamos fortaleciendo nuestros programas de desarrollo de liderazgo para seguir manteniendo la inclusión en el centro de cómo lideramos en todos los niveles.

También pensamos mantenernos estrechamente conectados con lo que más les importa a nuestros asociados al aprovechar los conocimientos de nuestro programa de encuestas BEST 2024. Estos conocimientos nos ayudarán a diseñar nuevas iniciativas, responder de forma proactiva a los comentarios y lanzar programas que se alineen con las prioridades cambiantes de los asociados.



## Honores 2024



Mejor lugar de trabajo para la inclusión de personas con discapacidades en 2024



Mejores empresas para mujeres en la India de 2024



Mejor Lugar Para Trabajar en EE. UU. e India en 2024

## Recursos

- [Informes de Impacto y Cultura de Lowe's](#)
- [Datos EEO-1 de Lowe's<sup>2</sup>](#)
- [Análisis de la brecha salarial de Lowe's<sup>2</sup>](#)

<sup>2</sup> Enlaces al informe más reciente.

Subtemas de ESRs: S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales, G1 Conducta empresarial

# Adquisición, desarrollo y retención de talentos

A medida que trabajamos para convertirnos en el empleador minorista preferido, nos comprometemos a contratar, desarrollar y retener a las mejores personas mediante la creación de valiosas oportunidades profesionales. Nuestro objetivo es que nuestros asociados vean a Lowe's como el "Hogar de las Posibilidades", ofreciendo buenos trabajos, un sentido de pertenencia y un futuro prometedor. A su vez, enfatizamos que la base para crear una Cultura de Ganar está en que nuestros asociados demuestren nuestros cinco Comportamientos Fundamentales y cinco Valores.



## GOBERNANZA

El comité de solicitudes de la cartera de Recursos Humanos revisa y aprueba nuestros programas de adquisición, desarrollo y retención de talentos. Existen procesos y herramientas que nos permiten enfocar los recursos en los programas que brindan el mayor valor. Estos procesos nos ayudan a identificar y mitigar los riesgos de manera temprana. Nuestro vicepresidente ejecutivo de Recursos Humanos revisa estos programas cada mes.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Atraer a los mejores talentos

Atraer a los mejores talentos significa brindarles a nuestros candidatos y asociados oportunidades para desarrollarse, progresar y prosperar en sus carreras en Lowe's. Con más de 2,000 roles únicos y un enfoque en retener y hacer crecer a nuestros asociados, las personas de todos los orígenes y experiencias pueden encontrar su rol ideal y lograr el éxito en Lowe's. A medida que nuestro negocio crezca y se adapte a las necesidades cambiantes de los clientes, seguiremos adaptando la forma en que atraemos y retenemos a los mejores talentos.

### Reclutamiento de talento militar

Valoramos el duro trabajo y los sacrificios que los veteranos y los cónyuges de militares hacen cada día y las perspectivas únicas que aportan a Lowe's. Nos asociamos con el programa SkillBridge de 12 semanas del Departamento de Defensa, que ofrece capacitación especializada y experiencia laboral práctica a los veteranos en sus etapas finales del servicio militar. En 2024, al 95% de los beneficiarios de SkillBridge se les ofrecieron puestos de tiempo completo en Lowe's al completar el programa, con oportunidades en gestión de tiendas,

cadena de suministro, tecnología y roles corporativos. Lowe's también mantiene una política de transferencia por dificultades que permite a los cónyuges de militares transferirse entre ubicaciones debido a una orden de cambio permanente de estación (PCS), lo que garantiza que puedan continuar su crecimiento profesional.

### Desarrollo profesional

Si bien atraer a los mejores talentos es esencial, nos esforzamos por fomentar carreras significativas para nuestros asociados actuales al ayudarles a desarrollar las habilidades y la confianza para prosperar en Lowe's, tanto de manera formal como cuando surjan oportunidades. Nuestras actividades de capacitación mensuales incluyen diversos programas de incorporación, mejora de habilidades y desarrollo de liderazgo para ayudar a los asociados y líderes a crecer en sus roles actuales, junto con oportunidades de capacitación vinculadas a experiencias de desarrollo diseñadas para ayudar a acelerar el crecimiento profesional. En 2024, cubrimos más del 85% de los puestos de liderazgo de nuestras tiendas de forma interna.

### Oportunidades educativas

Ofrecemos a los asociados programas gratuitos y parcialmente financiados en escuelas de calidad que incluyen programas como finalización de la escuela preparatoria, preparación para la universidad, aprendizaje de idiomas, certificados técnicos y títulos avanzados.

### Lowe's U

Lowe's U, nuestra plataforma de capacitación virtual, ofrece oportunidades de incorporación y desarrollo personalizadas a todos los asociados de tiendas, incluyendo los líderes. Los programas están disponibles para todos los asociados de tiendas a través de nuestros dispositivos móviles en el piso de ventas o en los laboratorios de aprendizaje de Lowe's U en nuestras tiendas. También ofrecemos programas de desarrollo presencial y virtual en vivo desde el Centro de Capacitación de Lowe's University en nuestro Centro de Soporte de Tiendas en Mooresville, Carolina del Norte.



## Ser un empleador preferido significa:

### → BUENOS EMPLEOS

- Estabilidad
- Compensación competitiva
- Flexibilidad de horarios

### → SENTIDO DE PERTENENCIA

- Relaciones empoderadoras
- Conexión con la comunidad
- Lugar seguro para ser usted

### → FUTURO PROMETEDOR

- Movilidad interna
- Más rutas de liderazgo
- Capacitación para el progreso

## Compensación al asociado

Tenemos una sólida trayectoria de inversión en nuestra fuerza laboral al ofrecer salarios y sueldos competitivos en el mercado local, incluyendo el reciente aumento de nuestro salario mínimo a \$15 por hora. En 2024, otorgamos a los asociados aproximadamente \$300 millones en bonos discrecionales y de participación en las ganancias. También somos uno de los pocos minoristas que otorgamos subvenciones de acciones a nuestros gerentes de tienda y asistentes de gerentes de tienda, una de las muchas formas en que incentivamos a los asociados a desarrollar sus carreras dentro de Lowe's. Desde 2018, hemos invertido más de \$4 mil millones en salarios incrementales y compensación basada en acciones para nuestros asociados de primera línea.



## LOGROS DE 2024

### Planificación del talento de tienda

Mejoramos nuestro proceso de desarrollo profesional para los asociados de tiendas con una nueva solución tecnológica que nos brinda una visión de 360 grados del talento en todos los niveles en Lowe's. Esta herramienta nos ayuda a identificar los mejores talentos y genera conversaciones significativas sobre ascensos y crecimiento profesional. Al ofrecer planes de acción personalizados y oportunidades de desarrollo personalizadas, estamos cultivando una reserva de talentos más sólida. Este enfoque nos ha ayudado a identificar casi el doble de candidatos internos para futuros puestos de gestión de tiendas en comparación con nuestros procesos anteriores. En 2024, más del 11% de los asociados estaban en camino hacia estos roles.

### Desarrollo del talento en Lowe's

Nuestro nuevo y mejorado proceso de desarrollo del desempeño está diseñado para ayudar a los asociados a liberar todo su potencial a través de retroalimentación continua, capacitación y una mentalidad de crecimiento. Una piedra angular de esta transformación es alinear nuestras prácticas de evaluación con los Valores y Comportamientos Fundamentales de Lowe's. Estos cambios ayudan a fortalecer nuestra Cultura de Ganar al fomentar un entorno en el que los asociados reciben apoyo, desarrollo y reconocimiento por sus contribuciones.

### Capacitación diaria en línea de Lowe's U

Seguimos ofreciendo a nuestros asociados de tiendas acceso a capacitación y refuerzo diario a través de nuestra plataforma en línea Lowe's U sobre las habilidades necesarias para impulsar el servicio

al cliente. En 2024, los asociados respondieron más de 191 millones de preguntas de refuerzo y accedieron a la plataforma de aprendizaje, en promedio, más de ocho veces al mes. Cabe destacar que más del 70% de nuestros asociados realizaron capacitación adicional relacionada con el desarrollo profesional o capacitación cruzada.

### Preparación de especialista en ventas profesionales

Introducimos un programa de capacitación de una semana de duración diseñado para preparar a los nuevos especialistas en ventas profesionales para el éxito. El programa combina aprendizaje virtual, dirigido por un instructor y a su propio ritmo, con seguimiento en el trabajo y verificación de conocimientos para generar confianza y experiencia en los servicios, herramientas y mejores prácticas de Lowe's Pro. Estas sesiones interactivas ayudan a los nuevos empleados a familiarizarse rápidamente con sus funciones, lo que genera una mayor retención y un mejor desempeño de ventas.

### Mejora de la movilidad

Lanzamos una nueva función de movilidad que permite a los asociados en nuestro canal de talentos especificar sus preferencias de ubicación de tiendas a través de nuestro portal en línea. Esta función agiliza los procesos de contratación y ascenso, permitiendo a los gerentes o socios comerciales de recursos humanos identificar con facilidad a los asociados dispuestos a reubicarse cuando surge la apertura de una tienda.

### Mejor Lugar Para Trabajar en 2024

En 2024, Lowe's obtuvo nuestra primera certificación Mejor Lugar Para Trabajar en los Estados Unidos.<sup>1</sup> Impulsado por los comentarios de los asociados, este prestigioso reconocimiento refleja la creencia de nuestros asociados de que Lowe's ofrece una experiencia de trabajo excepcional, lo que marca un hito clave en nuestra Cultura de Ganar.



### Track to the Trades

El programa Track to the Trades de Lowe's está ayudando a cerrar la brecha de oficios especializados al brindarles a los asociados un camino hacia carreras profesionales bien remuneradas y en demanda en campos como plomería, trabajo eléctrico y reparación de electrodomésticos. Desde que lanzamos Track to the Trades, se han inscrito más de 22,000 asociados.



Empleador oro entre los 10 principales de Military Friendly® en 2024



Empleador de cónyuges de Military Friendly en 2024

Más de 26,000

Veteranos y cónyuges de militares cuentan con trabajo actualmente

## APOYANDO A NUESTRA COMUNIDAD MILITAR

Al trabajar directamente con el Departamento de Defensa y otras organizaciones, alentamos a los veteranos y a los cónyuges de militares a unirse a nuestras filas, donde pueden aprovechar sus habilidades y hacer crecer sus carreras como parte de un equipo gratificante y solidario.



## PLANES DE 2025

Pensamos crear más oportunidades para el crecimiento profesional y el avance del liderazgo. Esto incluye ampliar nuestra línea de candidatos internos para futuros roles de gestión de tiendas y perfeccionar nuestro proceso de evaluación de desempeño para ayudar a colocar a las personas adecuadas en los roles adecuados.

### Lowe's University

Si bien Lowe's U ofrece aprendizaje en línea, Lowe's University imparte nuestro plan de estudios presencial en nuestro Centro de Soporte de Tiendas en Mooresville, Carolina del Norte. En 2025, lanzaremos la Academia de Habilidades Básicas de Lowe's University a fin de apoyar el desarrollo de capacidades importantes para los asociados en todas las funciones corporativas. Inicialmente, nos enfocaremos en promover el conocimiento práctico de la organización sobre inteligencia artificial (IA), ingeniería rápida y herramientas de IA a fin de mejorar la productividad, maximizar la eficiencia e impulsar la innovación.

<sup>1</sup>Mejor Lugar Para Trabajar, [greatplacetowork.com/certified-companies](https://www.greatplacetowork.com/certified-companies).

Subtemas de ESRs: S1 Fuerza de trabajo propia

# Salud y bienestar del asociado

Los asociados de Lowe's representan muchas generaciones, por lo que nos esforzamos por crear un lugar de trabajo que acoja a nuestros asociados de manera integral y brinde apoyo para problemas complejos que afectan las diversas facetas y etapas de sus vidas. Nuestro objetivo es ofrecer beneficios completos y competitivos que tengan en cuenta la salud integral de la persona al apoyar su bienestar físico, financiero y emocional.



## GOBERNANZA

Medimos y evaluamos de forma regular nuestros programas de acuerdo tanto con las necesidades de nuestros asociados como con las normas de la industria a la vez que cumplimos los requisitos regulatorios que cambian rápidamente. Anualmente, se revisa la competitividad de nuestros programas y la gerencia aprueba los cambios propuestos al plan. Trimestralmente, el comité administrativo de jubilación revisa las medidas de rendimiento del fondo y del plan de jubilación. Mensualmente, realizamos revisiones financieras para confirmar que nuestros programas de atención médica están funcionando dentro de los resultados financieros esperados. Compartimos métricas de uso de planes de atención médica y de jubilación con el comité de compensación de la Junta Directiva cada año.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

Ofrecemos un paquete integral de beneficios a nuestros asociados como un componente clave de nuestra estrategia de empleador preferido. Nuestro paquete de recompensas totales brinda a nuestros asociados los recursos necesarios para vivir una vida feliz y saludable mientras trabajan en Lowe's. Evaluamos la industria de forma regular y actualizamos nuestros programas para alinearlos con las mejores prácticas y las necesidades de nuestros asociados, quienes son la fuerza impulsora detrás de nuestro éxito. Priorizamos brindarles a nuestros asociados un entorno de trabajo seguro, acceso a servicios de apoyo y una compensación justa por sus esfuerzos.

### Nuestro estándar de persona integral

Todos los asociados regulares a tiempo completo y a tiempo parcial son elegibles para una serie de beneficios médicos y financieros. Con el fin de apoyar financieramente a nuestros asociados, todos los asociados regulares a tiempo completo y a tiempo parcial en los Estados Unidos pueden participar en nuestro plan 401(k) el primer día del mes después de 30 días de empleo y pueden recibir un aporte en dólares de Lowe's de hasta 4.25%. Además, nuestro Plan de Compra de Acciones para Empleados está disponible para los asociados elegibles en los Estados Unidos y la India. Los programas de seguro médico que ofrecemos incluyen apoyo para la prevención y el control de enfermedades crónicas, control del peso y salud mental, y acceso a segundas opiniones de expertos médicos.

### Beneficios que se ofrecen a todos los asociados a tiempo completo y a tiempo parcial en los Estados Unidos

- Seguro de salud
- Farmacia
- Odontología
- Oftalmología
- Beneficios de seguro de vida y discapacidad
- Seguro de enfermedad crítica, hospitalario y de accidentes
- Exámenes médicos gratuitos
- Programa de Asistencia al Empleado
- Vacaciones
- Tiempo libre por enfermedad
- Plan de Compra de Acciones para Empleados con Descuento
- Plan 401(k) con aporte de la empresa de hasta 4.25%
- Descuento del 10% para los asociados de Lowe's
- Mercado de descuentos amplio
- Asistencia para matrícula
- Programa de becas Carl Buchan
- Servicios legales prepagados
- Seguro para mascotas
- Protección contra robo de identidad
- Seguro adicional combinado de automóvil y vivienda



## Beneficios adicionales para los asociados a tiempo completo en los Estados Unidos

- Telemedicina
- Mayor cobertura de los viajes a los Centros de Excelencia
- Programa de prevención de la diabetes
- Cuenta de ahorros para la salud
- Cuentas de gastos flexibles
- Acceso a segundas opiniones de expertos médicos
- Programas gratuitos de suministro de medicamentos y control de la diabetes
- Recursos parentales sobre niños con problemas de desarrollo y aprendizaje
- Hasta cuatro semanas de licencia parental remunerada por un recién nacido o un niño recién adoptado
- Programa de asistencia para la adopción con hasta \$5,000 de reembolso por niño
- Beneficios de fertilidad
- Recompensa por activación
- Asistentes personales de salud
- Opciones de planes médicos adicionales para algunas regiones geográficas (HMO)
- Seguro de accidentes en viajes de negocios



## LOGROS DE 2024

### Actualizaciones del plan médico

En 2024, tomamos medidas significativas para hacer que la atención médica sea más asequible para nuestros asociados al reducir los deducibles anuales en los tres planes médicos de tiempo completo. Los deducibles se redujeron entre \$200 y \$750, según el plan y el nivel de cobertura, lo que redujo los costos de bolsillo y facilitó que los asociados accedieran a la atención que necesitaban con menos estrés financiero.

También mejoramos nuestros beneficios de visión, ofreciendo a los miembros exámenes de la vista y exámenes de retina sin costo en ubicaciones de la red. Además, los miembros ahora pueden usar su asignación de marcos para comprar anteojos de sol sin receta o anteojos con filtro de luz azul en proveedores dentro de la red, lo que ofrece más flexibilidad y valor para sus necesidades de cuidado ocular.

### Servicios mejorados

Asimismo, ampliamos nuestros programas de Centros de Excelencia, haciendo que la atención de alta calidad sea más accesible. Desde atención oncológica y cardíaca hasta reemplazo de articulaciones y cirugía de columna, los asociados ahora tienen acceso a más instalaciones médicas de primer nivel más cerca de casa. Esto reduce la necesidad de viajar en avión y hace que la atención especializada sea conveniente.

También mejoramos nuestro Programa de Asistencia al Empleado para brindar más apoyo. Los asociados y los miembros de su familia siguen teniendo acceso a 10 sesiones de asesoramiento confidencial por año sin costo, y ahora también tienen acceso ilimitado a asesoramiento experto en manejo del estrés, salud financiera, control de peso y bienestar familiar, lo que les permite hacerse cargo de su salud en más formas.

### Fondo de Ayuda a los Empleados de Lowe's

Impulsado por la generosidad de los asociados y una contribución individual de la empresa, el Fondo de Ayuda a los Empleados de Lowe's conmemoró 25 años de apoyo a los asociados al ocurrir una tragedia. En 2024, distribuimos más de \$12 millones en subvenciones



a más de 9,000 asociados. Esto incluyó casi \$3 millones en subvenciones a más de 2,000 asociados que enfrentaron dificultades inesperadas causadas por los huracanes Helene y Milton. Solo el huracán Helene afectó a más de 350 tiendas Lowe's en seis estados, lo que convierte a estos esfuerzos de ayuda en los más grandes en la historia del fondo, tanto en subvenciones otorgadas como en ayuda total brindada. Respondimos al aumento de la necesidad duplicando nuestra contribución desde octubre hasta el final del año fiscal 2024. A pesar de la demanda sin precedentes, pudimos procesar las solicitudes con rapidez, ayudando a nuestros asociados cuando más lo necesitaban. Desde la creación del fondo, hemos otorgado más de \$68 millones en subvenciones.



## PLANES DE 2025

A principios de 2025, presentamos a un nuevo socio de fertilidad y ampliamos nuestros servicios con reembolso de doula y gestación subrogada, junto con un mayor apoyo para la maternidad y la menopausia. También estamos ampliando nuestro plan dental para incluir cobertura adicional, tanto para adultos como para niños con necesidades especiales, ofreciendo exámenes adicionales y anestesia ilimitada.

Evaluamos cada año los beneficios del plan médico y de visión de tiempo completo de Lowe's, esforzándonos por satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros asociados. Nos enfocamos en abordar desafíos como las barreras financieras para la atención y, al mismo tiempo, brindamos apoyo integral que permite a nuestros asociados vivir vidas más saludables y felices.

Subtemas de ESRs: S1 Fuerza de trabajo propia, S4 Consumidores y usuarios finales

# Apoyo y participación comunitaria

Gracias a nuestras iniciativas de participación comunitaria y asociaciones con organizaciones sin fines de lucro en todo el país, junto con los esfuerzos de la [Lowe's Foundation](#), estamos ayudando a resolver problemas y cumplir los sueños de los clientes y las comunidades a las que servimos.



## GOBERNANZA

Los miembros del equipo de liderazgo ejecutivo de Lowe's y la junta directiva de la Lowe's Foundation (una organización independiente 501(c)(3)) revisan y aprueban las subvenciones comunitarias para los programas Hometowns de Lowe's y Gable Grants de la Lowe's Foundation, así como las asociaciones sin fines de lucro.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

Lowe's apoya a las comunidades mediante subvenciones financieras, donaciones de productos, voluntariado de los asociados y asociaciones con organizaciones sin fines de lucro. Nuestro enfoque es involucrarnos a nivel local y responder a las necesidades de las comunidades, por ejemplo, ayudarlas en caso de reparaciones importantes de viviendas. Ponemos un enfoque especial en ayudar a los veteranos de nuestra nación y a la comunidad militar activa, a los socorristas y a las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

El programa [Gable Grants de la Lowe's Foundation](#) se enfoca en cerrar la brecha laboral en oficios especializados en los Estados Unidos mediante el desarrollo de una comunidad de trabajadores calificados que puedan construir y revitalizar nuestros hogares, vecindarios e infraestructura para el futuro.



## LOGROS DE 2024

### Ayuda durante desastres

En septiembre de 2024, el huracán Helene creó un camino de destrucción que alteró la vida desde Florida hasta el Atlántico Medio, y especialmente en Carolina del Norte, el estado natal de Lowe's. En respuesta, Lowe's prometió \$13 millones para apoyar los esfuerzos de socorro y recuperación, incluyendo donaciones a socios sin fines de lucro y socorristas, ayudando a estas organizaciones a responder de inmediato a necesidades críticas como refugio de emergencia, alimentos y agua y, al mismo tiempo, apoyando la reconstrucción y recuperación a largo plazo.

Como parte del apoyo, Lowe's lanzó el [Western North Carolina Small Business Recovery Fund](#), entregando millones de dólares en subvenciones operativas a pequeñas empresas que se vieron gravemente afectadas por una pérdida de recursos o la disminución de visitantes a la región. Los asociados de Lowe's [distribuyeron 3,000 comidas estilo familiar gratuitas](#) a los residentes del oeste de Carolina del Norte justo antes del Día de Acción de Gracias, y seguimos apoyando a las pequeñas empresas comprando las comidas a través de restaurantes y empresas de catering locales. Tener un refugio seguro y cálido se convirtió en una necesidad urgente, por lo que Lowe's donó [100 pequeñas casas sobre ruedas](#). Más de 67 de estas pequeñas casas se entregaron antes de la víspera de Navidad, y muchas se construyeron con la ayuda de los voluntarios asociados de Lowe's.

## ESFUERZOS DE RESPUESTA AL HURACÁN HELENE

**MÁS DE \$4 MILLONES**

en subvenciones a 17 organizaciones sin fines de lucro que ayudan en casos de desastre

**\$2.5 MILLONES**

en subvenciones para pequeñas empresas y apoyo al desarrollo empresarial

**MÁS DE \$1 MILLÓN**

en donaciones de productos

**MÁS DE 100**

pequeñas casas entregadas a las familias afectadas

**MÁS DE 40**

eventos Bucket Brigade en los que se donaron suministros de limpieza

**3,000**

comidas estilo familiar servidas en Acción de Gracias

**MÁS DE 250**

asociados de Lowe's se ofrecieron como voluntarios en el oeste de Carolina del Norte



### Programa de subvenciones Hometowns de Lowe's

Hometowns de Lowe's marcó su tercer año en 2024. El programa aprovecha la experiencia en bricolaje de los asociados de chalecos rojos de la empresa, la extensa red de profesionales y la gran variedad de productos para mejorar, ampliar o embellecer espacios que sirven como centros y latidos del corazón de las comunidades. Por ejemplo, en 2024, Lowe's ayudó a expandir una comunidad de hogares seguros para veteranos en Sioux Falls, Dakota del Sur; construyó una nueva barraca y renovó la cocina para un departamento de bomberos voluntarios de Scotland, Connecticut; y transformó una pequeña cocina en una cocina de tamaño completo para brindar comidas nutritivas a los niños que hacen la transición a hogares de acogida en LaFollette, Tennessee. Los asociados de Lowe's dedicaron más de 17,000 horas de voluntariado para completar los proyectos emblemáticos, que abarcaron 90 comunidades en 44 estados y Washington, D.C.<sup>1</sup> Además de los 100 proyectos emblemáticos a través de Hometowns de Lowe's, los asociados de Lowe's seleccionaron y completaron casi 1,700 proyectos adicionales en todo el país, lo que generó impactos significativos en las comunidades a las que servimos.

### Asociaciones de vivienda sin fines de lucro

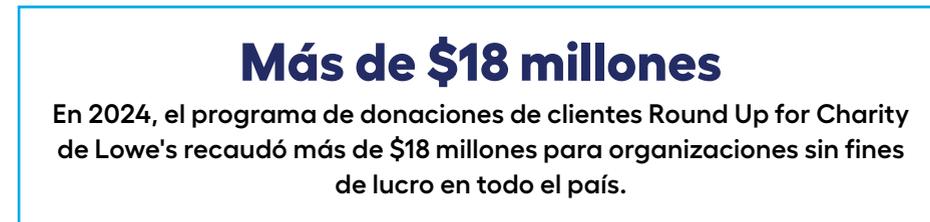
En 2024, Lowe's se asoció con organizaciones sin fines de lucro de todo el país para abordar nuestro enfoque en viviendas seguras y asequibles y reparaciones importantes de viviendas. Para obtener más información sobre nuestro trabajo con Habitat para la Humanidad Internacional, Rebuilding Together, Building Homes for Heroes, Purple Heart Homes, Operation Finally Home y otras organizaciones sin fines de lucro, visite [lowes.com/newsroom](https://lowes.com/newsroom).

### Nuestro apoyo local

Nuestra inversión en la región de Charlotte sigue siendo una prioridad. Con un enfoque en Charlotte's Corridors of Opportunity, en 2024 Lowe's invirtió en viviendas asequibles junto con la ciudad de Charlotte, United Way of Central Carolinas y Freedom Communities. Desde 2020, Lowe's y la Lowe's Foundation han contribuido con \$45.8 millones en la región de nuestra ciudad natal.

### Gable Grants de la Lowe's Foundation

En 2024, la Lowe's Foundation otorgó más de \$13 millones en Gable Grants a 20 institutos comunitarios y técnicos y a socios sin fines de lucro. El programa Gable Grants es un compromiso de cinco años y \$50 millones para capacitar a 50,000 comerciantes especializados listos para trabajar a fin de construir una infraestructura más sólida que respalde a nuestras comunidades a largo plazo. Estas organizaciones están impulsando la educación en oficios especializados innovadores y sostenibles en construcción, electricidad, calefacción, ventilación y aire acondicionado, plomería y reparación de electrodomésticos. Trabajamos con organizaciones que brindan capacitación práctica y ampliable a lo largo de uno o dos años, lo que ayuda a la próxima generación de comerciantes a obtener el conocimiento y las habilidades para desarrollar carreras gratificantes.



### APOYANDO A NUESTRAS FUERZAS ARMADAS

En 2024, con el apoyo de Lowe's:

- **Building Homes for Heroes donó más de 40 viviendas sin hipoteca a veteranos heridos y sus familias, incluyendo la vivienda número 400 que la organización construyó o modificó y donó.**
- **Los afiliados de Rebuilding Together proporcionaron reparaciones importantes de viviendas sin costo para veteranos en 20 comunidades en todo el país por segundo año consecutivo. El Programa de Subvenciones Veterans at Home proporcionó fondos para subvenciones, donaciones de productos y la experiencia en bricolaje de los asociados de chalecos rojos de Lowe's para ayudar a los héroes de nuestra nación a permanecer seguros en sus hogares.**
- **Purple Heart Homes proporcionó reparaciones importantes de viviendas y accesibilidad para veteranos en todo el sureste de los Estados Unidos.**



### PLANES DE 2025

Seguiremos desarrollando nuestros programas comunitarios al involucrar a las comunidades a las que servimos y responder a sus mayores necesidades. Esto incluye evaluar formas de aprovechar nuestros recursos y experiencia para maximizar nuestro impacto y hacer crecer nuestro programa de voluntariado asociado a fin de restaurar y revitalizar más espacios comunitarios.

<sup>1</sup> Los datos completos sobre el impacto del programa están disponibles en el resumen ejecutivo de Hometowns de Lowe's en [corporate.lowes.com/our-responsibilities/lowes-hometowns](https://corporate.lowes.com/our-responsibilities/lowes-hometowns).

# Datos sobre nuestro personal y nuestras comunidades

MÉTRICA	2022	2023	2024
<b>SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO</b>			
Asociados capacitados en el cumplimiento de la seguridad	100%	100%	100%
Cantidad de celebraciones de seguridad de las tiendas para aplaudir los índices de seguridad, la realización de reuniones de seguridad, las capacitaciones o las inspecciones sobre materiales peligrosos	5,942	3,701	4,015
Tasa total de incidentes que se pueden registrar según la Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) (por cada 100 empleados a tiempo completo) (solo en Estados Unidos)	4.30	3.71	3.36
<b>Progreso del objetivo:</b> Reducir cada año la tasa de incidentes con pérdida de tiempo (LTIR) (por cada 200,000 horas).	1.78	1.58	1.37
<b>CULTURA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</b>			
Miembros de la Junta <sup>1</sup>	12	11	13
Mujeres	4 (33%)	4 (36%)	4 (31%)
Personas de color	5 (42%)	5 (45%)	6 (46%)
Directores ejecutivos	8	9	9
Mujeres	2 (25%)	4 (44%)	4 (44%)
Personas de color	4 (50%)	5 (56%)	5 (56%)
Número de asociados: Asia y Europa <sup>2</sup>	4,200	4,400	4,800
Número de asociados: EE. UU. <sup>2</sup>	300,000	280,000	266,000
<b>ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DE TALENTOS</b>			
Promedio de horas de capacitación completada por asociado de tienda (solo empleados a tiempo completo)	9.9	12.9	11.9
Horas de capacitación invertidas en líderes de primera línea (horas completadas)	576,000	880,000	774,000
Horas de capacitación para los gerentes de las tiendas	35,000	46,000	44,000
Horas de capacitación para los supervisores de departamento y los asistentes de gerente de tienda	541,000	833,000	731,000
<b>SALUD Y BIENESTAR DEL ASOCIADO</b>			
Asociados a tiempo completo en los EE. UU. que participan en los planes de seguro médico de Lowe's	60%	62%	65%
Asociados en los EE. UU. que participan en el plan 401(k) de Lowe's	A tiempo completo: 53%; a tiempo parcial: 17%		A tiempo completo: 54%; a tiempo parcial: 19%
Número de asociados en los EE. UU. que recibieron ayuda a través del Fondo de Ayuda a los Empleados de Lowe's	2,992	4,550	9,716
Total de dinero del Fondo de Ayuda a los Empleados de Lowe's distribuido (global)	\$4.2 millones	\$5.5 millones	\$12.2 millones
Asociados que participan en el programa de encuestas BEST de Lowe's	265,697; tasa de respuesta del 91%	261,603; tasa de respuesta del 95%	251,992; tasa de respuesta del 95%
<b>APOYO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>			
Total de donaciones benéficas	\$91 millones	\$69 millones	\$91 millones
<b>Progreso del objetivo:</b> Invertir \$350 millones en nuestras comunidades locales para 2025.	\$409 millones	\$478 millones	\$568 millones
Total de horas de voluntariado de los asociados	168,000	181,000	179,000
Porcentaje de tiendas que contribuyen a sus comunidades locales a través de la donación de productos y oportunidades de voluntariado	100%	100%	100%
<b>Progreso del objetivo:</b> Invertir \$100 millones a través del Programa de Subvenciones <a href="#">Hometowns de Lowe's</a> hasta 2026. <sup>3</sup>	\$20 millones	\$42.2 millones	\$62.2 millones
<b>Progreso del objetivo:</b> Invertir \$50 millones entre 2027 y 2028 para capacitar a 50,000 comerciantes especializados listos para trabajar a través del <a href="#">Programa Gable Grants de la Lowe's Foundation</a> .		\$11 millones	\$24 millones

<sup>1</sup>Para obtener más información sobre la demografía de la Junta, consulte nuestras declaraciones de representación.

<sup>2</sup>Los totales de asociados se informan al final de cada año fiscal. En Estados Unidos, los totales de asociados fluctúan a lo largo del año para satisfacer niveles elevados de demanda, como durante la temporada de primavera, cuando ampliamos de forma temporal nuestra fuerza laboral mediante la contratación de asociados en puestos de tiempo parcial y tiempo completo.

<sup>3</sup>En 2024, ampliamos nuestra definición de inversión para incorporar el tiempo de voluntariado remunerado de nuestros asociados. Los datos de los años anteriores reflejan ahora este ajuste.

# SOSTENIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Lowe's se esfuerza por poner al cliente en primer lugar al ofrecer productos de alta calidad que ayudan a nuestros clientes a vivir de forma más sostenible. Empezamos por seleccionar proveedores y ofrecer productos que apoyen la salud humana y medioambiental, guiados por nuestras políticas sobre derechos humanos, abastecimiento de madera, productos químicos más seguros y minerales de zonas de conflictos. También estamos ampliando nuestra búsqueda de productos innovadores y más eficientes y educando a los clientes sobre cómo reducir su huella en casa.

## ASPIRAMOS A:

- Promover prácticas sostenibles, responsables y éticas en toda nuestra cadena de valor.
- Ofrecerles a los clientes productos ecológicos, de alta calidad y seguros.
- Ayudar a los clientes a vivir de forma más sostenible en casa.



Subtemas de ESRS: S2 Trabajadores en la cadena de valor, G1 Conducta empresarial

# Prácticas sociales y medioambientales de los proveedores

**Nos esforzamos por satisfacer la demanda de productos innovadores y fiables de los clientes mediante el abastecimiento responsable de bienes y materiales a nivel nacional y mundial. Nuestro proceso de selección de proveedores es un elemento clave de nuestros esfuerzos de sostenibilidad de los productos.**



## GOBERNANZA

El jefe de comercialización global de Lowe's supervisa nuestro grupo de abastecimiento responsable, que forma parte de nuestro equipo internacional de garantía de calidad (QA). El grupo de abastecimiento responsable comunica las políticas de Lowe's a nuestros equipos internos de adquisiciones, los cuales siguen estas políticas al adquirir productos que cumplan con nuestros requisitos. El equipo jurídico de Lowe's les ofrece a los proveedores capacitación sobre el [Código de Conducta para Proveedores](#) y otros requisitos relacionados con la ética e integridad. El Código de Conducta para Proveedores detalla nuestras expectativas sociales y ambientales, que todos los proveedores deben firmar como parte del acuerdo general de proveedores. Nuestros equipos de control de calidad y sostenibilidad también llevan a cabo sesiones periódicas de capacitación con proveedores sobre diversas políticas y prácticas ambientales, sociales y de gobernanza.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Cumplimiento de los proveedores

Lowe's está comprometido a fomentar una empresa que reconozca y respete los derechos humanos tal como se refleja en la [Política sobre Derechos Humanos de Lowe's](#). Nuestro programa de abastecimiento responsable es fundamental para validar nuestro compromiso en las ubicaciones de fabricación globales de nuestros proveedores. Queremos asegurarnos de que los trabajadores que fabrican los productos que compramos trabajan en condiciones seguras, reciben un

trato justo y se les paga de acuerdo con las leyes locales, como mínimo. Verificamos el cumplimiento de nuestro Código de Conducta para Proveedores y nuestra Política sobre Derechos Humanos mediante la realización de evaluaciones de abastecimiento ético minorista (RESA) en las fábricas proveedoras de las marcas privadas de Lowe's, así como en las fábricas que elaboran productos donde somos el importador registrado. Realizadas por firmas de auditoría externas para brindar imparcialidad, las auditorías de RESA se enfocan en áreas como trabajo forzado, contratos laborales, horas de trabajo, compensaciones y beneficios, prácticas laborales, cumplimiento ambiental, y salud y seguridad de los trabajadores.

Con el fin de reducir la fatiga de las auditorías derivadas de varias inspecciones realizadas por múltiples minoristas, coordinamos nuestros procesos de auditoría con pares de la industria. También aprovechamos las certificaciones de terceros para verificar el cumplimiento. En 2023, después de revisar sus metodologías y procesos de monitoreo, empezamos a aceptar auditorías certificadas mediante la Iniciativa de Cumplimiento Social Empresarial (BSCI) y también acordamos aceptar programas de Producción Acreditada Responsable Mundial (WRAP). Sin embargo, nos reservamos el derecho a realizar auditorías RESA independientes a fin de evaluar por nosotros mismos las condiciones de trabajo en una fábrica proveedora.

### Planes de acción correctiva

Nos basamos en un proceso de evaluación de cuatro niveles basado en riesgos, en el que el primer nivel representa violaciones de bajo riesgo o nulo y el cuarto nivel representa violaciones y/o condiciones graves de alto riesgo. Los proveedores que no cumplen con nuestro Código de Conducta para Proveedores deben presentar un plan de acción correctiva (CAP) a nuestro auditor externo.



Trabajamos con nuestros proveedores para desarrollar estos planes, y los auditores externos crean e implementan sistemas de gestión para abordar inquietudes y desarrollar planes a fin de cumplir con los requisitos locales y de Lowe's. Los auditores externos no programarán la evaluación de seguimiento requerida hasta que hayan recibido, revisado y aprobado el CAP y la evidencia. El auditor externo validará todas las acciones correctivas durante esta evaluación de seguimiento. Si el problema de cumplimiento es significativo y el proveedor no lo corrige, podemos rescindir la relación empresarial. Sin embargo, antes de hacerlo, consideramos si ayudar al proveedor o a la fábrica a resolver el problema es una opción viable.

### Capacitación y concientización de proveedores/fábricas

Ofrecemos múltiples sesiones de capacitación y concientización durante todo el año para nuestras fábricas y socios proveedores.

#### → CAPACITACIÓN PARA NUEVOS PROVEEDORES

Cuando incorporamos a un nuevo proveedor, brindamos capacitación sobre nuestros requisitos y políticas para ayudarlo a comprender y alinearse con nuestras expectativas. Teniendo el enfoque de ayudar a alcanzar y mantener el cumplimiento, estas capacitaciones nos ayudan a construir una relación comercial exitosa.

#### → TALLERES PARA FÁBRICAS “EN RIESGO”

Ofrecemos talleres para fábricas de proveedores “en riesgo” con una o dos evaluaciones en naranja, nuestra segunda categoría más grave de violaciones después de la roja. Estos talleres ofrecen apoyo proactivo para ayudar a las fábricas a abordar los problemas antes de que alcancen tres clasificaciones en naranja, lo que las haría no elegibles para la producción de Lowe's.

Para las fábricas que reciben una evaluación roja debido a violaciones graves, ofrecemos un programa de mejora de la fábrica en el sitio dirigido por un tercero designado por Lowe's. El programa, que tiene una duración de hasta 18 meses, permite a las fábricas seguir produciendo a la vez que abordan problemas sistémicos. Es necesario participar para seguir siendo proveedor. Hasta el momento, todas las fábricas con evaluación roja han optado por participar.

→ **CAPACITACIÓN DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE LEYES LABORALES**

Para ayudar a nuestros proveedores a mantenerse informados sobre los nuevos requisitos, ofrecemos capacitación para proveedores externos con el fin de aumentar la concientización de los proveedores sobre los cambios clave a las leyes laborales locales y reiterar las expectativas de cumplimiento de Lowe's.



**LOGROS DE 2024**

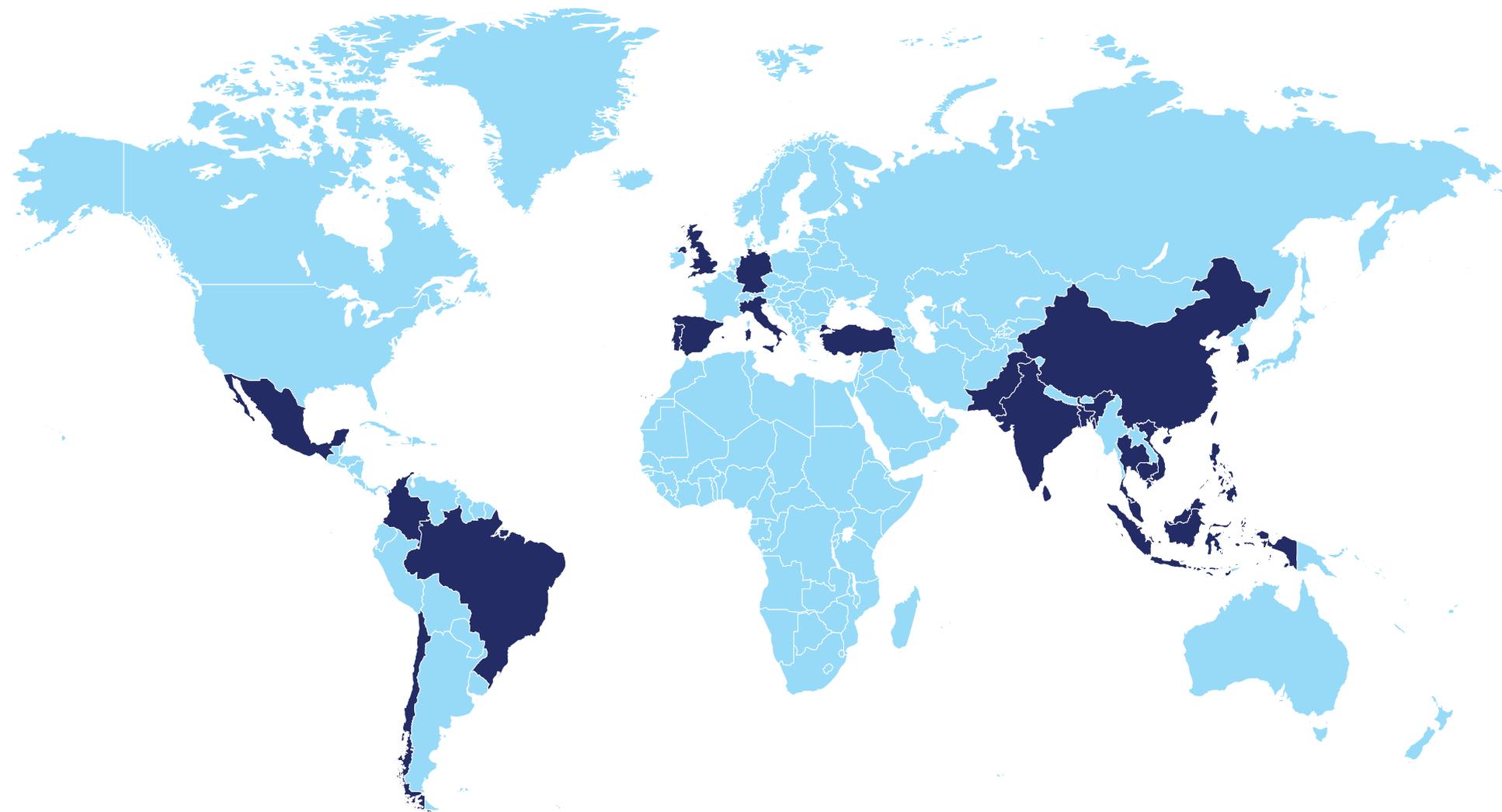
**Talleres presenciales**

En 2024, realizamos un taller presencial sobre “riesgos” en China. Siguiendo nuestro objetivo de realizar talleres presenciales también fuera de China, realizamos un taller en Vietnam y dos en la India. Pensamos seguir ampliando estos talleres a otros países clave en 2025.



**PLANES DE 2025**

Seguiremos realizando auditorías a las fábricas de los proveedores, así como seguimiento y validación de los CAP. También pensamos realizar talleres presenciales sobre “riesgos” en Tailandia. De cara al futuro, pensamos implementar soluciones para mejorar la visibilidad de nuestra cadena de suministro y realizar diligencias debidas adicionales, enfocándonos en abordar el trabajo forzado y otros riesgos emergentes.



**Lowe's y nuestros socios de auditoría externos realizaron 1,302 auditorías en 1,224 fábricas en 24 países en 2024.**

**PAÍSES DE ORIGEN PARA LAS EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES DE 2024**

- Alemania
- Colombia
- Malasia
- San Marino
- Bangladesh
- España
- México
- Sri Lanka
- Brasil
- Filipinas
- Pakistán
- Tailandia
- Camboya
- India
- Portugal
- Taiwán
- Chile
- Indonesia
- Reino Unido
- Turquía
- China
- Italia
- República de Corea
- Vietnam

Subtemas de ESRS: E1 Cambio climático, E4 Biodiversidad y ecosistemas, S4 Consumidores y usuarios finales

# Recursos naturales

Entendiendo que los recursos de nuestro planeta son limitados, nos esforzamos por obtener de forma sostenible los materiales que elegimos para nuestros productos. Rastrear el origen de estos recursos y adoptar prácticas sostenibles desempeña un rol crucial a la hora de mantener nuestro compromiso con la gestión medioambiental.



## GOBERNANZA

Los comerciantes de desarrollo de productos y los gerentes de abastecimiento trabajan juntos para que los recursos naturales que adquirimos cumplan con los requisitos de abastecimiento de Lowe's. Lowe's realiza encuestas de proveedores cada año para evaluar el cumplimiento de nuestras Políticas sobre Abastecimiento de Madera y Minerales de Zonas de Conflictos. Nuestro comité directivo de sostenibilidad y el comité de sostenibilidad de la Junta Directiva revisan los resultados de la encuesta cada año.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Silvicultura responsable

Lowe's reconoce el impacto que tienen los bosques del mundo en los procesos ecológicos y climáticos de los que dependen la biodiversidad y la vida humana. Mejorar la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro de madera es una prioridad, y nuestro enfoque se extiende más allá de nuestro principal producto, la madera aserrada, a la gama de productos adicionales que contienen madera. Nuestra [Política sobre Abastecimiento de Madera](#) describe nuestro enfoque para proteger valiosos recursos forestales, utilizando una estrategia basada en riesgos que considera factores como la deforestación, la tala ilegal, el comercio de especies en peligro de extinción, los derechos humanos y la corrupción.

Lowe's es miembro de Forests Forward, un programa corporativo administrado por World Wildlife Fund (WWF). Forests Forward involucra a empresas de todo el mundo en el desarrollo de estrategias a corto y largo plazo para evaluar los riesgos emergentes, reducir sus huellas forestales y apoyar otras acciones sobre el terreno, incluyendo la restauración forestal, con el fin de mantener los bosques prósperos para las personas, la naturaleza y el clima. Seguimos colaborando con otros minoristas como parte de Forests Forward para apuntar de forma colectiva a cadenas de suministro más resilientes para productos forestales.

### Minerales de zonas de conflictos

Lowe's reconoce las preocupaciones asociadas con el abastecimiento de minerales de zonas de conflictos. Esperamos que los proveedores cumplan con nuestra [Política sobre Minerales de Zonas de Conflictos](#), que se estableció teniendo en cuenta la norma sobre minerales de zonas de conflicto de la Comisión del Mercado de Valores de los Estados Unidos (Securities and Exchange Commission's, SEC), según lo dispuesto en la sección 1502 de la Ley Dodd-Frank de Reforma de Wall Street y Protección del Consumidor de 2010. Realizamos encuestas anuales a nuestros proveedores de marcas privadas para validar el cumplimiento de nuestra política y reportar de acuerdo con las regulaciones de la SEC.



## LOGROS DE 2024

### Proyectos de reforestación

En 2024, Lowe's invirtió casi \$500,000 en proyectos de reforestación en Canadá, Estados Unidos y Vietnam. Las iniciativas, identificadas en asociación con WWF y la Arbor Day Foundation, priorizan las soluciones de restauración basadas en la naturaleza y los esfuerzos liderados por los indígenas. Los proyectos tienen como objetivo impulsar la captura de carbono y la biodiversidad en regiones de abastecimiento clave, promoviendo ecosistemas diversos.

### Política sobre Abastecimiento de Madera

Seguimos perfeccionando e implementando nuestra Política sobre Abastecimiento de Madera como parte de nuestro objetivo de que el 100% de los productos de madera de Lowe's sean de origen responsable para el año 2025. En 2024, colaboramos estrechamente con nuestros proveedores para ayudarles a comprender cómo lograr el cumplimiento de la política y ayudarles a mejorar sus prácticas de abastecimiento de madera.

### Mejoras en la encuesta

A lo largo de 2024, avanzamos en el perfeccionamiento de nuestro proceso de encuesta y recopilación de datos sobre abastecimiento de madera, al mismo tiempo que mejoramos la experiencia del proveedor. Las actualizaciones recientes han seguido agilizando la encuesta, haciéndola más fácil de usar para los proveedores y al mismo tiempo mejorando nuestra capacidad para hacer seguimiento al cumplimiento de nuestra Política sobre Abastecimiento de Madera.

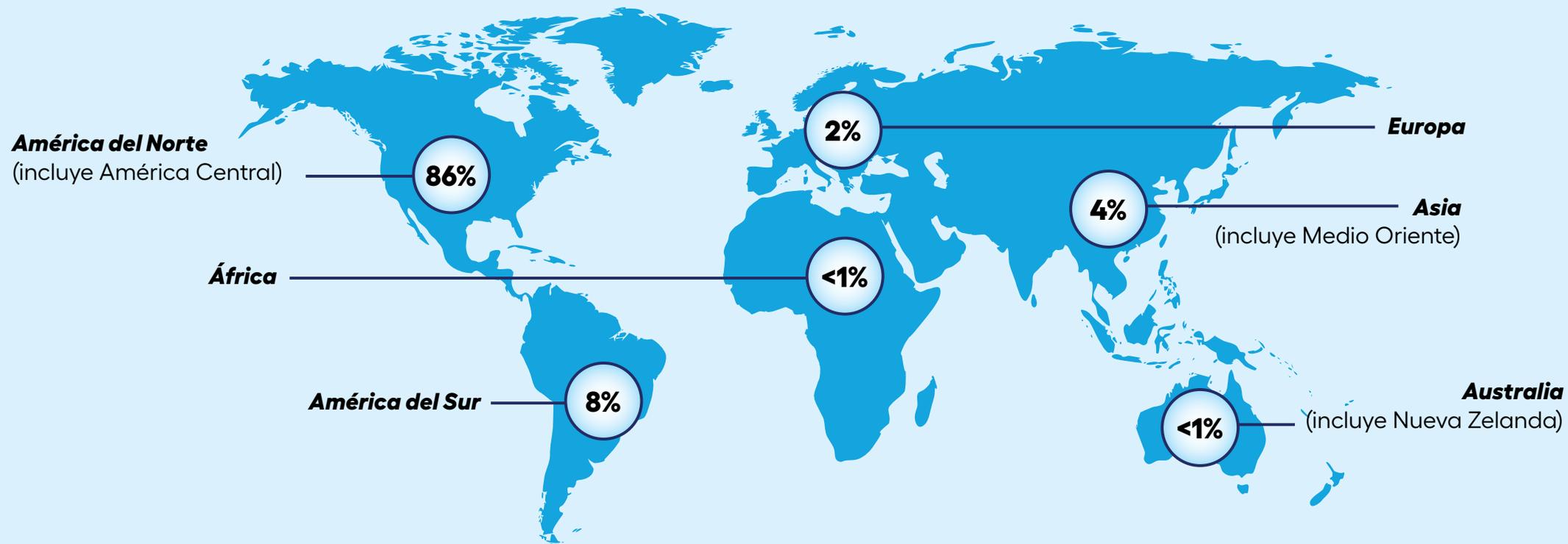


### PLANES DE 2025

Seguiremos perfeccionando e implementando nuestra Política sobre Abastecimiento de Madera para fortalecer la debida diligencia en nuestra cadena de suministro de madera. Además, seguiremos colaborando con organizaciones pares a través de WWF para impulsar el abastecimiento responsable de madera y prácticas de gestión forestal sostenible. Nuestros esfuerzos de reforestación también seguirán siendo una prioridad en áreas de abastecimiento estratégico clave.



## ABASTECIMIENTO DE MADERA DE LOWE'S POR CONTINENTE<sup>1</sup>



### Países que abastecen de madera de forma significativa

Estados Unidos	72%
Canadá	14%
Brasil	6%
China	2%
Chile	1%
Nueva Zelanda	<1%

<sup>1</sup>Todos los datos proporcionados se recopilaron a través de la encuesta anual sobre abastecimiento de madera de Lowe's. La encuesta de 2024 tuvo una tasa de respuesta del 99% e incluyó datos de abastecimiento desde el 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024.

Subtemas de ESRS: E1 Cambio climático, E2 Contaminación, E4 Biodiversidad y ecosistemas, E5 Uso de recursos y economía circular

# Responsabilidad de los productos

Con nuestro enfoque de hacer que los hogares sean mejores para todos, seguimos ampliando nuestra variedad de productos más eficientes, seguros y de origen responsable que ayudan a los clientes a vivir de manera más sostenible en el hogar. Nos esforzamos por asociarnos con los proveedores para reducir el impactos de sus productos y diseñar productos para una economía circular, un sistema en el que los productos y materiales se crean para que sean más duraderos y luego se reutilizan, reaprovechan o reciclan como materia prima para otros productos.



## GOBERNANZA

Como minorista, nuestro mayor impacto en las personas y el planeta es a través de los productos y empaques asociados que vendemos. Las métricas de responsabilidad sobre productos y empaques y de sostenibilidad del proveedor se comparten cada año con el liderazgo de comercialización y las revisa el comité directivo de sostenibilidad y el comité de sostenibilidad de la Junta Directiva. En toda nuestra cartera, se alienta a los proveedores a corroborar las afirmaciones de sostenibilidad mediante la obtención de certificaciones de partes externas confiables con normas rigurosas para proteger a las personas, los recursos naturales y el planeta.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Materiales sostenibles

Lowe's se esfuerza por utilizar materiales sostenibles para proteger y conservar los recursos naturales. En toda nuestra cartera de productos, tenemos el compromiso de aumentar el uso de materiales reciclados y renovables, que ayudan a reducir los residuos y utilizar menos energía en el abastecimiento y procesamiento de materias primas.

### Reducción de emisiones del cliente

Lowe's se compromete a ayudar a nuestros clientes a hacer la transición a hogares eléctricos con eficiencia energética. Hacer estos cambios puede dar como resultado una calidad del aire interior más limpia, mayor seguridad y resiliencia y menos emisiones de carbono, todo ello ahorrando dinero a los clientes. Para lograr nuestro objetivo de cero emisiones netas para 2050 en toda nuestra cadena de valor, debemos acelerar esta transición, lo que incluye ayudar a liderar el cambio de los productos que funcionan con gasolina a los que funcionan con batería y electricidad, y defender productos energéticamente eficientes para los clientes, como los que cuentan con certificación de ENERGY STAR. Educar a nuestros clientes será importante para realizar esta transición. Al ofrecer guías de eficiencia energética y centros de reembolso en línea en nuestro sitio web, somos capaces de ayudar a los clientes a tomar decisiones de compra amigables con el medio ambiente que también reducirán los costos energéticos.

### Reducción de emisiones de proveedores

Trabajamos con nuestros proveedores para ayudarles a realizar cambios significativos a fin de reducir sus emisiones de GEI, incluyendo impulsar la eficiencia, electrificar activos y obtener energía renovable en todas sus operaciones y cadena de valor. Ayudamos a muchos proveedores a dar el primer paso al brindarles capacitación y herramientas para rastrear y reportar sus datos de emisiones. También nos asociamos con ellos para identificar oportunidades dentro de su huella operativa y en los procesos previos para reducir las emisiones y establecer objetivos de reducción.



### Conservación del agua

Lowe's se esfuerza por promover productos que consuman poca agua, protejan nuestro medio ambiente y ahorren dinero a los clientes. El agua es un recurso vital y sigue ganando importancia ante la disminución de las reservas de agua en regiones de todo el mundo. El uso eficiente del agua puede tener importantes beneficios ambientales, económicos y de salud pública al ayudar a mejorar la calidad y confiabilidad del agua, mantener los ecosistemas acuáticos y proteger los recursos de agua potable. Lowe's se enorgullece de ofrecer una gama de productos WaterSense certificados por la EPA de Estados Unidos para utilizar como mínimo un 20% menos de agua que otras alternativas comparables. Todos los productos nuevos y elegibles de cocinas y baños de las marcas privadas de Lowe's, incluyendo los grifos de baño, inodoros y cabezales de ducha, llevan la etiqueta WaterSense.

## Hogares saludables y seguros

Lowe's promueve un ambiente hogareño saludable al ayudar a reducir la exposición a contaminantes y sustancias químicas preocupantes y al proporcionar productos que respaldan la salud humana y ecológica. Lowe's ofrece a sus clientes una amplia selección de productos con certificaciones de terceros como GREENGUARD Gold, que etiqueta productos con bajas emisiones químicas que contribuyen a una calidad del aire interior más saludable. Tenemos el compromiso de mejorar la transparencia de los componentes de los productos y asociarnos con proveedores y grupos industriales para impulsar la innovación en química verde. Esto incluye enfocarse en productos que revelen contenido químico y que estén libres de sustancias químicas relacionadas con efectos adversos para la salud.

EMISIONES DERIVADAS DEL USO DE PRODUCTOS DE LOWE'S POR PARTE DEL CLIENTE	
Porcentaje de emisiones	Categorías de productos de Lowe's
>25%	Electrodomésticos
10% a 25%	Plomería en bruto, vida estacional y al aire libre
5% a 10%	Eléctricos
1% a 5%	Decoración, herramientas
<1%	Materiales de construcción, pisos, ferretería, cocinas y baños, césped y jardín, madera, carpintería, pintura



Lowe's se mantiene informado sobre las mejores prácticas de seguridad de productos y los riesgos y regulaciones emergentes al colaborar con la Organización Internacional de Salud y Seguridad de Productos de Consumo, así como con la RILA. Trabajamos con el Consejo de Liderazgo de Minoristas (Retail Leadership Council, RLC) del Green Chemistry (anteriormente GC3), y nos asociamos con empresas de varios sectores para abordar los productos químicos de interés. Para gestionar los productos químicos de manera más responsable, la [Política sobre Productos Químicos Más Seguros de Lowe's](#) incluye una serie de acciones y compromisos estratégicos y se actualiza a medida que evolucionan las regulaciones. Lowe's se enorgullece de asociarse con colegas y proveedores de la industria para impulsar el progreso de la Declaración del RLC sobre Prioridades de Innovación Química y la Hoja de Ruta de Transparencia, la cual está diseñada para mejorar la transparencia de los componentes e impulsar la innovación en química verde.

## Principios de diseño circular

Lowe's planea seguir encontrando formas de promover una economía circular que ayude a los clientes a reducir el desperdicio y extender la vida útil de sus productos. La forma más eficaz de minimizar los residuos es, en primer lugar, evitando que se generen. Por esa razón trabajamos con proveedores para diseñar productos teniendo en cuenta todo su ciclo de vida, reduciendo el impacto ambiental desde la extracción de la materia prima hasta el final de la vida útil del producto.

Nuestro objetivo es ofrecer productos duraderos que perduren más, ayudando a los clientes a reducir su huella de residuos, conservar los recursos naturales y disminuir la necesidad de nuevos materiales. Al aplicar principios de diseño circular, nuestro objetivo es permitir que más productos se reutilicen, reciclen y recirculen al final de su ciclo de vida.

## Empaques sostenibles

Pensamos seguir trabajando con nuestros proveedores para diseñar empaques sostenibles que reduzcan nuestra huella de empaquetado. Para promover la economía circular y reducir los residuos, nos fijamos el objetivo de diseñar todos los empaques de marcas privadas de modo que sean reciclables, reutilizables o compostables para el 2030. Nos comprometemos a trabajar con nuestros proveedores para diseñar empaques sostenibles que reduzcan nuestra huella de empaquetado y, al mismo tiempo, protejan el producto contra daños. También nos comprometemos a incluir etiquetado estratégico para educar a los clientes sobre cómo pueden reciclar los materiales de empaques de nuestras marcas privadas. Al agregar la etiqueta How2Recycle, nos esforzamos por educar y capacitar a los clientes para que desechen de forma adecuada los empaques de los productos.



## LOGROS DE 2024

### Compras sostenibles

En 2024, facilitamos las compras sostenibles en Lowe's con el lanzamiento de un sitio web dedicado a productos sostenibles titulado “[Disfrute de un hogar más sostenible](#)”. También agregamos nuevas etiquetas a los productos en línea que resaltan las certificaciones de conciencia ecológica. Por ejemplo, agregamos la certificación del Forest Stewardship Council (FSC) a los empaques y listas en línea de productos como nuestras toallas de papel y papel higiénico de marca privada. Además, estamos lanzando una nueva infografía de GREENGUARD Gold que aparecerá en línea para destacar los productos certificados en categorías seleccionadas. Estos esfuerzos se basan en el lanzamiento en 2023 de nuestras Guías de Compra Sostenible de Lowe's, que ayudan a nuestros equipos de comercialización a aplicar criterios de sostenibilidad a las decisiones de compra.



### Reciclaje de macetas y etiquetas de plástico

Lowe's tiene un programa de devolución de macetas, etiquetas y bandejas de plástico de larga data de nuestros centros de jardinería en asociación con instalaciones de reciclaje locales. Si bien muchas de las macetas y etiquetas impresas de nuestros cultivadores ya cuentan con códigos de reciclaje o etiquetado How2Recycle, respectivamente, las etiquetas impresas a veces son demasiado pequeñas para incluir las etiquetas How2Recycle. Seguiremos identificando oportunidades para comunicar a los clientes que pueden dejar macetas de plástico y etiquetas en nuestros centros de jardinería para reciclarlas sin complicaciones.



### Plataforma de empaques para proveedores

Con el fin de reducir el desperdicio y mejorar el cumplimiento del material, presentamos una herramienta de especificaciones y datos de empaque que requiere que los proveedores informen detalles sobre el empaque de sus productos. Al analizar estos datos, podemos identificar oportunidades de mejora, como reducir o eliminar materiales de empaque o incorporar alternativas más sostenibles. Esta herramienta nos ayuda a gestionar las especificaciones del material de empaque, realizar un seguimiento del uso para minimizar el desperdicio y mantenernos proactivos en medio de un panorama de sostenibilidad en constante evolución.

También ampliamos de manera significativa la guía de referencia de empaques sostenibles que presentamos en 2023. Esta sólida guía ayuda a nuestros comerciantes y proveedores globales a tomar decisiones de empaques sostenibles e informadas. La guía proporciona información clara y práctica sobre los materiales no sostenibles que hemos decidido eliminar y las alternativas sostenibles que recomendamos. La guía es un paso clave para acelerar nuestra transición hacia el empaque circular al reducir los residuos, conservar recursos y apoyar nuestras iniciativas medioambientales.



## PLANES DE 2025

Pensamos seguir ofreciendo a los comerciantes y proveedores de Lowe's la capacitación, las herramientas y los recursos que les ayuden a llevar productos más sostenibles y eficientes a nuestras tiendas y en línea, lo que permitirá a nuestros clientes vivir de manera más sostenible. También pensamos seguir colaborando con los proveedores para reducir sus emisiones al ayudarles a crear hojas de ruta de descarbonización que aborden sus desafíos únicos.

Además, seguiremos trabajando para conseguir nuestro objetivo de que todos los empaques de marcas privadas sean reciclables, reutilizables o compostables para el año 2030. Esto incluye aprovechar nuestra herramienta de especificaciones y datos de empaques para ampliar su alcance y asociarnos con expertos y proveedores de la industria a fin de reducir nuestra huella de empaquetado.



# Datos sobre la sostenibilidad de los productos

MÉTRICA	2022	2023	2024
<b>PRÁCTICAS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES DE LOS PROVEEDORES</b>			
Cantidad de auditorías de RESA de Lowe's que se realizaron	1,663	1,395	1,302
Evaluaciones de seguimiento realizadas para validar la aplicación de las acciones correctivas	1,270	1,144	1,051
<b>Progreso del objetivo:</b> El 100% de nuestros proveedores estratégicos <sup>1</sup> tendrá objetivos de sostenibilidad establecidos para 2025.	86%	96%	96%
<b>RECURSOS NATURALES</b>			
Tasa de respuesta de los proveedores globales encuestados sobre el cumplimiento de los minerales de zonas de conflictos	100% (165 proveedores que representan 3,894 productos)	100% (161 proveedores que representan 3,744 productos)	100% (100 proveedores que representan 2,019 productos)
Total de madera obtenida (millones de pies <sup>3</sup> )	395	398	375
América del Norte	87%	88%	86%
Europa, Medio Oriente y África	2%	2%	2%
América del Sur	7%	7%	8%
Asia Pacífico	4%	3%	4%
Porcentaje del volumen total de madera con certificación del FSC	10.8%	4.2%	7.3%
Porcentaje del volumen total de madera con certificación de la SFI o PEFC	48%	42%	39%
<b>Progreso del objetivo:</b> El 100% de los productos de madera será de origen responsable para 2025. <sup>2,3</sup>	59%	81%	91%
Porcentaje del volumen de madera obtenida en zonas de alto riesgo	7%	1%	2%
Porcentaje del volumen de madera obtenida en zonas de alto riesgo con certificación del FSC	25%	19%	15%
<b>Progreso del objetivo:</b> El 100% de los productos de madera de Canadá procederán de bosques creíbles certificados por terceros para 2027.	—	76%	78%
Puntuación de los bosques de CDP	B-	C	B
<b>CUMPLIMIENTO DEL PRODUCTO (IMPORTACIONES Y MARCAS PRIVADAS)</b>			
Número de pruebas de productos realizadas por terceros	7,365	6,602	5,720
Número de pruebas de tránsito realizadas por terceros	5,639	5,402	4,603
<b>PRODUCTOS AMIGABLES CON EL MEDIOAMBIENTE</b>			
<b>Progreso del objetivo:</b> Todos los empaques de marcas privadas incluirán la etiqueta How2Recycle, cuando el espacio lo permita, para 2025.	33%	59%	85%
<b>Progreso del objetivo:</b> El 100% de los productos de cocina y baño de marca privada agregados tendrán la etiqueta WaterSense a partir de 2022 (cantidad de productos agregados).	40	65	122
Productos ENERGY STAR ofrecidos en tienda y en línea	55,000	55,000	48,000
Ahorros de por vida en energía para los clientes gracias a los productos ENERGY STAR (USD) de Lowe's	\$7 mil millones	\$5.9 mil millones	\$5.5 mil millones
<b>Progreso del objetivo:</b> Ahorrarles a los clientes más de \$40 mil millones en costos de energía gracias a la venta de productos ENERGY STAR para el 2025.	\$29.7 mil millones	\$35.6 mil millones	\$41.1 mil millones
Productos WaterSense ofrecidos en tienda y en línea	12,500	11,900	11,100
Ahorros de por vida en la factura del agua para los clientes gracias a los productos WaterSense (USD) de Lowe's	\$10.4 mil millones	\$9.8 mil millones	\$9.8 mil millones
Ahorros de por vida en agua para los clientes gracias a los productos WaterSense (galones) de Lowe's	1 billón	853 mil millones	856 mil millones
<b>Progreso del objetivo:</b> Ahorrarles a los clientes más de \$65 mil millones en costos de agua gracias a la venta de productos WaterSense para el 2025.	\$21.5 mil millones	\$31.3 mil millones	\$41.2 mil millones
<b>Progreso del objetivo:</b> Ahorrarles a los clientes más de 5 billones de galones de agua gracias a la venta de productos WaterSense para el 2025.	2 billones	2.8 billones	3.6 billones
<b>Compromiso:</b> Aumentar las ventas de ecoproductos a los clientes cada año <sup>4</sup>	\$9.9 mil millones	\$9.9 mil millones	\$13.9 mil millones

<sup>1</sup>Lowe's define a los proveedores estratégicos como los 50 proveedores principales por costo de bienes vendidos.

<sup>2</sup>En 2023, Lowe's actualizó nuestra definición de "origen responsable" para incluir (1) productos con certificación FSC procedentes de zonas de alto riesgo; (2) productos con certificación FSC, SFI y PEFC procedentes de zonas de riesgo medio; y (3) productos obtenidos de zonas de bajo riesgo con reconocimiento del proveedor y confirmación de cumplimiento de la [Política sobre Abastecimiento de Madera de Lowe's](#).

<sup>3</sup>En 2024, actualizamos nuestra definición de "origen responsable" para incluir productos no certificados procedentes de países de riesgo medio cuyos proveedores obtengan una puntuación igual o superior al 70% en el Cuestionario de Autoevaluación (SAQ). Sin esta adición, el porcentaje de madera de origen responsable para 2024 sería del 88%.

<sup>4</sup>En 2024, Lowe's actualizó nuestra definición de "ecoproductos" para incluir certificaciones de terceros del Carpet and Rug Institute (CRI), la EPA, GREENGUARD Gold, OEKO-TEX®, el Organic Materials Review Institute (OMRI) y el SFI. En años anteriores, Lowe's había definido estas ventas para incluir productos con etiquetas EPA ENERGY STAR, FSC y WaterSense.

# EXCELENCIA OPERATIVA

En Lowe's, la excelencia operativa implica reducir el riesgo y aumentar la eficiencia y eficacia al ser buenos administradores del medioambiente, operar con ética y adoptar la transparencia. Mitigar el cambio climático, reducir nuestro uso de energía, nuestras emisiones y nuestros residuos, y evaluar y mejorar nuestras prácticas de gobernanza nos ayudan a tener éxito como una empresa sostenible y ética.

## ASPIRAMOS A:

- Reforzar nuestra resiliencia empresarial y mejorar la eficiencia operativa para reducir nuestro impacto en el medioambiente.
- Mantener prácticas empresariales responsables y éticas en toda nuestra organización.



Subtemas de ESRs: E1 Cambio climático, E3 Recursos hídricos y marinos

# Cambio climático, energía y emisiones

Lowe's se compromete a mitigar el cambio climático mediante la búsqueda de un objetivo de cero emisiones netas de GEI para 2050. Como parte de nuestro trabajo para alcanzar el cero neto, pensamos aumentar la eficiencia energética de nuestras operaciones, explorar la electrificación de nuestra flota de transporte y ampliar la adquisición de energía renovable. Nuestros objetivos y estrategias de reducción de emisiones están en consonancia con los últimos avances científicos sobre el clima.



## GOBERNANZA

Nuestra Junta y su comité de sostenibilidad monitorean y supervisan el progreso hacia nuestras metas y objetivos relacionados con el clima. Nuestro comité directivo de sostenibilidad lidera los esfuerzos de la gerencia para integrar la responsabilidad corporativa en nuestro negocio, y nuestras instalaciones minoristas y equipos de sostenibilidad gestionan y hacen seguimiento de nuestro uso de energía operativa.

Informamos cada año a CDP y alineamos nuestras divulgaciones con los principios establecidos por el grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima (TCFD). También verificamos nuestras emisiones operativas de GEI a través de un tercero detallado en la [página 5](#).



## ENFOQUE DE GESTIÓN

Lowe's se esfuerza por incorporar la sostenibilidad en nuestra toma de decisiones diaria y a largo plazo en toda la empresa. Lograr nuestros ambiciosos hitos de cero emisiones netas requiere colaboración, ingenio y tenacidad. Nuestro enfoque es intencional, lo que incluye forjar sólidas asociaciones con proveedores y otros terceros para acelerar nuestro progreso.

## Eficiencia energética y energía renovable

Lograr cero emisiones netas operativas requerirá que sigamos reduciendo la energía que consumimos y ampliando nuestras iniciativas de energía renovable. Lowe's aprovecha la tecnología de gestión de edificios, el análisis de datos y los programas de respuesta a la demanda de servicios públicos para mejorar el rendimiento de los edificios, reducir el consumo de energía y disminuir las emisiones. También tenemos el compromiso de aprovechar la energía renovable mediante adquisiciones directas o indirectas o generación in situ, con el objetivo de alcanzar el 50% de energía renovable en nuestras operaciones para 2030. Lowe's logró el 14% en 2024.

## Eficiencia de la cadena de suministro

Buscamos constantemente formas de reducir las emisiones al mejorar la eficiencia de la cadena de suministro, centrándonos en estrategias que optimicen el transporte y minimicen el desperdicio. En los últimos años, hemos aumentado la tasa mínima de llenado de nuestros camiones con el objetivo de que cada vehículo transporte más carga antes de su despacho. Este enfoque ha reducido de forma significativa la cantidad de envíos entre nuestros centros de distribución y tiendas, lo que se traduce en una reducción del consumo de combustible y de las emisiones asociadas. A nivel operativo, aprovechamos los remolques flotantes tipo "soltar y enganchar" en lugar de la descarga en directo, lo que reduce el tiempo de inactividad y ahorra combustible. Cuando están disponibles, utilizamos cargas prepaletizadas de los proveedores para minimizar los tiempos de descarga de aquellas cargas que requieren una descarga inmediata.

## Gestionar nuestro impacto en el agua

La conservación del agua sigue cobrando importancia ante la disminución de las reservas de agua en regiones de todo el mundo. Si bien nuestro consumo es modesto en comparación con otras industrias, seguimos explorando formas de reducir el consumo de agua en nuestras operaciones. También gestionamos de manera cuidadosa la eliminación de productos químicos para evitar su vertido en las vías fluviales. Además, vendemos productos de ahorro de agua a nuestros clientes y los instalamos en nuestras tiendas e instalaciones. Nuestra [Política sobre Gestión del Agua](#) orienta las decisiones de gestión del agua de nuestra organización en toda nuestra cadena de valor.

## Transporte

Nos comprometemos a reducir las emisiones de nuestras actividades relacionadas con el transporte mediante soluciones innovadoras y un profundo análisis de datos. Seguimos colaborando con los proveedores, las tiendas y los centros de distribución para crear sistemas de transporte por camión altamente eficientes a través de nuestros programas intermodales, de logística inversa y de retorno para reducir las emisiones y el impacto medioambiental.

Lowe's es socio del programa SmartWay de la EPA de EE. UU., lo que subraya nuestro liderazgo en la reducción del uso de combustible, las emisiones de GEI y la contaminación del aire mediante estrategias de transporte innovadoras y prácticas eficientes en la cadena de suministro. El programa SmartWay nos proporciona datos y conocimientos valiosos sobre las emisiones de alcance 3 asociadas con nuestra huella de transporte en los Estados Unidos.



## LOGROS DE 2024

### Premio SmartWay de la EPA 2024

Estamos orgullosos de compartir que Lowe's fue nombrado ganador del Premio a la Excelencia SmartWay de 2024, la duodécima vez que recibimos este honor. Este premio reconoce el liderazgo de la industria en eficiencia y sostenibilidad del transporte de mercancías, destacando nuestro compromiso de reducir las emisiones y crear una cadena de suministro más limpia a medida que seguimos nuestro viaje para alcanzar cero emisiones netas para 2050.

### Energía renovable

En 2024, seguimos ampliando las instalaciones solares en el sitio en nuestras tiendas y en nuestra red de cadena de suministro. Una vez plenamente operativa, cada instalación suministrará alrededor del 90% de la electricidad necesaria para cada sitio. Para fines de 2024, más de 100 tiendas Lowe's en California, Illinois y Nueva Jersey tenían instalaciones solares en sus techos, las cuales generaban más de 100 millones de kilovatios-hora de electricidad al año, suficiente para abastecer a más de 6,500 hogares. También aseguramos nuevas carteras para agregar paneles solares a más tiendas y sitios de la cadena de suministro en 2025 y avanzamos en los planes para nuestra primera asociación de parque solar a escala comercial en Arizona.



### Electrificación de nuestra flota

Lowe's se ha comprometido a electrificar nuestra flota. En 2024, agregamos cuatro furgonetas de reparto eléctricas BrightDrop Zevo 600 a nuestra flota Lowe's Pro Supply en el sur de California. Impulsadas por la plataforma avanzada de baterías de General Motors, estas furgonetas generan cero emisiones, lo que proporciona una solución de energía limpia para entregas de última milla. Esta incorporación respalda nuestro compromiso con la regulación de vehículos de cero emisiones (ZEV) de California, que requiere que el 10% de nuestra flota de vehículos de reparto sea de cero emisiones para 2025.

### Modernización de nuestra flota

Nos asociamos con Hiab, nuestro proveedor de montacargas montados en camión, para probar Michelin Tweels en montacargas eléctricos Moffett eSeries seleccionados. Los Tweels son neumáticos radiales duraderos y sin aire que duran entre tres y cuatro veces más que los neumáticos tradicionales, lo que ayuda a reducir los desechos en los vertederos. Los neumáticos Tweels se pueden recauchutar para prolongar mucho más su vida útil. Al minimizar el tiempo de cambio de neumáticos y reducir las llamadas de servicio, los Tweels también aumentan la eficiencia operativa y ayudan a reducir las emisiones de GEI. Fabricados en una instalación que no envía residuos a vertederos y con planes de eliminar poco a poco el uso de combustibles fósiles, los Tweels apoyan la sostenibilidad desde la producción hasta el rendimiento.

### Reducción de envíos

En 2024, avanzamos en la reducción de los envíos desde los centros de distribución de Lowe's a nuestras tiendas al alcanzar una tasa mínima de llenado de camiones del 75% antes del despacho, frente al 50% en 2022. Además, optimizamos los cronogramas de entrega de las tiendas, garantizando que recibieran la cantidad correcta de entregas al eliminar envíos innecesarios. Esta política ha reducido nuestro número de envíos en 20,000. También nos enfocamos en maximizar los viajes de regreso, llenando más de 50,000 camiones con carga de proveedores en 2024 en lugar de enviarlos vacíos de regreso.

Además, Lowe's evolucionó nuestras operaciones de Centros de Consolidación Doméstica (DCC) a lo largo de 2024. Estos centros consolidan las cargas de proveedores LTL que se dirigen a múltiples ubicaciones de Lowe's y las fusionan con otros envíos para crear cargas de camiones completas y únicas que se envían a una ubicación. Estas acciones han dado lugar a un ratio de consolidación de 10 a 1.



## PLANES DE 2025

Nos comprometemos a ampliar el uso de energías renovables en más tiendas y centros de distribución. En 2025, completaremos instalaciones solares en azoteas en aproximadamente 50 ubicaciones, a la vez que también exploraremos nuevos sitios para el desarrollo solar en el sitio. Nuestra primera asociación de parque solar a escala comercial en Arizona sigue en camino de estar operativa en 2025. Se espera que el campo, que cubrirá aproximadamente 2,000 acres, produzca 150 megavatios de electricidad, suficiente para abastecer a aproximadamente 45,000 hogares durante un año. Pensamos seguir evaluando oportunidades como los VPPA y otros instrumentos de energía renovable para diversificar mucho más nuestra estrategia energética.

Además, obtuvimos financiamiento de capital para avanzar en nuestros esfuerzos de modernización de activos de transporte. Al implementar una sólida estrategia de reemplazo, nuestro objetivo es tener los camiones más modernos en la carretera, lo que ayudará a Lowe's a reducir muchos más las emisiones y aumentar la eficiencia del combustible. Las inversiones en tecnología en sistemas de gestión de transporte de última generación, mejores herramientas de visibilidad y rutas de múltiples paradas optimizarán mucho más el flujo y reducirán el desperdicio.

Subtemas de ESRs: E5 Uso de recursos y economía circular

# Gestión de residuos

Nos esforzamos por desviar los residuos de los vertederos siempre que sea posible mediante nuestras iniciativas de reutilización y reciclaje y al encontrar nuevos usos para los materiales gastados. La gestión de nuestros flujos de residuos y sus emisiones de alcance 3 asociadas nos ayudará a alcanzar nuestro objetivo de cero emisiones netas.



## GOBERNANZA

Realizamos un seguimiento, gestionamos y auditamos de forma activa nuestros flujos de residuos para determinar dónde se generan nuestros residuos e identificar oportunidades para aumentar el reciclaje e implementar principios de economía circular. La gestión de los residuos la supervisa el vicepresidente de instalaciones de venta al por menor, que depende del vicepresidente sénior de operaciones de tiendas, que a su vez depende directamente del vicepresidente ejecutivo de tiendas. La Junta Directiva revisa cada año las métricas de residuos.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestras prioridades son reducir los residuos que van a parar al vertedero desde nuestras operaciones, aumentar las tasas de reciclaje y ofrecer a los clientes opciones de reciclaje que les ayuden a reducir sus flujos de residuos en casa. Para lograrlo, estamos incorporando los principios de economía circular a nuestras operaciones y compartiendo las lecciones aprendidas en todas las tiendas y regiones.

### Desviación y reciclaje de residuos

Nos asociamos con los proveedores para mejorar el reciclaje y la desviación de residuos, desarrollar procesos de gestión regionales, medir los flujos de residuos y realizar auditorías de residuos. Los flujos de residuos de tiendas, incluyendo el cartón

y la madera de desecho, así como el plástico de nuestros centros de distribución, se reciclan a través de asociaciones regionales y nacionales cada vez que es posible. Operamos centros de reciclaje en las tiendas para que los clientes puedan reciclar productos, como lámparas fluorescentes compactas, pilas recargables, macetas de plástico y teléfonos móviles.

Lowe's está reduciendo la cantidad de productos devueltos o dañados que se envían a los vertederos a través de nuestro programa de logística inversa. Al aprovechar los centros de inversión centralizados en los Estados Unidos, los productos que antes iban a parar a los vertederos se transportan desde las tiendas hasta nuestros centros de distribución para su reutilización o reciclaje en mercados secundarios. Además, a través de nuestro programa Product for a Purpose, donamos productos no vendidos a organizaciones locales sin fines de lucro, apoyando así a las comunidades y los esfuerzos de socorro en casos de desastre en todo el país.

### Manejo de residuos peligrosos

Nuestros protocolos internos sobre residuos peligrosos, basados en la normativa de Estados Unidos y en las mejores prácticas de la industria, promueven la clasificación, la gestión, el transporte y la eliminación responsables de todos los materiales peligrosos. Analizamos periódicamente nuevas formas de mejorar nuestras tecnologías y procesos a fin de optimizar la clasificación y la incorporación de materiales peligrosos. Buscamos de forma activa oportunidades para evitar que los materiales peligrosos se conviertan en desechos peligrosos mediante el reciclaje, las donaciones y la reutilización.

## HOUSEHOLD RECHARGEABLE (300WH OR LESS\*) BATTERIES HERE

COLOQUE LAS BATERÍAS DOMÉSTICAS RECARGABLES (300 VATIOS-HORA O MENOS) AQUÍ

**1. Bag**  
Embolsa  
One battery per bag  
Una batería por bolsa



**2. Tie**  
Amarre



**3. Drop**  
Deje



**RECHARGEABLE BATTERIES and CELLPHONES**  
weighing less than 11lbs each are accepted for recycling.

**BATERÍAS RECARGABLES y TELÉFONOS CELULARES**  
que pesan menos de 11lbs cada uno son aceptados para reciclaje.





**DROP HERE**  
DEPOSITE AQUÍ

**DROP HERE**  
DEPOSITE AQUÍ



Leading the charge for recycling.

## Principios de economía circular

Lograr un objetivo de cero emisiones netas exige que gestionemos y mitigemos los impactos ambientales de los residuos que generamos. A medida que seguimos analizando métodos para aumentar la reciclabilidad de nuestros materiales y productos, también evaluamos cómo podemos participar en la economía circular al convertir los residuos que producimos en materiales útiles.

Para reducir la cantidad de residuos que se dirigen a los vertederos, tomamos medidas para clasificar nuestros residuos en distintas categorías. Estos flujos de residuos mejor organizados nos ayudan a identificar materiales que pueden tener valor para otros, a encontrar mercados a los cuales enviar estos materiales y, en ocasiones, a generar ingresos adicionales.



## LOGROS DE 2024

### Reciclaje de baterías grandes

En asociación con Call2Recycle, facilitamos a los clientes la eliminación responsable de baterías de iones de litio de gran tamaño de las cortadoras de césped eléctricas, quitanieves, bicicletas eléctricas y otros equipos eléctricos para exteriores, ampliando así las opciones de reciclaje para productos que tradicionalmente han sido difíciles de reciclar. Nuestras nuevas cajas de recolección de baterías se integran perfectamente en los quioscos de reciclaje existentes de Lowe's, brindando una ubicación única y conveniente para que los clientes reciclen diversos productos. También renovamos la señalización del quiosco para crear conciencia y guiar a los clientes a colocar baterías más grandes en la nueva caja de recolección. Estas cajas de recolección están disponibles en la mayoría de las tiendas Lowe's en todo Estados Unidos continental.



Gracias al programa Product for a Purpose de Lowe's, aprovechamos Good360 y World Vision International para donar productos de primera calidad no vendibles a organizaciones locales sin fines de lucro en todo el país. Estos productos, que de otro modo podrían haber sido liquidados, devueltos al proveedor o destruidos, se utilizan para completar reparaciones importantes de viviendas, renovar los recursos de la comunidad y respaldar los esfuerzos de socorro en casos de desastre en las comunidades a las que servimos.



### Coloración con pintura de un solo tinte

Empezamos a modernizar nuestros departamentos de pintura en 2024 al cambiar de dos tipos de tintes a uno, lo que resultó en menos desperdicio, mayor eficiencia y una calidad de color más consistente. Al cambiar a un sistema de tinte único, reducimos la cantidad de máquinas necesarias, usamos menos tinte y menos productos químicos y disminuimos los derrames. Hemos tenido cuidado de desechar de forma adecuada los productos químicos y equipos obsoletos durante la transición a fin de minimizar nuestro impacto ambiental.



## 2.5 millones de libras

Desde que se unieron al programa de reciclaje NexTrex® en 2022, nuestros centros de distribución en todo el país han contribuido con más de 2.5 millones de libras de material plástico reciclado para su uso en productos de cubiertas compuestas de Trex.



## RESPUESTA AL HURACÁN HELENE

El huracán Helene afectó a más de 350 tiendas Lowe's en seis estados, pero ninguna sintió el golpe tan fuerte como nuestra sucursal de Asheville, Carolina del Norte. Las aguas de la inundación trajeron lodo y escombros que devastaron el inventario de la tienda. Los equipos locales y nacionales de Lowe's respondieron con rapidez, transformando los esfuerzos de limpieza al asociarse con proveedores para identificar, clasificar y procesar de manera segura los productos químicos en el sitio.

Durante más de dos meses, cada producto dañado tuvo que ser retirado meticulosamente, clasificado y transportado para su correcta eliminación. La experiencia enfatizó la importancia de nuestra planificación proactiva ante desastres.



## PLANES DE 2025

En 2025, nos enfocaremos en reducir nuestros flujos de residuos existentes, tanto en cantidad como en calidad, mediante actividades de gestión mejoradas. Esto incluye ampliar nuestro uso de densificadores de poliestireno en nuestras instalaciones de la cadena de suministro, que comprimen el poliestireno en bloques densos y manejables para facilitar su reciclaje.

Subtemas de ESRS: G1 Conducta empresarial

# Gobernanza

**Lowe's se compromete a hacer negocios con integridad, honestidad y transparencia.**



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Supervisión de la Junta

Nuestra Junta Directiva y sus cinco comités permanentes, cada uno de los cuales consta únicamente de consejeros independientes, son responsables de supervisar la estrategia corporativa y los procesos de gestión de riesgos. Además de la supervisión por parte de toda la Junta Directiva, la Junta ha delegado en el comité de sostenibilidad la responsabilidad principal de supervisar con mayor frecuencia y profundidad la estrategia medioambiental y social de la empresa. La Junta también coordina con sus otros comités para supervisar de forma activa a nivel de Junta y de comités la gestión de los riesgos medioambientales y sociales de la empresa a través de los comités correspondientes.

La siguiente es una lista no exhaustiva de temas que la Junta o sus comités revisan:

- Abastecimiento responsable y gestión de la cadena de suministro
- Productos de consumo sostenibles
- Rendimiento ambiental
- Emisiones de GEI y riesgos del cambio climático
- Estrategia de capital humano
- Iniciativas de inclusión
- Seguridad del asociado
- Ciberseguridad y privacidad de los datos
- Contribuciones políticas y actividades de asuntos gubernamentales
- Ética y cumplimiento

### El rol de la Junta en la supervisión de los riesgos



## Contribuciones políticas

Lowe's por lo general no realiza contribuciones de fondos corporativos a campañas políticas, comités de acción superpolítica (PAC) o partidos políticos. Brindamos transparencia al publicar informes anuales de las contribuciones políticas de la empresa, incluyendo los gastos en los estados en los que estamos registrados para hacer cabildeo, las cuotas agregadas pagadas a asociaciones comerciales que participan en actividades de cabildeo y cualquier contribución a grupos organizados bajo la Sección 501(c)(4) del Código de Rentas Internas. Presentamos una lista de las asociaciones comerciales a las que nuestra empresa realiza pagos anuales de \$5,000 o más, con divulgación adicional de aquellas asociaciones comerciales a las que pagamos \$50,000 o más al año en cuotas de membresía. Además, nuestras contribuciones al PAC están disponibles públicamente en el sitio web de la Comisión Federal Electoral.

Nuestra **Política sobre Compromiso Político y Contribuciones** articula nuestros principios relativos a las contribuciones políticas, las asociaciones comerciales y las actividades de cabildeo. En los Estados Unidos, nuestro comité de acción política de Lowe's Companies, Inc. (Lowe's Companies, Inc. Political Action Committee, LOWPAC), dirigido por asociados voluntarios, recauda dinero para los candidatos políticos con el fin de abordar cuestiones pertinentes para las prioridades y la estrategia de la empresa. El equipo de Asuntos Gubernamentales (Government Affairs, GA) de Lowe's analiza y evalúa de forma periódica las relaciones de la empresa con todas las asociaciones comerciales actuales a fin de alinearlas con la estrategia de la empresa.

Nuestro equipo de GA participa de forma activa y se comunica con asociaciones comerciales para ayudar a dar forma a sus agendas y prioridades (por ejemplo, servir en las juntas de las asociaciones comerciales) y mantener el conocimiento en tiempo real de sus posiciones y políticas de defensa. El comité de nombramientos y gobernanza de nuestra Junta Directiva supervisa las actividades de GA de Lowe's, incluyendo las prioridades de cabildeo, la pertenencia a asociaciones comerciales y el LOWPAC.

### Recursos:

- [Informe anual de 2024](#)
- [Declaración de representación de 2025](#)
- [Estatutos de los comités](#)
- [Pautas de gobernanza corporativa](#)
- [Contribuciones políticas corporativas](#)
- [Informe de LOWPAC](#)
- [Gastos de cabildeo estatal](#)
- [Membresía en asociaciones comerciales](#)
- [Política sobre Compromiso Político y Contribuciones](#)

Subtemas de ESRS: G1 Conducta empresarial

# Ética y cumplimiento

Nuestro compromiso de hacer lo correcto nos guía en nuestro proceso de toma de decisiones.



## GOBERNANZA

Nuestro director jurídico (CLO), director de cumplimiento (CCO) y otros miembros de nuestro equipo jurídico monitorean los desarrollos legales y regulatorios, evalúan su impacto en nuestras operaciones y gestionan los riesgos asociados al garantizar esfuerzos de cumplimiento activos y continuos a nivel global. Nuestro CLO, CCO y nuestro equipo de ética y cumplimiento corporativo también impulsan el conocimiento interno sobre los estándares éticos a la vez que monitorean y gestionan de forma activa la respuesta a los canales de reporte de inquietudes relacionados con la ética.

El comité de auditoría tiene la responsabilidad principal de supervisar los riesgos relacionados con la ética y el cumplimiento. Nuestro CLO, CCO, equipo de auditoría interna y auditor externo evalúan de forma periódica el desempeño de la empresa en estas áreas e informan sus hallazgos al comité de auditoría. Los informes al comité de auditoría incluyen tendencias y métricas de informes éticos, evaluaciones del cumplimiento de las regulaciones existentes y evaluaciones del panorama regulatorio emergente en relación con nuestro negocio.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Ética

Nuestro equipo jurídico comunica a los asociados los estándares incluidos en nuestro [Código de Ética y Conducta Empresarial](#) y las políticas asociadas. Todos los asociados que desempeñan funciones de gerencia, y algunos otros asociados designados por el liderazgo, deben afirmar cada año que han

cumplido con el Código de Ética y Conducta Empresarial, que no tienen conocimiento de ninguna violación, y que no se les ha pedido que participen en ninguna actividad que viole el Código.

Exigimos que el liderazgo internacional, los asociados que representan a Lowe's en jurisdicciones extranjeras y la mayoría de los asociados gerenciales reciban capacitación anual sobre nuestros procedimientos y políticas anticorrupción. Además, todos los asociados reciben una capacitación anual contra el acoso en el lugar de trabajo.

Alentamos a nuestros asociados a informar inquietudes sobre ética, cumplimiento, discriminación o acoso. Ofrecemos diversas vías para que los asociados hablen, entre ellas:

- directamente a un gerente o al grupo de ética y cumplimiento corporativo;
- de forma anónima a través de nuestra línea externa de denuncia EthicsPoint gestionada por terceros; y
- a través de direcciones de correo electrónico y números de teléfono específicos de Lowe's.

### Cumplimiento

Lowe's cumple con las leyes y normativas que rigen nuestra empresa y adopta las mejores prácticas a través de asociaciones con la Asociación de Líderes de la Industria Minorista (Retail Industry Leaders Association, RILA) y la [Alianza para el Liderazgo en Ética Empresarial \(Business Ethics Leadership Alliance\)](#).

Para nosotros, el cumplimiento no es algo estático, y trabajamos para evaluar y anticiparnos a los problemas que surgen. Al estar al tanto de los nuevos requisitos legales y normativos, podemos capacitar, comunicar y preparar a nuestros asociados para que se adapten a los cambios necesarios.



## Recursos:

- [Guía Anticorrupción](#)
- [Política sobre Productos Químicos Más Seguros](#)
- [Código de Ética y Conducta Empresarial](#)
- [Política sobre Sostenibilidad](#)
- [Política sobre Minerales de Zonas de Conflicto](#)
- [Código de Conducta para Proveedores](#)
- [Política sobre Derechos Humanos](#)
- [Política sobre Gestión del Agua](#)
- [Política sobre Abastecimiento de Madera](#)

Subtemas de ESRs: S4 Consumidores y usuarios finales

# Ciberseguridad

**Mantenemos un sólido programa de ciberseguridad que hemos diseñado con el objetivo de identificar, disuadir, detectar, responder y gestionar posibles riesgos y amenazas de ciberseguridad.**



## GOBERNANZA

Nuestro director digital y de información (CDIO), nuestro director de seguridad de la información (CISO) y los miembros sénior de nuestro grupo de seguridad de la información son responsables de identificar, evaluar y gestionar los riesgos de las amenazas a la ciberseguridad. Nuestro CISO, que gestiona nuestro programa de ciberseguridad y recibe información sobre incidentes y amenazas de ciberseguridad de nuestro grupo de seguridad de la información y, a través de procedimientos de escalamiento internos, informa al CDIO, quien informa directamente a nuestro presidente, director general y director ejecutivo.

La responsabilidad de supervisión sobre el riesgo de ciberseguridad la comparten la Junta Directiva y el comité de auditoría, siendo el comité de auditoría el principal responsable de supervisar los riesgos relacionados con la ciberseguridad, la protección de datos, la privacidad y la tecnología emergente significativa.

El comité de auditoría revisa de forma periódica las métricas sobre la preparación para la respuesta a las amenazas cibernéticas, los hitos de avance del programa, el estado de mitigación de riesgos y el panorama de amenazas actuales y emergentes, además de los resultados de las revisiones y evaluaciones de nuestros controles de seguridad por parte de terceros. Nuestro CDIO o CISO proporciona actualizaciones periódicas de ciberseguridad en forma de informes escritos y presentaciones al comité de auditoría en sus reuniones trimestrales, los cuales también se proporcionan a la Junta Directiva en pleno. También contamos con protocolos mediante los cuales ciertos incidentes de ciberseguridad se escalan y, cuando corresponde, se reportan de forma oportuna al comité de auditoría.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Gestión de riesgos y estrategia

La gestión de riesgos es una parte central de nuestro programa de ciberseguridad. Realizamos evaluaciones de riesgos periódicas y monitoreamos nuestros sistemas de información para detectar posibles vulnerabilidades. Empleamos un modelo de cuantificación de riesgos para identificar, medir y priorizar los riesgos de ciberseguridad y tecnología, e implementamos controles y salvaguardas de seguridad correspondientes en función de los resultados del modelo.

Como parte de nuestro enfoque en el uso de la tecnología de IA en nuestro negocio, desarrollamos una estrategia de ciberseguridad de IA diseñada para permitir la construcción de sistemas de IA seguros y confiables y, al mismo tiempo, gestionar los riesgos éticos, legales, cibernéticos, de privacidad de datos y otros riesgos tecnológicos. Lowe's también estableció un comité de gobernanza de IA, que consta de líderes de diversas funciones comerciales, tecnológicas y de soporte, para supervisar la creación e implementación de marcos de control de riesgos e implementación estratégica.

Además de los riesgos de ciberseguridad que el grupo de seguridad de la información rastrea, gestiona y monitorea de forma directa, dichos riesgos de ciberseguridad también están integrados en nuestro programa de gestión de riesgos empresariales y se encuentran entre los riesgos evaluados y considerados por dicho programa. El CLO de Lowe's proporciona una supervisión centralizada de nuestro programa de gestión de riesgos empresariales, que lo administra nuestro CCO y la oficina de gestión de riesgos empresariales en asociación con el Consejo de Riesgos



Empresariales (ERC). El ERC consta de altos líderes de Lowe's con amplia experiencia empresarial, incluyendo nuestro CISO.

### Procesos y procedimientos

Hemos adoptado controles físicos, tecnológicos y administrativos en materia de ciberseguridad. Nuestros procesos de gestión de riesgos incluyen, entre otras, las siguientes características:

- Aprovechamos los marcos de seguridad del Instituto Nacional de Normas y Tecnología, así como las normas de seguridad internas establecidas, las prácticas de la industria y los requisitos regulatorios aplicables. Nuestro programa está diseñado para cumplir con diversas normas industriales aplicables, como la Normas de Seguridad de Datos de la industria de tarjetas de pago.
- Mantenemos una cobertura de seguro de ciberseguridad que brinda protección contra posibles pérdidas que surjan de ciertos incidentes de ciberseguridad.
- Exigimos que cada año se brinde a los asociados capacitación en concientización sobre ciberseguridad y privacidad de datos, junto con programas de capacitación personalizados y para toda la

empresa. También realizamos de forma regular simulaciones de phishing e ingeniería social y organizamos eventos para aumentar la concientización, incluyendo una cumbre anual de concientización sobre ciberseguridad y campañas mensuales.

- Contamos con un plan de respuesta a incidentes de ciberseguridad que proporciona un marco para responder a los incidentes de ciberseguridad. Nuestro equipo de seguridad de la información aprovecha las tecnologías y los proveedores principales para supervisar y responder a las amenazas de seguridad a través de un centro de operaciones de seguridad dedicado. En caso de un incidente de seguridad, un procedimiento definido describe acciones de contención, respuesta y recuperación que recurren a los recursos y el liderazgo de toda la empresa, según sea necesario.
- Un equipo multifuncional realiza ejercicios simulados periódicos, además de escaneos de vulnerabilidades regulares, y realizamos pruebas de vulnerabilidades durante el ciclo de vida del desarrollo de software.
- Colaboramos con partes interesadas internas y asesores y consultores externos para realizar revisiones, pruebas y auditorías periódicas de nuestro programa de seguridad. Este enfoque coordinado revisa los controles de seguridad que protegen nuestros activos de información, incluyendo la información de pago, a través de procesos como evaluaciones de control de seguridad y pruebas de penetración de terceros. Además, utilizamos ejercicios teóricos, pruebas de penetración y vulnerabilidad, ejercicios del equipo rojo, simulaciones y otras evaluaciones para mejorar nuestras medidas y estrategias de seguridad.
- También participamos en varios grupos de la industria minorista y de ciberseguridad para mantenernos informados sobre los riesgos emergentes de ciberseguridad, defensa, estrategias de mitigación y mejores prácticas de gobernanza.

### Gestión de riesgos de terceros

Nuestros procesos de gestión de riesgos de ciberseguridad se extienden a la supervisión e identificación de amenazas asociadas con nuestro uso de proveedores de servicios externos. Hemos desarrollado procesos y términos de contratación para lograr el compromiso de ciertos vendedores y proveedores de servicios externos para cumplir con las prácticas de seguridad apropiadas y describir requisitos y expectativas de seguridad específicos, incluyendo el cumplimiento de los estándares de la industria, las leyes y regulaciones aplicables y nuestras políticas de seguridad internas. Evaluamos y valoramos de forma periódica los niveles de riesgo de los proveedores en función de diversos factores, como la naturaleza de los datos compartidos, el posible impacto en la continuidad empresarial y la postura de seguridad del proveedor. Nuestros procesos se extienden más allá de las evaluaciones iniciales para incluir un seguimiento proactivo y una supervisión de rutina.



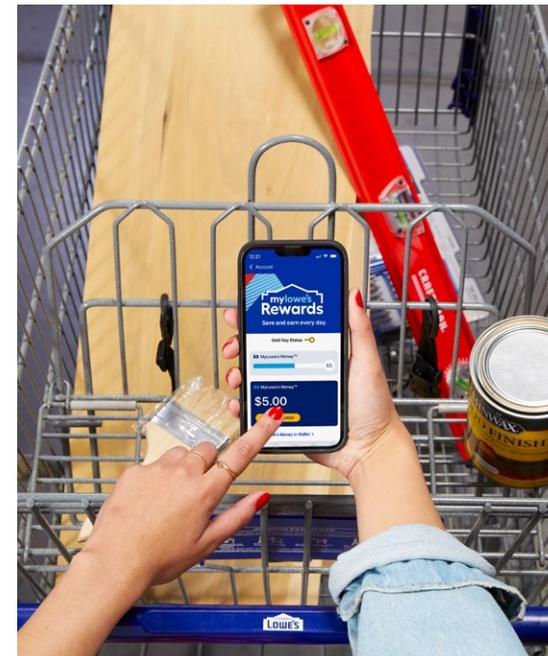
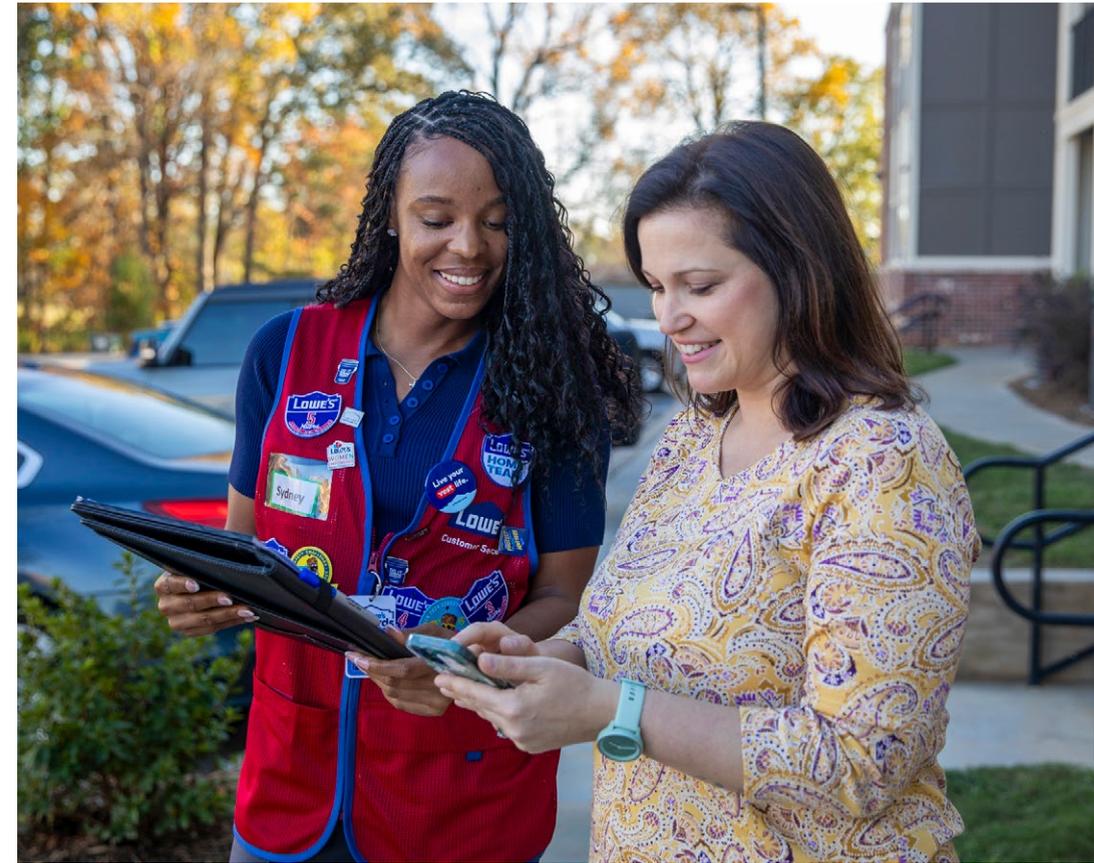
### LOGROS DE 2024

Seguimos invirtiendo en programas de educación y concientización de los asociados para reforzar la resiliencia dentro de nuestra organización. Además, seguimos abordando las amenazas emergentes mediante la adopción de medidas de seguridad.



### PLANES DE 2025

Lowe's supervisa la industria en busca de mejores y nuevas capacidades, mejores prácticas y futuras innovaciones en ciberseguridad. Nos dedicamos no solo a proteger nuestro negocio, sino también a ser innovadores en nuestras capacidades y operaciones, mejorar las capacidades de seguridad y generar confianza digital en nuestros productos y servicios. Nos tomamos muy en serio ganarnos la confianza de nuestros asociados y clientes, y nos esforzamos por cumplir con sus expectativas en un panorama virtual y normativo en constante evolución.



Subtemas de ESRS: S4 Consumidores y usuarios finales

# Privacidad de los datos

**Lowe's se esfuerza por equilibrar nuestras necesidades legítimas de recopilar, utilizar y compartir datos con los intereses y las expectativas de privacidad de las personas.**



## GOBERNANZA

Nuestro CLO y director de privacidad (CPO) gestionan las prácticas de privacidad de datos de toda la empresa, incluyendo la definición de roles, la implementación de políticas, la realización de auditorías y la garantía de que todos los empleados estén al día con las políticas y las mejores prácticas de privacidad de datos. La Junta Directiva comparte la supervisión de los riesgos de privacidad, y el comité de auditoría asume la responsabilidad principal de gestionar estos riesgos.

El comité de auditoría revisa de forma periódica nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y uso de datos personales, garantizando el cumplimiento de las normas de privacidad pertinentes y las salvaguardas y estándares internos de Lowe's, tal como se define en nuestra [Declaración de Privacidad](#). Nuestro equipo realiza de forma periódica informes escritos y presentaciones al comité de auditoría, los cuales se comparten con todo el directorio. Existen protocolos para informar con prontitud sobre los incidentes e inquietudes relacionadas con la privacidad cuando sea necesario.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### Cumplimiento y supervisión de la privacidad de datos

Nuestras políticas están diseñadas para generar confianza digital mediante el manejo seguro, confiable e íntegro de la información personal que se nos confía. La Oficina de Privacidad es la responsable estratégica de gestionar y proteger los datos personales de forma transparente y responsable. También contamos con equipos de tecnología

dedicados a gestionar las operaciones del programa de privacidad de la empresa. Nuestros equipos utilizan un conjunto de tecnologías para respaldar y mejorar de forma continua el programa de privacidad de Lowe's.

Nuestra Declaración de Privacidad revela nuestras prácticas de datos, incluyendo cómo recopilamos, utilizamos y compartimos datos de nuestros clientes, socios comerciales, asociados y solicitantes de empleo. Revisamos y actualizamos de forma periódica estas declaraciones para reflejar el cambiante panorama regulatorio y las prácticas internas. Respetamos las decisiones de los clientes con respecto a sus datos personales y cumplimos con los derechos exigidos por el estado para acceder, eliminar, corregir o restringir el intercambio y el procesamiento de información personal. Hemos ampliado ciertos derechos a los consumidores en todos los estados.

La privacidad es una consideración clave en nuestras operaciones comerciales internas. Para subrayar nuestro enfoque en la privacidad como parte fundamental del diseño del proyecto, las nuevas iniciativas que involucran la recopilación, uso o intercambio de información personal se someten a una evaluación y revisión formal del impacto en la privacidad. Durante este proceso, evaluamos con detenimiento el proyecto desde la perspectiva de salvaguardar los datos y equilibrar los riesgos aplicables.

Participamos en diversos grupos de la industria de la privacidad y del comercio minorista para mantenernos informados y a la vanguardia de las tendencias normativas y políticas y de las mejores prácticas, y para hacer aportes a diversas iniciativas legales sobre privacidad. Participamos de forma activa y contribuimos con el Consejo de Líderes de Privacidad de la RILA, la Oficina de Publicidad Interactiva, el Grupo de Trabajo de Privacidad de la Federación Nacional de Minoristas (NRF) y otros grupos de trabajo de líderes de privacidad estatales, y alentamos a nuestro talento en privacidad a buscar capacitación y certificaciones profesionales acreditadas por la Asociación Internacional de Profesionales de la Privacidad.



## LOGROS DE 2024

Seguimos colaborando con partes interesadas internas para implementar y utilizar tecnologías emergentes, como la IA, de manera responsable y ética.



## PLANES DE 2025

Una prioridad máxima es fortalecer la confianza digital en nuestros productos y servicios. Seguimos enfocados en mejorar nuestro programa de privacidad y en encontrar nuevas formas de ofrecer a los clientes el mejor servicio de su clase a la vez que gestionamos sus necesidades de privacidad. Proteger los datos de nuestros asociados y clientes es una responsabilidad que tomamos muy en serio y trabajamos arduamente para cumplir con sus expectativas en un panorama digital y regulatorio en constante cambio.

## Recursos:

- [Portal de solicitud de privacidad de Lowe's](#)
- [Declaración de Privacidad de Lowe's EE. UU.](#)
- [Declaración de Privacidad de Lowe's Pro Supply EE. UU.](#)
- [Declaración de privacidad del asociado de Lowe's](#)
- [Declaración de privacidad del solicitante de empleo de Lowe's EE. UU.](#)

Subtemas de ESRs: S1 Fuerza de trabajo propia, S3 Comunidades afectadas

# Resiliencia empresarial

**Lowe's se esfuerza por planificar activamente y responder de manera efectiva a los riesgos, desastres o incidentes que amenazan nuestra capacidad para realizar negocios.**



## GOBERNANZA

Nuestros equipos de gestión de riesgos empresariales y continuidad empresarial son responsables de identificar los riesgos que tienen el potencial de interrumpir nuestras operaciones y dirección estratégica. El liderazgo de nuestro consejo de riesgos empresariales (ERC) presenta una descripción general anual del programa de gestión de riesgos empresariales al comité de auditoría y a la Junta Directiva en pleno, incluyendo información sobre el proceso de evaluación de riesgos empresariales de la empresa, conclusiones clave, categorizaciones y tendencias en las exposiciones a riesgos identificadas y áreas de enfoque de mitigación.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

Lowe's adopta un enfoque de resiliencia a corto y largo plazo, con especial atención al cambio climático, la formulación de políticas y la preparación para desastres mediante la planificación de continuidad. Estas cuestiones entrelazadas son complejas y requieren enfoques de gestión permanentes y en constante adaptación.

### Continuidad empresarial

Nuestros planes de resiliencia y continuidad empresarial hacen hincapié en las personas, los lugares, los procesos y los proveedores. Actualmente contamos con más de 190 planes de continuidad y tenemos previsto añadir otros nuevos cada año. El desarrollo de planes de continuidad para nuestras

operaciones en India está en curso y pensamos mejorar mucho más los planes que ya están implementados. Utilizamos planes de continuidad para mejorar nuestra accesibilidad a los clientes y ayudar a nuestros asociados en tiempos de interrupción. Además, pensamos seguir desarrollando un proceso mejorado del equipo de soporte de crisis (CST) en asociación con el Centro de Operaciones de Seguridad Global (GSOC) para mejorar los planes de gestión de incidentes de crisis en toda la organización.

### Centro de Operaciones de Seguridad Global

En 2020, pusimos en marcha el Centro de Operaciones de Seguridad Global (Global Security Operations Center, GSOC) con la misión de proteger a todos los asociados, clientes y activos de Lowe's mediante un enfoque centralizado para la recopilación, el análisis y la difusión oportuna de información de seguridad esencial. El GSOC utiliza un centro de comando visual de Everbridge para evaluar, analizar y comunicar las posibles amenazas externas a las partes interesadas de toda la organización las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

En 2021, el GSOC lanzó un programa para comunicar in situ las amenazas intensificadas a todos los activos de Lowe's a nivel mundial. Además de las operaciones de seguridad e incidentes de emergencia, el equipo de inteligencia del GSOC se enfoca en operaciones de inteligencia sobre amenazas a la seguridad física. El GSOC también trabaja cada mes con otros equipos de Lowe's para identificar cualquier convergencia de amenazas y determinar las eventuales repercusiones de posible activismo dirigido, disturbios civiles, cuestiones geopolíticas, posibles impactos en la reputación y otras amenazas.



### Centro de Comando de Lowe's

El Centro de Comando (Command Center, CC) de Lowe's se fundó tras el huracán Hugo en 1989 para ofrecer una respuesta rápida a los asociados, clientes y comunidades afectadas por los desastres naturales. Con el paso de los años, su función se ha ampliado significativamente más allá de la respuesta a desastres, convirtiéndose en una importante función de apoyo empresarial durante interrupciones importantes. Además de huracanes, incendios forestales y tormentas invernales, el Centro de Comando ahora desempeña un rol clave en la mitigación de riesgos de interrupción de la cadena de suministro, respondiendo a crisis de salud pública y gestionando el apoyo de toda la empresa ante eventos importantes que ponen en riesgo a las personas, las operaciones o los activos de Lowe's. Esto incluye evaluar las necesidades de infraestructura y productos, identificar las ubicaciones afectadas y desplegar recursos antes, durante y después de interrupciones importantes.

## Construir para la resiliencia

Realizamos un análisis de TCFD cada año para evaluar nuestra exposición a los riesgos relacionados con el clima y comprender mejor los impactos en nuestra cadena de valor. Para evaluar los posibles impactos en nuestra empresa, identificamos los posibles factores de estrés para nuestro modelo de empresa de acuerdo con diversos escenarios climáticos y los revisamos con un equipo multifuncional para determinar los riesgos y las oportunidades en toda nuestra cadena de valor.

Los riesgos relacionados con el clima están integrados en nuestros procesos de gestión de riesgos empresariales. Para obtener más detalles sobre el TCFD, consulte la sección [información sobre el TCFD](#) al final de este informe.

a los asociados en el sureste de los Estados Unidos, junto con remolques de lavandería, duchas y baños en tiendas selectas. Aproximadamente 50 tiendas organizaron eventos Bucket Brigade y donaron más de 15,000 baldes llenos de productos de limpieza esenciales, como desinfectantes de manos, cepillos para fregar, lejía, guantes de trabajo, agua y más.

## Centro de Operaciones de Seguridad Global

En 2024, el GSOC se enfocó en mejorar la experiencia de los clientes y las partes interesadas clave mediante la realización de recorridos por el GSOC y el perfeccionamiento de los procesos, la tecnología y los métodos de entrega. Las visitas al GSOC ofrecieron a muchos departamentos una comprensión más clara de cómo nuestras alertas respaldan una toma de decisiones más rápida e inteligente. Además, actualizamos nuestro proceso de gestión de incidentes en el sitio para cumplir con las nuevas regulaciones de California sobre informes de violencia en el lugar de trabajo. También nos asociamos con la seguridad corporativa para implementar verificaciones de seguridad de viajeros como una herramienta para ayudar a contabilizar a los viajeros de Lowe's durante las emergencias o incidentes.

## Compromiso de continuidad del negocio

En 2024, nos enfocamos en profundizar la comprensión de la continuidad del negocio en todos los departamentos. A través de presentaciones itinerantes, almuerzos de aprendizaje y recorridos por el GSOC, organizamos debates sobre cómo la planificación de la continuidad del negocio brinda seguridad y protección a toda la empresa. También actualizamos los módulos de capacitación de Lowe's U para garantizar que los asociados cuenten con las herramientas y el conocimiento para responder de manera efectiva cuando ocurren interrupciones.



## LOGROS DE 2024

### Centro de Comando de Lowe's

En respuesta a los huracanes Helene y Milton, el Centro de Comando de Lowe's lanzó su mayor respuesta a desastres hasta la fecha, movilizando miles de camiones llenos de suministros importantes en el transcurso de un mes para apoyar a los asociados y las comunidades afectados por la tormenta. Nuestros equipos obtuvieron estos productos de proveedores clave a nivel nacional y aprovecharon nuestra red de transporte para agilizar las entregas. Se entregaron más de 30,000 comidas frescas



## PLANES DE 2025

Seguiremos ayudando a las comunidades a prepararse, resistir y recuperarse de fenómenos meteorológicos extremos al reforzar nuestros esfuerzos y capacidades de respuesta. Esto incluye satisfacer las necesidades inmediatas de los asociados, clientes y comunidades afectadas por desastres en las áreas en las que vivimos y trabajamos.

Nuestro compromiso con la participación seguirá siendo una prioridad a medida que seguimos perfeccionando nuestros procesos y recopilando comentarios, garantizando que los asociados se mantengan informados sobre las últimas prácticas de continuidad comercial.



# Datos sobre la excelencia operativa

MÉTRICA	2022	2023	2024
<b>CAMBIO CLIMÁTICO, ENERGÍA Y EMISIONES</b>			
Capacidad de energía renovable (MW)	102	123	172
Energía renovable generada (MWh) <sup>1</sup>	309,785	321,451	359,236
Consumo total de energía en la organización (MWh)	5,280,889	4,381,174	4,424,374
Diésel utilizado (MWh)	888,574	522,377	386,395
Electricidad utilizada (MWh)	2,760,328	2,410,433	2,553,665
Gas natural utilizado (MWh)	1,354,206	1,179,567	1,219,793
Propano utilizado (MWh)	230,347	220,383	231,160
<b>Progreso del objetivo:</b> Lograr un 50% de energía renovable para las instalaciones de Lowe's en 2030. <sup>2</sup>	11%	13%	14%
Emisiones directas de GEI (alcance 1) (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)	437	413	388
Emisiones indirectas de GEI (alcance 2 en función de la ubicación) (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)	1,025	868	857
Emisiones indirectas de GEI (alcance 2 en función del mercado) (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)	932	785	780
<b>Progreso del objetivo:</b> Reducir las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en un 42% por debajo de los niveles de 2021 para 2030. <sup>3</sup>	-5%	-17%	-19%
Créditos de energía renovable utilizados	252,229	234,769	231,472
Intensidad de las emisiones de GEI (toneladas métricas en función de la ubicación de CO <sub>2</sub> e/1,000 ft <sup>2</sup> )	7.49	6.57	6.39
Intensidad de las emisiones de GEI (toneladas métricas en función del mercado de CO <sub>2</sub> e/1,000 ft <sup>2</sup> )	7.02	6.14	5.99
Intensidad energética (electricidad) de las tiendas (MWh/1,000 ft <sup>2</sup> )	12	10	11
Intensidad de las emisiones de GEI de las tiendas (toneladas métricas basadas en la ubicación de CO <sub>2</sub> e/1,000 ft <sup>2</sup> )	6.3	5.5	5.3
Alcances 1+2 de intensidad de emisiones de GEI (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e por millón de dólares estadounidenses de ingresos) <sup>3</sup>	14.9	13.9	14.0
Emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e) <sup>4</sup>	137,876	120,103	113,364
Categoría 1: Bienes y servicios comprados (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e) <sup>5</sup>	9,326	8,111	7,860
Categoría 4: Transporte y distribución en los procesos previos (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)	3,552	3,989	3,496
Categoría 11: Uso de productos vendidos (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)	110,045	96,023	91,349
Categoría 12: Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos (miles de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)	13,716	10,764	9,232
<b>Progreso del objetivo:</b> Reducir las emisiones absolutas de alcance 3 en un 25% por debajo de los niveles de 2021 para 2030.	-3%	-16%	-20%
Alcance 3 de intensidad de emisiones de GEI (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e por millón de dólares estadounidenses de ingresos)	1,500	1,400	1,400
Puntuación de CDP sobre el cambio climático	B	B	A-

<sup>1</sup>Actualmente se informa sobre la producción renovable para instalaciones solares en tiendas, ya que nuestra cartera se ha expandido en 2024.

<sup>2</sup>El objetivo de energía renovable ahora incluye la energía renovable que Lowe's ha ayudado a producir, pero que posiblemente no retire para nuestro uso.

<sup>3</sup>Para calcular esta métrica se utilizan las emisiones en función del mercado.

<sup>4</sup>Para otros valores de categoría de alcance 3, consulte nuestra [divulgación CDP](#) pública.

<sup>5</sup>Los bienes y servicios comprados actualmente incluyen solo las emisiones asociadas con la fabricación del producto. Lowe's está trabajando para abordar la brecha en la medición de las emisiones en los procesos previos con las materias primas.

# Datos sobre la excelencia operativa

MÉTRICA	2022	2023	2024
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS</b>			
Residuos generados no peligrosos (miles de toneladas métricas)	567	729	722
Vertedero	376	430	433
Reciclado	191	299	289
Residuos generados peligrosos (miles de toneladas métricas)	1.39	1.34	1.95
Mezcla de combustible	0.38	0.33	0.41
Incineración	0.48	0.47	0.43
Neutralización	0.24	0.26	0.05
Reciclaje	0.13	0.12	0.48
Vertedero <sup>1</sup>	0.16	0.15	0.58
<b>AGUA</b>			
Uso del agua (mil millones de galones)	2.55	2.47	2.47
Puntuación de CDP en materia de seguridad del agua	B	C	C
<b>GOBERNANZA, ÉTICA Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA</b>			
Número de directores independientes (al final del año)	11 de 12	10 de 11	12 de 13
Contribuciones políticas estadounidenses: LOWPAC (USD)	\$496,250	\$524,500	\$568,286

<sup>1</sup>Estos residuos se envían a una instalación de tratamiento, almacenamiento y eliminación (categorizada como "Subtítulo C" por la EPA) para su eliminación adecuada.

# Índices GRI y SASB

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>DIVULGACIONES GENERALES</b>							
<b>GRI 2: Divulgaciones generales 2021</b>	2-1 Detalles organizativos		<b>CG-MR-000.A</b> Número de: (1) locales minoristas, y (2) centros de distribución			Lowe's Companies, Inc. Mooresville, North Carolina, EE. UU.  Informe de Responsabilidad Corporativa (RC) pág. <a href="#">5</a> ; <a href="#">año fiscal 2024 10-K pág. 1</a>  Lowe's es una empresa que cotiza en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange, NYSE): BAJO	
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización				ESRS 1, ESRS 2	Este informe de sostenibilidad cubre Lowe's Companies, Inc.	
	2-3 Período de presentación de informes, frecuencia y punto de contacto				ESRS 1	Período de presentación de informes: Año calendario 2024, salvo que se indique lo contrario.  Frecuencia de informes: Anual  Punto de contacto: Chris Cassell, Vicepresidente de Sostenibilidad Corporativa, <a href="mailto:socialresponsibility@lowes.com">socialresponsibility@lowes.com</a>	
	2-5 Garantía externa					Informe de RC, pág. <a href="#">5</a>	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		<b>CG-MR-000.B</b> Área total de: (1) espacio comercial, y (2) centros de distribución		ESRS 2	Informe de RC, págs. <a href="#">5</a> , <a href="#">37-38</a>	
	2-7 Empleados		<b>CG-MR-310a.1</b> Porcentaje de: (1) Salario promedio por hora (2) empleados en tienda que ganan el salario mínimo, por región  <b>CG-MR-330a.1</b> Porcentaje de representación de género y grupo racial/étnico para (1) la gerencia, y (2) todos los demás empleados		ESRS 1, ESRS 2	Informe de RC, pág. <a href="#">5</a>  El salario mínimo de Lowe's es de \$15 por hora.  El 0.02% de los asociados en Estados Unidos ganan el salario mínimo estatal o local. Todos los asociados de Lowe's ganan más que el salario mínimo federal.  <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 pág. 8</a>	

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>DIVULGACIONES GENERALES (continuación)</b>							
<b>GRI 2: Divulgaciones generales 2021</b>	2-9 Estructura y composición de la gobernanza			<b>TCFD-G:</b> a) La supervisión de la Junta Directiva sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. b) Describa el rol de la gerencia en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	ESRS 2, ESRS G1	Informe de RC, pág. 39 <a href="#">Pautas de gobernanza corporativa</a> <a href="#">Estatuto del Comité de Sostenibilidad</a> <a href="#">Informe del TCFD</a> <a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 12-24</a>	
	2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobernanza					<a href="#">Pautas de gobernanza corporativa</a> <a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 1-2, 12</a>	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobernanza					<a href="#">Declaración de representación de 2025, pág. 8</a>	
	2-12 Rol del máximo órgano de gobernanza en la supervisión de la gestión de impactos			<b>TCFD-M:</b> a) Divulgue las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en línea con su estrategia y proceso de gestión de riesgos	ESRS 2, ESRS G1	Informe de RC, págs. 13, 15, 18, 20, 22, 26, 28, 35, 39-41, 43-44 <a href="#">Informe del TCFD</a> <a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 16-19</a>	
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos				ESRS 2, ESRS G1	Informe de RC, págs. 15, 18, 20, 22, 26, 28, 35, 40-41, 43-44 <a href="#">Declaración de representación de 2025, pág. 19</a>	
	2-14 Rol del máximo órgano de gobernanza en la presentación de informes de sostenibilidad				ESRS 2	<a href="#">Pautas de gobernanza corporativa</a> <a href="#">Estatuto del Comité de Sostenibilidad</a> <a href="#">Informe del TCFD</a> <a href="#">Declaración de representación de 2025, pág. 19</a>	
	2-15 Conflictos de intereses					<a href="#">Pautas de gobernanza corporativa</a>	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas				ESRS 2, ESRS G1	<a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 20-22</a>	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobernanza				ESRS 2	<a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 5-11</a>	
	2-18 Evaluación del rendimiento del máximo órgano de gobernanza					<a href="#">Declaración de representación de 2025, pág. 16</a>	
2-19 Políticas de remuneración				ESRS 2, ESRS E1	<a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 26-32</a>		

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>DIVULGACIONES GENERALES (continuación)</b>							
<b>GRI 2: Divulgaciones generales 2021</b>	2-20 Proceso para determinar la remuneración				ESRS 2	<a href="#">Declaración de representación de 2025 págs. 20, 22, 33</a>	
	2-21 Relación de compensación total anual				ESRS S1	En 2024, la relación entre la compensación total anual del director ejecutivo y la compensación total anual del empleado medio fue de 659 a 1. Para obtener más información, consulte nuestra <a href="#">Declaración de representación de 2025, pág. 55</a> .	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible				ESRS 2	Informe de RC, pág. <a href="#">3</a> <a href="#">Política sobre Sostenibilidad de Lowe's</a>	
	2-23 Compromisos de política				ESRS 2, ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3, ESRS S4, ESRS G1	<a href="#">Políticas e informes de responsabilidad corporativa</a>	
	2-24 Integración de compromisos políticos				ESRS 2, ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3, ESRS S4, ESRS G1	Informe de RC, págs. <a href="#">10, 13-15, 18, 20, 26, 28, 30, 35, 37, 40-41, 43-44</a>	
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos				ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3, ESRS S4	Informe de RC, pág. <a href="#">40</a>	
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes				ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3, ESRS S4, ESRS G1	Informe de RC, pág. <a href="#">40</a> <a href="#">Proceso de quejas sobre el abastecimiento de madera</a>	
	2-27 Cumplimiento de leyes y normativas				ESRS 2, ESRS E2, ESRS S1, ESRS G1	Informe de RC, pág. <a href="#">40</a>	
	2-28 Asociaciones de miembros				ESRS G1	Informe de RC, págs. <a href="#">5, 43</a> <a href="#">Membresía en asociaciones comerciales</a> <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 pág. 18</a>	
	2-29 Enfoque del compromiso de las partes interesadas				ESRS 2, ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3, ESRS S4	Informe de RC, pág. <a href="#">6</a>	
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-1 Proceso para determinar temas importantes					Informe de RC, pág. <a href="#">6</a>	
	3-2 Lista de temas importantes					Informe de RC, pág. <a href="#">6</a>	
<b>BIODIVERSIDAD</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS E4	Informe de RC, pág. <a href="#">28</a> <a href="#">Política sobre Abastecimiento de Madera</a>	ODS 15.2
<b>GRI 101: Biodiversidad 2024</b>	101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad				ESRS 2, ESRS E4	<a href="#">Política sobre Abastecimiento de Madera</a>	ODS 15.2
	101-2 Gestión de impactos sobre la biodiversidad				ESRS E2, ESRS E3, ESRS E4, ESRS S3	<a href="#">Política sobre Abastecimiento de Madera</a>	ODS 15.2
	101-4 Identificación de impactos sobre la biodiversidad				ESRS E4	Informe de RC, pág. <a href="#">28</a>	ODS 15.2

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>RENDIMIENTO ECONÓMICO</b>							
GRI 3: Temas importantes de 2021	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS 2	Informe de RC, pág. 45	
GRI 201: Rendimiento económico 2016	201-2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático			<p><b>TCFD-S:</b></p> <p>a) Describa los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>b) Describa el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.</p> <p>c) Describa la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2 °C o menos.</p> <p><b>TCFD-R:</b></p> <p>a) Describa los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.</p> <p>b) Describa los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.</p> <p>c) Describa cómo se integran los procesos de identificación, evaluación y gestión de los riesgos relacionados con el clima en la gestión general de riesgos de la organización.</p>	ESRS 2, ESRS E1	<a href="#">Informe del TCFD</a> <a href="#">Divulgación del CDP<sup>1</sup></a>	ODS 13.1, ODS 15.2
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>							
GRI 3: Temas importantes de 2021	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS G1	Informe de RC, pág. 40 <a href="#">Guía Anticorrupción de Lowe's</a>	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y capacitación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción				ESRS G1	Informe de RC, pág. 40	
<b>IMPUESTO</b>							
GRI 207: Impuestos 2019	207-2 Gobernanza, control y gestión de riesgos fiscales					<a href="#">Declaración de representación de 2025: Comités págs 17-22</a> <a href="#">Año fiscal 2024 10-K:</a> Parte I. Punto 1A. Factores de riesgo Parte II. Punto 7. Análisis y debate de la gerencia sobre la situación financiera y los resultados de las operaciones Parte II. Punto 8. Estados financieros y datos complementarios	

<sup>1</sup>Enlaces al informe más reciente.

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>MATERIALES</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes	<b>CG-BF-410a.1</b> Descripción de los esfuerzos para gestionar el impacto del ciclo de vida de los productos y satisfacer la demanda de productos sostenibles			ESRS E5	Informe de RC, págs. <a href="#">28</a> , <a href="#">30</a> <a href="#">Política sobre Abastecimiento de Madera</a> <a href="#">Política sobre Minerales de Zonas de Conflictos</a> <a href="#">Política sobre Productos Químicos Más Seguros</a> <a href="#">Política sobre Gestión del Agua</a>	
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	<b>CG-BF-430a.1</b> (1) Peso total de materiales de fibra de madera comprados, (2) Porcentaje de tierras forestales certificadas por terceros, (3) Porcentaje según norma, (4) Porcentaje certificado según otras normas de fibra de madera, (5) Porcentaje según norma			ESRS E5	Informe de RC, pág. <a href="#">33</a>	ODS 12.2
	Otros: Abastecimiento de madera por regiones; productos de madera certificados; productos de madera con certificación del FSC o PEFC	<b>CG-BF-430a.1</b> (1) Peso total de materiales de fibra de madera comprados, (2) Porcentaje de tierras forestales certificadas por terceros, (3) Porcentaje según norma, (4) Porcentaje certificado según otras normas de fibra de madera, (5) Porcentaje según norma				Informe de RC, pág. <a href="#">33</a>	ODS 12.2, ODS 15.2
<b>ENERGÍA</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">35</a>	
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía en la organización		<b>CG-MR-130a.1</b> (1) Energía total consumida (2) Electricidad de red (3) Porcentaje renovable		ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 7.2, ODS 13.1
	302-3 Intensidad energética				ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 12.2, ODS 13.1
	302-4 Reducción del consumo de energía				ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 12.2, ODS 13.1
	Otros: Combustibles utilizados; electricidad utilizada					Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	
<b>EMISIONES</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS E1, ESRS E2	Informe de RC, págs. <a href="#">10</a> , <a href="#">35</a> <a href="#">Cero neto de Lowe's</a>	ODS 12.2, ODS 13.1
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)			<b>TCFD-M</b> b) Divulgue las emisiones de GEI de alcance 1, alcance 2 y, si corresponde, alcance 3, y los riesgos relacionados.	ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 12.4, ODS 13.1

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>EMISIONES (continuación)</b>							
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)			<b>TCFD-M</b> b) Divulgue las emisiones de GEI de alcance 1, alcance 2 y, si corresponde, alcance 3, y los riesgos relacionados.	ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 13.1
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI				ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 13.1
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	<b>CG-BF-130a.1</b> (1) Energía total consumida, (2) Porcentaje de electricidad de red, (3) Porcentaje renovable		<b>TCFD-M</b> c) Describa los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el desempeño frente a los objetivos.	ESRS E1	Informe de RC, pág. <a href="#">46</a>	ODS 13.1
	Otros: Ahorro EPA SmartWay; Puntuación de CDP sobre el cambio climático					Informe de RC, pág. <a href="#">46</a> <a href="#">Divulgación del CDP<sup>1</sup></a>	ODS 12.2
<b>RESIDUOS</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS E5	Informe de RC, pág. <a href="#">37</a>	
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos				ESRS E5	Informe de RC, págs. <a href="#">37-38</a>	ODS 12.2, ODS 12.4, ODS 12.5
	306-3 Residuos generados				ESRS E5	Informe de RC, pág. <a href="#">47</a>	ODS 12.4
	306-4 Residuos desviados de la eliminación	<b>CG-BF-410a.2</b> (1) Peso del material al final de su vida útil recuperado (2) Porcentaje de materiales recuperados reciclados			ESRS E5	Informe de RC, pág. <a href="#">47</a>	ODS 12.4
	306-5 Residuos destinados a eliminación				ESRS E5	Informe de RC, pág. <a href="#">47</a>	ODS 12.4
<b>EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL DEL PROVEEDOR</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS G1	Informe de RC, pág. <a href="#">26</a>	
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores examinados con criterios medioambientales				ESRS G1	100%	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas				ESRS 2	Informe de RC, págs. <a href="#">26-27</a>	

<sup>1</sup>Enlaces al informe más reciente.

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multinéa y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>ECOPRODUCTOS</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes	<p><b>CG-BF-250a.1</b> Debate sobre los procesos para evaluar y gestionar los riesgos o peligros asociados con las sustancias químicas en los productos</p> <p><b>CG-BF-410a.1</b> Descripción de los esfuerzos para gestionar los impactos del ciclo de vida del producto y satisfacer la demanda de productos sostenibles</p>	<p><b>CG-MR-410a.2</b> Descripción de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos o peligros asociados a las sustancias químicas en los productos</p>			<p>Informe de RC, págs. <a href="#">28</a>, <a href="#">30</a></p> <p><a href="#">Política sobre Sostenibilidad</a></p> <p><a href="#">Política sobre Abastecimiento de Madera</a></p> <p><a href="#">Política sobre Productos Químicos Más Seguros</a></p> <p><a href="#">Política sobre Gestión del Agua</a></p>	ODS 12.4
<b>Ecoproductos</b>	Otros: Productos ENERGY STAR y WaterSense; ahorro de los clientes gracias a los productos ENERGY STAR y WaterSense		<p><b>CG-MR-410a.1</b> Ingresos provenientes de productos certificados por terceros según estándares de sostenibilidad ambiental y/o social</p> <p><b>CG-MR-410a.3</b> Debate sobre estrategias para reducir el impacto ambiental de los empaques</p>			Informe de RC, págs. <a href="#">30-31</a> , <a href="#">33</a>	ODS 6.4, ODS 12.2
<b>EMPLEO</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS S1, ESRS S2	Informe de RC, pág. <a href="#">20</a>	
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-2 Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o a tiempo parcial				ESRS S1	Informe de RC, págs. <a href="#">20</a> , <a href="#">24</a> <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 pág. 16</a>	
	Otros empleados que participan en planes de seguro médico y 401(K); Fondo de Ayuda a los Empleados; empleados que completan la encuesta de opinión de los empleados					Informe de RC, págs. <a href="#">15</a> , <a href="#">21</a> , <a href="#">24</a> <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 pág. 6</a>	
<b>SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS S1, ESRS S2	Informe de RC, pág. <a href="#">13</a>	
<b>GRI 403: Salud y seguridad laboral 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad laboral				ESRS S1	Informe de RC, pág. <a href="#">13</a>	ODS 8.8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes				ESRS S1	Informe de RC, pág. <a href="#">13</a>	ODS 8.8
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad laboral				ESRS S1	Informe de RC, pág. <a href="#">13</a>	ODS 8.8

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>SALUD Y SEGURIDAD LABORAL (continuación)</b>							
<b>GRI 403: Salud y seguridad laboral 2018</b>	403-5 Capacitación de los trabajadores en materia de salud y seguridad laboral				ESRS S1	Informe de RC, págs. <a href="#">13</a> , <a href="#">24</a>	ODS 8.8
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores				ESRS S1	Informe de RC, pág. <a href="#">21</a>	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y seguridad laboral				ESRS S1	100%	ODS 8.8
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo				ESRS S1	Informe de RC, págs. <a href="#">14</a> , <a href="#">24</a>	ODS 8.8
<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS S1, ESRS S2	Informe de RC, pág. <a href="#">18</a>	
<b>GRI 404: Capacitación y educación 2016</b>	404-1 Promedio de horas de capacitación al año por empleado				ESRS S1	Informe de RC, pág. <a href="#">24</a>	ODS 8.2
	404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda en la transición				ESRS S1	Informe de RC, págs. <a href="#">18-19</a> <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 pág. 12-14</a>	ODS 8.2
	Otros: horas de capacitación invertidas en los líderes					Informe de RC, pág. <a href="#">24</a>	
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS S1, ESRS S2	Informe de RC, pág. <a href="#">15</a> <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 págs. 16-17</a>	
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobernanza y empleados				ESRS 2, ESRS S1	<a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 págs. 8-9</a> <a href="#">Declaración de representación de 2025, pág. 5</a>	
	405-2 Relación entre el salario básico y la remuneración de las mujeres y los hombres				ESRS S1	<a href="#">Análisis de la brecha salarial</a>	
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>							
<b>GRI 3: Temas importantes de 2021</b>	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS S3	Informe de RC, pág. <a href="#">22</a>	ODS 11.1
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo				ESRS S3	Informe de RC, pág. <a href="#">22</a>	ODS 11.1
	Otros: total de donaciones benéficas; total de horas de voluntariado de los asociados; participación total de las tiendas en un proyecto Lowe's Heroes					Informe de RC, pág. <a href="#">24</a> <a href="#">Informe de Impacto y Cultura 2024 pág. 19-20</a>	ODS 11.1

Norma GRI	Divulgación	Alineación con los productos de construcción y mobiliario del SASB	Alineación con minoristas y distribuidores multilínea y especializados del SASB	Alineación con el TCFD	Subtemas de ESRS	Respuesta/Ubicación	Metas y objetivos de desarrollo sostenible (ODS) prioritarios de Lowe's
<b>EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES</b>							
GRI 3: Temas importantes de 2021	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS G1	Informe de RC, pág. <a href="#">26</a>	ODS 8.8
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores examinados con criterios sociales				ESRS G1	100%	ODS 8.8
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas				ESRS 2	Informe de RC, págs. <a href="#">26-27</a>	ODS 8.8
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>							
GRI 3: Temas importantes de 2021	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS G1	Informe de RC, pág. <a href="#">39</a>	
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribuciones políticas				ESRS G1	Informe de RC, pág. <a href="#">39</a>	
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS</b>							
GRI 3: Temas importantes de 2021	3-3 Gestión de temas importantes				ESRS S4	Informe de RC, pág. <a href="#">30</a> <a href="#">Política sobre Productos Químicos Más Seguros</a>	ODS 12.4
GRI 416: Salud y seguridad de los empleados 2016	416-1 Evaluación de los impactos sobre la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		<b>CG-MR-410a.2</b> Debate sobre los procesos para evaluar y gestionar los riesgos o peligros asociados a las sustancias químicas en los productos		ESRS S4	Informe de RC, pág. <a href="#">33</a>	
<b>PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>							
GRI 3: Temas importantes de 2021	3-3 Gestión de temas importantes		<b>CG-MR-230a.1</b> Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad		ESRS S4	Informe de RC, págs. <a href="#">41-42</a> , <a href="#">43</a>	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y las pérdidas de datos de clientes				ESRS S4	Debido a las restricciones de confidencialidad, no divulgamos esta información.	

# Informe del grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima de 2024

Este informe sigue las recomendaciones del grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima (TCFD), el marco principal para promover decisiones de inversión más informadas relacionadas con la exposición de una empresa a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Asimismo, resume cómo evaluamos los riesgos y las oportunidades asociados al cambio climático y nuestras acciones hasta la fecha, y está estructurado en torno a los cuatro elementos del TCFD que describen el funcionamiento de las organizaciones: gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, y métricas y objetivos.

## GOBERNANZA

### A) Describa la supervisión por parte de la Junta de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Nuestra Junta Directiva considera que la supervisión y la gestión eficaz de las cuestiones medioambientales y sociales, y sus riesgos relacionados, son importantes para la capacidad de la empresa de ejecutar nuestra estrategia y lograr un crecimiento sostenible a largo plazo. La Junta Directiva recibe con regularidad información actualizada sobre temas medioambientales y sociales de parte de nuestro vicepresidente de Sostenibilidad Corporativa. Además de la supervisión de toda la Junta Directiva, la Junta también ha delegado en el comité de sostenibilidad la responsabilidad principal de supervisar con mayor frecuencia y profundidad la estrategia medioambiental y social de la empresa.

Como parte de sus funciones clave, el comité de sostenibilidad:

- Ayuda a la Junta Directiva en el desempeño de sus responsabilidades relacionadas con la supervisión de las estrategias e iniciativas de sostenibilidad de la empresa y revisa la posición de la empresa sobre cuestiones ambientales y sociales importantes.
- Revisa, analiza y proporciona comentarios a la gerencia sobre los programas, las políticas y las prácticas de la empresa en relación con las cuestiones e impactos medioambientales y de responsabilidad social para apoyar el crecimiento sostenible de la empresa.
- Supervisa el desempeño de la empresa en comparación con índices de sostenibilidad externos relevantes y revisa el Informe sobre Responsabilidad Corporativa anual de la empresa.
- Revisa y hace recomendaciones a la Junta sobre las respuestas a las propuestas de los accionistas que abarcan los asuntos que supervisa el comité.

Los estatutos del comité de sostenibilidad se encuentran [aquí](#).

### B) Describa el rol de la gerencia en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades.

Nuestro comité directivo de sostenibilidad, compuesto por ejecutivos y expertos en la materia de toda la empresa, está dirigido por el vicepresidente ejecutivo de Comercialización de Lowe's y colabora en la evaluación y la supervisión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. El consejo de sostenibilidad, compuesto por las partes interesadas multifuncionales de Lowe's, está dirigido por el vicepresidente de Sostenibilidad Corporativa de Lowe's y ayuda a identificar y evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima de Lowe's. A continuación se describen las funciones principales de estos comités de gestión.

#### Comité directivo de sostenibilidad

- Revisar las tendencias, los problemas, los riesgos (incluyendo los riesgos relacionados con el clima) y las preocupaciones en materia de política pública medioambiental y social.
- Revisar los objetivos y estrategias de Lowe's relacionados con la sostenibilidad.
- Hacer seguimiento al rendimiento con respecto a los índices de sostenibilidad externos.
- Revisar el informe anual sobre responsabilidad corporativa.
- Revisar y proporcionar recomendaciones sobre programas, políticas y prácticas relacionadas a cuestiones e impactos medioambientales y de responsabilidad social para apoyar el crecimiento sostenible de Lowe's.

#### Consejo de sostenibilidad

- Desarrollar planes e iniciativas para cumplir con los compromisos de sostenibilidad.
- Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima de Lowe's.
- Hacer seguimiento al rendimiento con respecto a los índices de sostenibilidad externos y los compromisos públicos.
- Contribuir a la elaboración y la revisión del informe anual sobre responsabilidad corporativa.

## ESTRATEGIA

Para evaluar las posibles repercusiones de los riesgos y las oportunidades relacionados con el cambio climático en nuestra estrategia empresarial, utilizamos múltiples escenarios basados en la ciencia del clima que se suelen utilizar junto con el marco del TCFD.

### Grupo intergubernamental de expertos sobre el cambio climático RCP8.5

Este escenario representa un futuro en el que se toman mínimas medidas para mitigar el calentamiento global. Los factores de estrés físico, como los huracanes, el aumento de la temperatura y los incendios forestales, son más frecuentes y graves en este escenario. Lowe's seleccionó este escenario para comprender mejor el impacto de los factores de estrés climático extremos en nuestra cadena de valor.

### Escenarios de la red para la ecologización del sistema financiero (Network for Greening the Financial System, NGFS) (Cero neto 2050/ Inferior a 2 °C / Contribuciones determinadas a nivel nacional)

Estos escenarios representan un futuro en el que se adoptan distintos niveles de acción para mitigar el calentamiento global mediante cambios políticos que incentiven una infraestructura global más limpia y eficiente. Los factores de estrés más significativos en estos escenarios están relacionados con la rápida transición a una economía baja en carbono. Lowe's seleccionó diversos escenarios para comprender mejor la gama de resultados que podrían derivarse de esta transición.

### A) Describa los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo.

A través de nuestro enfoque basado en escenarios, identificamos los riesgos y las oportunidades relacionados con los factores de estrés asociados a cada escenario. A continuación, evaluamos los posibles impactos de esos factores de estrés en diferentes escenarios en un horizonte temporal de 30 años. Durante nuestro análisis de escenarios se evaluaron los siguientes riesgos y oportunidades.

## RIESGOS RELACIONADOS CON EL CLIMA

Factores de estrés (tipo de riesgo)	Definición de riesgo relacionado con el clima	Posible impacto financiero	Estrategia de mitigación	Horizontes temporales
<b>Política (transición)</b>	<p>El riesgo derivado de las políticas o normativas destinadas a mitigar el cambio climático, que puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Un impuesto al carbono sobre las emisiones de GEI</li> <li>→ Requisitos de eficiencia de los edificios</li> <li>→ Requisitos de eficiencia de productos</li> <li>→ Requisitos de las emisiones de la flota</li> </ul>	<p>Los nuevos impuestos sobre el carbono podrían dar lugar a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Aumento de los gastos operativos</li> <li>→ Aumento de los costos de los productos</li> <li>→ Aumento de los costos de transporte y otros servicios</li> <li>→ Aumento de los gastos de capital para la electrificación de la flota y la eficiencia de los edificios</li> </ul> <p>Las nuevas normativas sobre la eficiencia de los productos podrían dar lugar a un aumento de los costos de los mismos.</p> <p>La magnitud del riesgo potencial varía en función de la agresividad con que se apliquen estas políticas.</p>	<p>En diciembre de 2022, Lowe's se comprometió con el objetivo de alcanzar cero emisiones netas en los alcances 1, 2 y 3 para 2050 a fin de acelerar la descarbonización de nuestra cadena de valor.</p>	A largo plazo (más de 6 años)
<b>Crónico (físico)</b>	<p>El riesgo de cambios graduales en nuestro clima debido al aumento de las emisiones, que podría incluir el aumento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Temperaturas promedio</li> <li>→ Días de olas de calor</li> <li>→ Días con grados de enfriamiento</li> <li>→ Aumento del nivel del mar</li> <li>→ Cambios en las precipitaciones o en la previsibilidad de las estaciones</li> </ul>	<p>El aumento del calentamiento podría provocar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Aumento de los costos de electricidad y agua</li> <li>→ Aumento de los daños en nuestro inventario de bienes vivos</li> <li>→ Aumento de los daños en nuestras tiendas</li> <li>→ Disminución de las ventas en las categorías de exteriores</li> <li>→ Migración hacia el interior desde las tiendas costeras</li> </ul>	<p>Lowe's evalúa con regularidad nuevas oportunidades para aumentar la resistencia de nuestras instalaciones, mejorar la eficiencia energética y del agua, y evaluar nuestra combinación de productos para satisfacer las necesidades estacionales cambiantes.</p>	A largo plazo (más de 6 años)
<b>Agudo y crónico (físico)</b>	<p>El riesgo derivado del aumento de la frecuencia y la gravedad de los fenómenos climáticos, que puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Temperaturas extremas</li> <li>→ Sequías</li> <li>→ Huracanes</li> <li>→ Tornados</li> <li>→ Incendios forestales</li> <li>→ Precipitaciones extremas e inundaciones</li> <li>→ Heladas</li> <li>→ Plagas</li> </ul>	<p>El aumento de la variabilidad climática podría provocar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Interrupción del suministro de recursos naturales, como la madera</li> <li>→ Interrupción de la fábrica proveedora, lo que provoca escasez de productos</li> <li>→ Interrupción de la cadena de suministro y la logística</li> <li>→ Daños en las instalaciones de Lowe's</li> </ul>	<p>Lowe's evalúa con regularidad la ubicación y la exposición de los proveedores para identificar posibles áreas de riesgo. Así, nos enfocamos en la diversificación de proveedores en esas regiones para minimizar las posibles interrupciones de nuestra cadena de suministro.</p>	A largo plazo (más de 6 años)

## OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CLIMA

Factores de estrés (tipo de oportunidad)	Definición de oportunidad relacionada con el clima	Posible impacto financiero	Estrategia de realización	Horizontes temporales
<b>Política (transición)</b>	<p>La oportunidad derivada del aumento de la demanda de productos de eficiencia energética y eléctricos como resultado de los nuevos reembolsos e incentivos de la Ley de Reducción de la Inflación.</p>	<p>Los créditos y reembolsos fiscales permiten al cliente comprar estos productos a un costo menor. La magnitud de la oportunidad potencial varía según cómo y cuándo los estados individuales solicitan este programa.</p>	<p>Lowe's sigue ampliando su cartera de productos de eficiencia energética y eléctricos para ofrecer a los clientes opciones acordes con la demanda. Lowe's planea educar al cliente sobre información relevante aplicable a este programa de incentivos.</p>	Corto plazo (0 a 3 años)
<b>Tecnología (transición)</b>	<p>La oportunidad de reducir los gastos de funcionamiento mediante la aplicación de nuevas tecnologías innovadoras.</p>	<p>Reducción de los gastos de operación mediante la implementación de nuevas tecnologías de ahorro energético o de reducción de emisiones en nuestra huella operativa.</p>	<p>Lowe's evalúa con regularidad las nuevas tecnologías para abordar las principales fuentes de uso de energía y emisiones dentro de nuestra huella operativa.</p>	A mediano plazo (3 a 6 años)
<b>Mercado (transición y crónico (físico))</b>	<p>La oportunidad de una mayor demanda de productos eficientes desde el punto de vista energético e hídrico debido a cambios normativos o a una mayor variabilidad climática, que podría incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Temperaturas extremas</li> <li>→ Sequías</li> <li>→ Requisitos de eficiencia de productos</li> </ul>	<p>Las nuevas normativas sobre la eficiencia de los productos o el mayor calentamiento del clima podrían dar lugar a una mayor demanda por parte de los consumidores de productos que requieran menos agua o energía para realizar una función similar. El aumento de los niveles de calor también podría conducir a un incremento de las ventas de productos para mejorar la eficiencia energética del hogar.</p>	<p>Lowe's sigue ampliando su cartera de productos de bajo consumo energético y de agua para ofrecerles a los clientes opciones acordes con la demanda.</p>	A mediano plazo (3 a 6 años)
<b>Agudo (físico)</b>	<p>La oportunidad de una mayor demanda de productos resistentes al clima debido a la creciente gravedad y frecuencia de los fenómenos meteorológicos, que podría incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Huracanes</li> <li>→ Sequías</li> <li>→ Incendios forestales</li> <li>→ Precipitaciones extremas e inundaciones</li> </ul>	<p>El aumento de la gravedad y la frecuencia de los fenómenos agudos podría dar lugar a un incremento de la demanda de productos que mejoren la resistencia climática de los hogares.</p>	<p>Lowe's sigue evaluando nuevas ofertas de productos para mejorar la resistencia al clima, a la vez que educa a nuestros clientes sobre las mejores formas de proteger sus hogares de los impactos de los eventos climáticos graves.</p>	A largo plazo (más de 6 años)

**B) Describa el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.**

La misión de Lowe's es resolver problemas y cumplir sueños para el hogar. Los riesgos relacionados con el clima identificados en las tablas de la [página 58](#) tienen el potencial de afectar nuestra empresa de diversas maneras, incluyendo el aumento de los gastos operativos, el aumento del costo de los productos que vendemos, la interrupción de nuestra cadena de suministro y el impacto en la mezcla de productos que les ofrecemos a nuestros clientes. También existen diversas oportunidades de negocio en los escenarios que hemos revisado, como la transición del sector residencial a un futuro con bajas emisiones de carbono y la reducción de los gastos de explotación mediante inversiones en eficiencia energética y energías renovables. Tanto los riesgos como las oportunidades identificadas en este informe se tienen en cuenta durante los procesos de planificación estratégica y financiera de la organización.

En 2022, Lowe's se comprometió con el objetivo de alcanzar cero emisiones netas en los alcances 1, 2 y 3 para 2050, con objetivos intermedios en 2030. Los pasos necesarios para lograr este compromiso tienen como objetivo acelerar la descarbonización de nuestra cadena de valor, contribuyendo al mismo tiempo a la reducción de las emisiones globales de GEI. Las oportunidades identificadas en esta evaluación han formado parte de nuestra estrategia, ya que la empresa se ha centrado en impulsar la eficiencia operativa y ofrecerles los mejores productos a nuestros clientes.

**C) Describa la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2 °C o menos.**

A lo largo de los años, Lowe's ha ajustado su modelo de negocio y su combinación de productos para adaptarse a las necesidades cambiantes de los clientes y a las condiciones del mercado. En cada escenario que revisamos, identificamos un equilibrio de oportunidades y riesgos que refleja la resiliencia de nuestro modelo de empresa. Por ejemplo, los factores de estrés identificados en el escenario RCP8.5 tienen el potencial de interrumpir nuestra cadena de suministro y operaciones; sin embargo, también crean una oportunidad para que Lowe's les proporcione a los clientes los productos y servicios que necesitan para reparar los daños causados por eventos climáticos graves y preparar sus hogares para eventos futuros. En los escenarios de 2 °C o menos, los requisitos de eficiencia de los productos y los sistemas de impuestos sobre el carbono tienen el potencial de aumentar los costos de los productos y de las operaciones, pero también tienen el potencial de aumentar los ingresos a medida que los clientes trabajan para descarbonizar sus hogares. Lowe's seguirá enfocándose en la mejora de la eficiencia energética dentro de sus propias operaciones y combinación de productos, a la vez que aceleramos nuestros esfuerzos para reducir las emisiones y crear resiliencia en toda nuestra cadena de valor.

**GESTIÓN DE RIESGOS**

**A) Describa los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.**

Lowe's utilizó la siguiente metodología para identificar y evaluar nuestros riesgos relacionados con el clima:

- Priorización de temas específicos para un análisis de escenarios
- Evaluación de las posibilidades y escenarios climáticos públicos para determinar los mejores escenarios para el análisis
- Uso de investigaciones internas y externas para determinar los factores de estrés relacionados con el clima
- Cuantificación de cada riesgo y oportunidad mediante un análisis de escenarios para comprender mejor el impacto en la empresa

Los criterios cualitativos que se consideran sustantivos basados en el impacto financiero o estratégico son:

- Cambios en las ventas o ingresos de un grupo de productos o empresa
- Incremento en los gastos o las inversiones de capital
- Incumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios externos
- Incumplimiento de los objetivos de la iniciativa corporativa, del objetivo funcional o del proyecto
- Impacto negativo en la salud y seguridad de las personas (asociados/clientes) o en el medioambiente
- Impacto negativo en la opinión pública sobre la marca Lowe's

Lowe's se enfoca en los riesgos y oportunidades a corto plazo (de 0 a 3 años), a mediano plazo (de 3 a 6 años) y a largo plazo (más de 6 años), desde la actualidad hasta 2050 y más allá.

**B) Describa los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.**

La responsabilidad principal de la identificación, la evaluación y la gestión de los diversos riesgos a los que nos enfrentamos le corresponde a la gerencia de Lowe's. A nivel de gestión, los riesgos se priorizan y se asignan a los altos líderes en función de la relación del riesgo con el área de negocio del líder y su enfoque. Los altos líderes desarrollan planes para hacer frente a los riesgos y miden el progreso de los esfuerzos de gestión de riesgos.

**C) Describa cómo se integran los procesos de identificación, evaluación y gestión de los riesgos relacionados con el clima en la gestión general de riesgos de la organización.**

Nuestro vicepresidente ejecutivo, director jurídico y secretario corporativo brindan supervisión centralizada del programa de gestión de riesgos empresariales de Lowe's, que es administrado por nuestro director de cumplimiento y la Oficina de Gestión de Riesgos Empresariales en asociación con el Consejo de Riesgos Empresariales (ERC), que consta de altos líderes de la empresa con amplia experiencia comercial. El ERC apoya la ejecución del programa de gestión de riesgos empresariales al (i) trabajar para identificar, evaluar y categorizar los riesgos existentes que enfrenta la empresa, (ii) identificar a los altos líderes responsables de gestionar dichos riesgos, y (iii) evaluar los planes de acción y el progreso para gestionar esos riesgos de forma adecuada. En la actualidad, los riesgos climáticos están integrados en el marco de gestión de riesgos de la empresa.

**MÉTRICAS Y OBJETIVOS**

**A) Divulgue las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en consonancia con su estrategia y proceso de gestión de riesgos.**

MÉTRICA
<b>Uso de energía</b>
Consumo de electricidad en la organización (MWh)
Intensidad de la electricidad (MWh/1000 ft²)
Consumo de diésel en la organización (MWh)
Consumo de gas natural en la organización (MWh)
Consumo de propano en la organización (MWh)
Consumo de gasolina en la organización (MWh)
<b>Emisiones</b>
Alcance 1 (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)
Alcance 2 (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)
Alcance 3 (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)
<b>Productos</b>
Ingresos obtenidos por productos relacionados con la sostenibilidad (USD)
Ahorros de por vida en energía para los clientes gracias a los productos ENERGY STAR (USD) de Lowe's
Ahorros de por vida en la factura del agua para los clientes gracias a los productos WaterSense (USD) de Lowe's
Ahorros de por vida en agua para los clientes gracias a la venta de productos WaterSense (galones)
Ahorros de por vida en emisiones de GEI para los clientes gracias a los productos ENERGY STAR de Lowe's (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e)

**B) Divulgue las emisiones de GEI de alcance 1, alcance 2 y, si corresponde, alcance 3, y los riesgos relacionados.**

ALCANCE	RIESGOS
<a href="#">Alcance 1</a>	El impuesto sobre las emisiones de carbono y las normas de eficiencia provocan un aumento de los costos operativos.
<a href="#">Alcance 2</a>	El impuesto sobre las emisiones de carbono y las normas de eficiencia provocan un aumento de los costos operativos.
<a href="#">Alcance 3</a>	El impuesto sobre las emisiones de carbono y las normas de eficiencia provocan un aumento en los costos de los productos.

**C) Describa los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento frente a los objetivos.**

Las metas, los objetivos y los progresos de Lowe's están disponibles en el cuerpo del Informe Anual de Responsabilidad Corporativa.



Este informe incluye “declaraciones prospectivas”, en el sentido de la Ley de Reforma de Litigios sobre Títulos Valores Privados de 1995. Las declaraciones que incluyen palabras como “creer”, “esperar”, “anticipar”, “planificar”, “desear”, “proyectar”, “estimar”, “debería”, “podría”, “sería”, “estrategia”, “meta”, “objetivo”, “potencial”, “oportunidad”, “perspectiva”, “escenario”, “orientación” y expresiones similares son declaraciones prospectivas. Las declaraciones prospectivas implican, entre otras cosas, expectativas, proyecciones y suposiciones sobre nuestro programa y objetivos de sostenibilidad y las perspectivas, prioridades, expectativas e intenciones empresariales. Tales declaraciones implican riesgos e incertidumbres, y no podemos garantizar que resulten ser correctas o que cualquier plan, iniciativa, proyección, meta, objetivo, compromiso o expectativa pueda o vaya a lograrse. Los resultados reales pueden diferir a nivel material de los expresados o estar implícitos en dichas declaraciones. Los inversores deben considerar con detenimiento los riesgos y las incertidumbres descritos en el “Punto 1A - Factores de Riesgo” de nuestro Informe Anual más reciente, en el Formulario 10-K, y los que puedan actualizarse de vez en cuando en el Punto 1A de nuestros informes trimestrales, en el Formulario 10-Q o en otras presentaciones posteriores de la Comisión de Valores y Bolsa. Todas estas declaraciones prospectivas son válidas únicamente a partir de la fecha en que se realizan, y no asumimos ninguna obligación de actualizarlas más allá de lo que exige la ley. La inclusión de información en este informe no es una indicación de que el tema o la información sea relevante para la empresa o los resultados operativos. Las normas de medición y rendimiento establecidas en referencia a nuestras metas medioambientales y sociales y otros planes y objetivos de sostenibilidad pueden basarse en protocolos y suposiciones en constante evolución que pueden cambiar o perfeccionarse.

©2025 Lowe's. Todos los derechos reservados. Lowe's y el diseño del frontón son marcas registradas de LF, LLC.

